

---

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **BIG FISH PAYMENT GATEWAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

---

#### **1 BEVEZETÉS**

TEKINTETTEL ARRA, hogy a BIG FISH Payment Services Kft. olyan komplex műszaki szolgáltatást hozott létre BIG FISH Payment Gateway néven, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési szolgáltatók elektronikus fizetési szolgáltatásaihoz a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás igénybe vevői egy egyszerű folyamatban tudnak csatlakozni;

MINTHOGY Megrendelő a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatást igénybe kívánja venni saját szolgáltatásának hatékonyabb nyújtása érdekében;

FIGYELEMBE VÉVE, hogy a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás komplex, elsősorban műszaki jellegű szolgáltatás, amely tartalmaz egyes, a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvermodulok licencelését is, amelyekhez kapcsolódóan a Felek közötti jogviszony részletes rendezése szükséges;

A Felek közötti jogviszonyra irányadó rendelkezéseket az alábbi általános szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2 FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- **ÁSZF:** Jelen általános szerződési feltételek, amely a Felek közötti jogviszonyra irányadó rendelkezéseket tartalmazza.
- **Szolgáltató:** az alábbi gazdasági társaság, amely a BIG FISH Payment Gateway üzemeltetője és tulajdonosa:

### **BIG FISH PAYMENT SERVICES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely:	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Cégjegyzékszám:	01-09-325828
Adószám:	26355159-2-42
Képviseli:	Dr. Horváth Attila (ügyvezető igazgató)
Email cím:	bigfish@paymentgateway.hu, it@paymentgateway.hu

- **Megrendelő:** az a jogi személy, egyéni vállalkozó, vagy mezőgazdasági őstermelő, amely szakmája, önálló vagy üzleti tevékenysége körében eljárva, a Szolgáltatás igénybevételére megkötö a Szerződést a Szolgáltatóval és amely szerződést köt valamely Fizetési Szolgáltatóval a Fizetési Szolgáltatás igénybevételére
- **Felek:** A Szolgáltató és a Megrendelő együttesen
- **BIG FISH Payment Gateway:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a Szolgáltatás műszaki hátterét biztosító számítástechnikai rendszer, amelyhez a Megrendelő Csatlakozó Rendszere a Szolgáltatás igénybevétele érdekében csatlakozik.
- **Csatlakozó Rendszer:** a Megrendelő által üzemeltetett, a BIG FISH Payment Gateway-hez a Szerződés alapján csatlakozó számítástechnikai rendszer (pl. a Megrendelő webáruháza), amelynek online kereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó fizetési kötelezettségek teljesítésére Megrendelő a Szolgáltatást igénybe kívánja venni. Csatlakozó Rendszer alatt kell érteni azt is, ha a Megrendelő számítástechnikai rendszere nem a saját üzemeltetésében áll, vagy az nem a saját tulajdona, hanem azt a Megrendelő harmadik személytől veszi igénybe (pl. felhasználási szerződés útján).
- **Szerződés:** a Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltató honlapján keresztül, elektronikus úton létrejött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodás, amelynek szerződési feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza és amelyre jelen ÁSZF irányadó.
- **Papír Alapú Egyedi Szerződés:** a Felek külön megállapodása alapján megkötött, papír alapú, írásbeli megállapodás, amely a Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevételére jön létre. A Felek a Papír Alapú Egyedi Szerződés megkötése során megállapodhatnak abban, hogy együttműködésükre a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.

A Felek a Papír Alapú Egyedi Szerződésükben meghatározzák mindazon feltételeket, amelyek tekintetében a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól el kívánnak térni. A Papír Alapú Egyedi Szerződésben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF feltételei az irányadóak. Az ÁSZF a Papír Alapú Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

- **Élesítés:** az az időpont, amikor a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás aktív és rendelkezésszerű használatra alkalmas módon mind a BIG FISH Payment Gateway-ben, mind a Fizetési Szolgáltató Rendszerében használtara készen rendelkezésre áll
- **Vásárló:** azon természetes, vagy jogi személy, aki, vagy amely a Megrendelő Csatlakozó Rendszerén keresztül a Megrendelő által árusított terméket megvásárolja, vagy a Megrendelő által kínált szolgáltatást igénybe veszi. A Vásárlóval kizárólag a Megrendelő áll jogviszonyban. A Szerződés alapján a Szolgáltató és a Vásárló nem került egymással jogviszonyba. A Szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő részére nyújtja, a Szolgáltatással kapcsolatban a Vásárló semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.
- **Fizetési Elfogadóhely:** A Megrendelő azon elektronikus felülete, amelyen az elektronikus fizetési módok közül a fizetést kezdeményező személy számára a BIG FISH Payment Gateway-jel integrált Fizetési Szolgáltatás kiválasztható lehetőségként megjelenik.
- **Fizetési Szolgáltatás:** A BIG FISH Payment Gateway rendszerébe integrált olyan fizetési megoldások (pl. bankkártyás fizetés), amelyekhez a Szolgáltatás keretében a BIG FISH Payment Gateway technikai hozzáférést biztosít abban az esetben, amennyiben Megrendelő rendelkezik az adott Fizetési szolgáltatóval megkötött, egyedi Fizetési Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, érvényes szolgáltatási szerződéssel. Az elérhető Fizetési Szolgáltatók listája megtalálható honlapunkon (<https://www.paymentgateway.hu>)
- **Fizetési Szolgáltató:** a Fizetési Szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
- **Fizetési szolgáltatói terminál:** minden, különálló technikai paraméterekkel (pl. ID, titkos kulcs, stb.) definiált vPOS-termál vagy fiók, amit a fizetési szolgáltató a kereskedő rendelkezésére bocsát (általában devizanemenként, kiutalási bankszámlánként, illetve az egy/kétlépcsős fizetési tranzakciókra alkalmas terminálok különülnek el.)
- **Kiegészítő Szolgáltatás:** azon további informatikai jellegű szolgáltatások, amelyek közül egyet, vagy többet a Szolgáltató a Szolgáltatás mellett nyújt a Megrendelőnek. A Kiegészítő Szolgáltatások listáját és leírását jelen ÁSZF 7. számú melléklete tartalmazza. Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások megrendelésére (és lemondására) szerződéskötéskor, illetve ezt követően a jelen ÁSZF 8. számú mellékletében található úrlapon keresztül van lehetőség. A Kiegészítő Szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF 12. pontjában rögzített, a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó előírásoktól részben eltérő szabályok vonatkoznak. Azon kérdések tekintetében, amelyek kapcsán jelen ÁSZF Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó fejezete nem

tartalmaz eltérő, vagy többlétszabályokat, a Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

- **Egyedi Feladat Megállapodás:** a Szerződés tárgyához kapcsolódó Egyedi Feladat. Megrendelő általi megrendeléséhez és Szolgáltató általi vállalásához szükséges kétoldalú megállapodás. Tartalmazza az Egyedi Feladat - Felek által előzetesen egyeztetett és közös megegyezéssel elfogadott - műszaki tartalmát, a Szolgáltatót megillető vállalkozói díj mértékét és esedékességét, a teljesítési határidőket, valamint a Felek által meghatározott egyéb lényeges szerződéses feltételeket.
- **Egyedi Feladat:** Minden olyan fejlesztői, sitebuilderi, designeri vagy tanácsadói feladat, amelyet Megrendelő jelen Szerződés tárgyához kapcsolódóan rendel meg Szolgáltatótól, és jelen Szerződés hatóköre, illetve a jelen ÁSZF-ben hivatkozott technikai dokumentációnak nem része (pl. többlet funkció, feladat, módosítási igény, szolgáltatásfejlesztés). Egyedi Feladatot a jelen - ÁSZF mellékletét képező - Egyedi Feladat Megállapodás alapján végezhet a Szolgáltató. Az Egyedi Feladatot a Szolgáltató a Felek közös megegyezése esetén végzi el. A Szolgáltató nem köteles jelen ÁSZF alapján a Megrendelő valamennyi, az Egyedi Feladatok körébe tartozó a megrendelését elfogadni és az Egyedi Feladat teljesítésére kötelezettséget vállalni.
- **Fordulónap:** A szolgáltatási díj számlázási időpontja, az Elszámolási Időszak fordulónapja. Az első Fordulónap időpontja a következő módon kerül meghatározásra: amennyiben az Élesítés adott naptári hónap 25-e előtt megtörténik, úgy a Fordulónap, illetve a számlázási periódus első napja ugyanezen naptári hónap elseje lesz (tehát erre a hónapra a Szolgáltatás díját már meg kell fizetni), amennyiben az Élesítés adott naptári hónap 26-án vagy később történik meg, úgy a Fordulónap, illetve az Elszámolási Időszak első napja a következő naptári hónap elseje lesz. A további Fordulónapok a Szolgáltatás Elszámolási Időszakának megfelelően kerülnek meghatározásra az első Fordulónaphoz képest.
- **Elszámolási Időszak:** a Szolgáltatás elszámolási időtartama, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató kiállítja a számláját. Az Elszámolási Időszak lehet havi, negyedéves, féléves, vagy éves, a Megrendelő választásának megfelelően.
- **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által „BIG FISH Payment Gateway” szolgáltatás elnevezés alatt nyújtott komplex, elektronikus fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás, amelynek célja az igénybe vevők számára a saját szolgáltatásaikhoz kapcsolódó elektronikus fizetési szolgáltatások egyszerű megvalósítása; a Szolgáltatás igénybevétele ugyanakkor nem érinti azt, hogy a Fizetési Szolgáltatókkal jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer szolgáltatásainak nyújtása kapcsán kizárólag Megrendelő kerül. A Szolgáltatás körébe a 4.2. pont szerinti bevezetés és a 4.4. pont szerinti folyamatos tevékenység ellátása tartozik.
- **Vis Maior Esemény:** minden olyan a Felek érdekkörén kívüli, előre nem látható esemény vagy körülmény vagy ezek bármely kombinációja, amelyek bekövetkezése és/vagy következményei a Felek befolyásán kívül esik, nem lett volna elkerülhető bármely Félről elvárható intézkedés

révén és amely valamely Fél számára részlegesen vagy teljesen lehetetlenné teszi vagy késlelteti bármely Szerződéses kötelezettség teljesítését, így többek között:

- (a) természeti csapás, tűzvész, árvíz, szélvihar, vihar, földrengés, robbanás vagy járvány,
- (b) háború, ellenségeskedés, megszállás, külföldi ellenség tevékenysége, katonai mozgósítás, terrorista cselekmények,
- (c) lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy egyéb hatalomátvétel, vagy ezek kísérletei, zavargás vagy polgárháború, ideértve az utcai zavargásokat, erőszakos demonstrációt,
- (d) sztrájk, kivéve, ha az kizárólag valamely Félre korlátozódik.

### **3 A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

3.1.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott díj ellenében a Szerződésben meghatározott és szabályozott Szolgáltatást nyújtja a Megrendelő részére, a Megrendelő üzleti tevékenységének támogatására.

3.1.2 A Szolgáltatásnak nem része az, hogy a Megrendelő és a Fizetési Szolgáltató közötti jogviszonyt a Szolgáltató létrehozza, azt támogassa, vagy segítse, illetőleg a jogviszony létrehozásában közvetítőként eljárjon. A Szolgáltatás kapcsán a Szolgáltató nem kerül közvetlen jogviszonyba a Fizetési Szolgáltatókkal; a Fizetési Szolgáltatókkal a Fizetési Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése a Megrendelő felelőssége. A Szerződés alapján továbbá Szolgáltató nem kerül közvetlen jogviszonyba a Vásárlókkal sem. Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen Szerződés kapcsán a Szolgáltató kizárólag a Megrendelővel kerül jogviszonyba, így felelőssége is kizárólag a Megrendelő irányában áll fenn, a neki a jelen Szerződés keretében vállalt Szolgáltatás nyújtásának vonatkozásában. Amennyiben a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Fizetési Szolgáltató, a Vásárló, vagy a Megrendelő nevében, vagy megbízásából eljáró harmadik személy a Szolgáltatónak kárt okoz, azt a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

3.1.3 A Megrendelő továbbá a Szolgáltatás mellett ahhoz kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat vehet igénybe a Szolgáltatótól. A Kiegészítő Szolgáltatások minden esetben a Szolgáltatáshoz kapcsolódnak, vagyis azon felül vehetőek igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatások önmagukban nem vehetőek igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatásokra – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a Szolgáltatásra irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni.

## **4 A SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE ÉS NYÚJTÁSA**

### **4.1 A Szolgáltatás műszaki meghatározása**

4.1.1 A BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás működési módja, műszaki specifikációja, valamint a bevezetéshez szükséges technikai információk a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek/> weboldalon találhatóak

### **4.2 A Szolgáltatás bevezetése a Megrendelőnél**

4.2.1 A Szolgáltatás bevezetéséhez, a BIG FISH Payment Gatewayhez való kapcsolódáshoz a Megrendelő által végrehajtandó fejlesztési feladatok, azok részletes követelményei, a BIG FISH Payment Gateway bevezetéséhez szükséges technikai információk a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek/> weboldalon találhatóak. A Megrendelő tipikusan az alábbiakban meghatározott ütemezés szerint végezheti el a bevezetést:

1. Megrendelő szerződést köt legalább egy Fizetési Szolgáltatóval:
2. Megrendelő a Fizetési Szolgáltató által, tesztelés céljára biztosított teszt terminálhoz tartozó terminál azonosító(ka)t, kulcsfájl(oka)t vagy hozzáférési adato(ka)t (továbbiakban, mint Teszt Terminál Azonosítók) átadja a Szolgáltató számára.
3. Megrendelő a Szolgáltató által, a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek> oldalon biztosított fejlesztési útmutatók alapján kialakítja a technológiai kapcsolatot a Csatlakozó rendszer és Szolgáltató teszt rendszere (a továbbiakban, mint Teszt Rendszer) között.
4. Szolgáltató az átadott Teszt Terminál Azonosítók birtokában létrehozza Megrendelő egyedi fiókját a Teszt Rendszerben (amennyiben erre a Fizetési Szolgáltató miatt szükség van, vagy Megrendelő külön igényli).
5. Megrendelő a <https://demo.paymentgateway.hu/> oldalon a megfelelő Fizetési Szolgáltatónál megadott tesztkártya-adatok segítségével teszteli minden egyes használni kívánt Fizetési szolgáltatói terminál megfelelő működését próbafizetéssel.
6. Megrendelő teljesíti a Szolgáltató által támasztott követelményeket, a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.
7. Felek és Fizetési Szolgáltató teszteli (ezen folyamat Fizetési Szolgáltatónként eltérhet) a Fizetési szolgáltatói terminál(ok) megfelelő működését próbafizetéssel.
8. Megrendelő felkéri a Fizetési Szolgáltatót a Szolgáltatás Élesítésére.
9. Fizetési Szolgáltató teszteli a Fizetési szolgáltatói terminál(ok) megfelelő működését, és ellenőrzi az általa támasztott követelmények (pl. jogi, vizuális, stb.) teljesülését.
10. Fizetési Szolgáltató átadja Megrendelőnek a rendeltetésszerű használathoz szükséges, éles terminál azonosító(ka)t (a továbbiakban, mint Éles Terminál Azonosítók).
11. Megrendelő átadja Szolgáltató számára az Éles Terminál Azonosítókat, valamint a Csatlakozó rendszerhez tartozó IP-címeket (amennyiben Szolgáltató kéri).
12. Szolgáltató az átadott Éles Terminál Azonosítók alapján:
  - (a) a Szolgáltató éles rendszerében létrehozza a Megrendelő fiókját,
  - (b) biztosítja a kapcsolódási adatokat Megrendelő részére, valamint

- (c) ellenőrzi az éles Fizetési Szolgáltatói terminál(ok) működését.
13. Megrendelő Csatlakozó rendszere kapcsolódik a Szolgáltató éles rendszeréhez (a továbbiakban, mint Éles Rendszer).
  14. Megrendelő teszteli a fizetés megfelelő működését az Éles Rendszerben.
- 4.2.2 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás bevezetéséhez a Csatlakozó Rendszerben esetlegesen informatikai fejlesztéseket, átalakításokat kell elvégezni. A Szolgáltató a Szerződés alapján informatikai fejlesztést, informatikai tanácsadást nem végez és a Csatlakozó Rendszerben semmilyen átalakítást nem hajt végre. A Szolgáltatás bevezetése során azon feladatokat, amelyeket a Megrendelőnek kell elvégezni, a Megrendelő saját költségén, saját erőforrásainak terhére, maga köteles elvégezni.
- 4.2.3 Amennyiben a bevezetés során a Megrendelő oldalán felmerülő fejlesztési feladatok tekintetében a Megrendelő szakértő harmadik személy közreműködését igényli, a Szolgáltató megfelelő szakértelemmel rendelkező harmadik személyt ajánlhat a Megrendelő részére, aki a fejlesztési feladatokat – az adott harmadik személy és a Megrendelő között létrejött külön szerződés alapján - elvégezheti. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a fentiek nem jelentik azt, hogy a Szolgáltató informatikai fejlesztési tevékenységet végezne a Csatlakozó Rendszerben, vagy a Megrendelő által elvégzendő feladatok megvalósítására vállalna kötelezettséget a Szerződés alapján. Megrendelő köteles a Szolgáltató tevékenységét maximálisan támogatni, és köteles minden tőle elvárhatóat megtenni, és együttműködni annak érdekében, hogy Szolgáltató az általa vállalt feladatokat határidőben teljesíteni tudja. Megrendelő késedelme a Szolgáltató késedelmét kizárja.
- 4.2.4 Az esetleges fejlesztések elkészültekor Megrendelő köteles lefolytatni a Szolgáltatást kiszolgáló BIG FISH Payment Gateway rendszer és a Csatlakozó Rendszer együttműködési képességére (interoperabilitására) vonatkozóan szükséges teszteket.
- 4.2.5 A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja azokat a szoftverelemeket, illetve műszaki leírásokat, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez és a Csatlakozó Rendszernek a BIG FISH Payment Gatewayvel történő megfelelő kommunikációjához szükségesek. Ezen szoftverelemek rendelkezésre állásáról, és megfelelőségéről Megrendelő köteles gondoskodni.
- 4.2.6 Megrendelő köteles gondoskodni a Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódóan szükséges szerződések megkötéséről, így különösen a Fizetési Szolgáltatókkal a Fizetési Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés(ek) megkötéséről. Megrendelő köteles továbbá megvizsgálni, hogy a Szolgáltatás bevezetése miatt szükséges-e a Csatlakozó Rendszeren keresztül végzett kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó dokumentáció és tájékoztató anyagok (különösen a Vásárlókra irányadó általános szerződési feltételek, adatkezelési tájékoztatók) módosítása. Amennyiben a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelő dokumentációit és tájékoztató anyagait a hatályos jogszabályok alapján módosítani szükséges, azt a Megrendelő saját költségén, saját erőforrásainak terhére, maga köteles elvégezni. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Megrendelő a Csatlakozó

Rendszerén keresztül bonyolított kereskedelmi tevékenységét a hatályos jogszabályok szerint végzi.

- 4.2.7 A csatlakozás révén a Megrendelő rendszerszintű hozzáférést kap a BIG FISH Payment Gateway rendszerhez. Megrendelő köteles gondoskodni a Csatlakozó Rendszer, valamint a BIG FISH Payment Gatewayhez biztosított hozzáférés biztonságos kezeléséről. Az egyes Megrendelői felhasználók hozzáféréseit, az egyes felhasználók jogosultságait a Megrendelő kezeli. Amennyiben Megrendelőnek felróható okból (beleértve, de nem kizárólag a hozzáférés biztonságos kezelésének elmulasztását) a Szolgáltatót kár éri, Megrendelő köteles azt haladéktalanul megtéríteni.
- 4.2.8 A Megrendelő jogosult arra, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszer alkalmazására hirdetéseiben, valamint üzleti partnereivel, ügyfeleivel történő kommunikációi során hivatkozzon.
- 4.2.9 Megrendelő a Szerződés megkötésével vállalja, hogy külön térítés nélkül, a Fizetési Elfogadóhelyen jól látható módon elhelyezi a BIG FISH Payment Gateway logóját, amely linket biztosít a BIG FISH Payment Gateway honlapjára. A kihelyezéssel kapcsolatos részletes követelményeket jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Megrendelő a kihelyezést mindaddig köteles biztosítani a Szolgáltató számára, ameddig a Szerződés a Felek között fennáll, vagy a Szolgáltató nem kéri írásban az elhelyezés megszüntetését. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési Elfogadóhelyen kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Szolgáltatóval erre külön megállapodást kötött. A Megrendelő a logó elhelyezését a Szerződés alapján köteles biztosítani, az elhelyezéssel kapcsolatban a Megrendelő semmilyen igényvel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

- 4.2.10 Szolgáltató a BIG FISH Payment Gateway logó Megrendelő által történő elhelyezését jogosult bármikor ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő a logót nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja, azt a Felek a Megrendelő oldaláról súlyos szerződésszegésnek tekintik. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg addig, amíg a logó elhelyezése a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem történt meg. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása alatt észleli, hogy a logó elhelyezés nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően történt, a Szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggesztheti addig, amíg a logó elhelyezése a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően meg nem történik. A Szolgáltatás ezen okból történő felfüggesztésével kapcsolatos valamennyi kárát és költségét a Megrendelő maga köteles viselni. A nem jogszerű használattal kapcsolatban továbbá a Szolgáltató jogosult a jogai védelme érdekében a megfelelő jogi eljárást haladéktalanul megindítani és érvényesíteni az ezzel kapcsolatban felmerült kárát.



### **4.3 Fizetési Szolgáltatás igénybevétele**

- 4.3.1 Megrendelő jogosult meghatározni, hogy a Szolgáltatás keretében elérhetővé tett Fizetési Szolgáltatások közül mely(ek)et kívánja igénybe venni. Megrendelő e választását a Szerződés hatálya alatt bármikor megváltoztathatja. A Megrendelő azonban minden esetben kizárólag azon Fizetési Szolgáltatások közül választhat, amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatás keretében elérhetővé tesz. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elérhető Fizetési Szolgáltatásokat a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni és megváltoztatni.
- 4.3.2 Megrendelő valamely, a Szolgáltató által elérhetővé tett Fizetési Szolgáltatást éles üzemben akkor veheti igénybe, ha a csatlakozás valamennyi feladatát elvégezte, így különösen
- (a) elvégezte, illetve elvégeztette a szükséges rendszerfejlesztéseket,
  - (b) sikeresen végrehajtotta a Csatlakozó Rendszer tesztelését, ideértve a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer interfészét is, így meggyőződött a műszaki együttműködés (az interfész kapcsolat) megbízható működéséről, valamint
  - (c) végrehajtotta a Szerződésben a csatlakozáshoz előírt valamennyi egyéb (pl. szerződéskötési, arculati és jogi elemek kihelyezése, stb.) feladatot.

### **4.4 A Szolgáltatás nyújtása**

- 4.4.1 A Szolgáltatás nyújtása a 4.1.1 pontban hivatkozott műszaki dokumentáció, valamint a 4.2.1. pontban található részletes műszaki folyamatleírás szerint történik.
- 4.4.2 Szolgáltató biztosítja a BIG FISH Payment Gateway rendszer éves szinten számított 99%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás szempontjából nem számít kiesett időnek
- (a) a tervezett karbantartás időtartama, melyet Szolgáltató 3 naptári nappal előre, bejelent a Megrendelő felé,
  - (b) a Vis Maior által okozott kiesés,
  - (c) a Szolgáltató által a Szerződés alapján végrehajtott szüneteltetés, valamint
  - (d) az az időtartam, amíg a Szolgáltatás azért nem elérhető, mert a Csatlakozó Rendszer vagy az adatkapcsolat nem volt elérhető
  - (e) bármely további, a Megrendelő érdekkörében felmerülő, vagy a Megrendelőnek felróható ok.
- 4.4.3 A Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani a Szolgáltatás igénybevételéhez, a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti integrált működéséhez a Megrendelő oldaláról szükséges feltételeket, ideértve az esetlegesen szükségessé váló fejlesztéseket, karbantartásokat. A Megrendelő köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a Csatlakozó Rendszer oldalán a működés megfelelően zavartalan legyen, az adatkapcsolat a BIG FISH

Payment Gateway interfész követelményeinek megfelelően történjen. Jelen pontban foglalt kötelezettségek elmulasztásából fakadó károkért kizárólag Megrendelő tartozik felelősséggel.

- 4.4.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató standardizált módon, azonos technológiai feltételek mellett nyújtja valamennyi igénybe vevője részére. Amennyiben a Megrendelő olyan változtatást, informatikai fejlesztést vagy műszaki átalakítást hajt végre a Csatlakozó Rendszeren, amely a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway között inkompatibilitást okoz, azért kizárólag és teljes körűen a Megrendelő felelős. A Szolgáltató nem köteles a BIG FISH Payment Gateway informatikai működését, műszaki tulajdonságait megváltoztatni, vagy átalakítani annak érdekében a Csatlakozó Rendszerrel a kompatibilitás létrejöttön, vagy helyreálljon. A Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti kompatibilitás biztosítása kizárólag a Megrendelő feladata és felelőssége. A Megrendelő a fentiekre tekintettel vállalja, hogy saját esetleges rendszerfejlesztéseit kizárólag olyan módon hajtja végre, hogy az a Szolgáltatás működőképességét ne akadályozza, ne gátolja. A Megrendelő vállalja, hogy a Csatlakozó Rendszer jelentős módosítása esetén a csatlakozáshoz szükséges valamennyi tesztelést újra lefolytatja. Amennyiben a Megrendelő a saját informatikai háttérrendszerében, vagy a Csatlakozó Rendszerben olyan informatikai fejlesztést vagy módosítást hajt végre, amely a Szolgáltatás megfelelő nyújtását akadályozza, korlátozza, vagy ellehetetleníti, a BIG FISH Payment Gateway rendszerrel való kompatibilitás megteremtése a Megrendelő kötelezettsége, az a Szolgáltatásnak nem része. A Szolgáltató a kompatibilitás biztosítása kapcsán vállalhat közreműködést a Felek által egyedileg megtárgyalt határidőben, feltételekkel és díj ellenében.

#### **4.5 A Szolgáltatás szüneteltetése**

- 4.5.1 Megrendelőnek lehetősége van a Szerződés hatálya alatt egyetlen alkalommal, maximum hat hónap egybefüggő időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni. Ez idő alatt a Szolgáltatás nyújtása, valamint a díjak számlázása szünetel. Hat hónap után a Szolgáltatás automatikusan újra aktiválásra kerül és a Szolgáltatás díjának számlázása folytatódik, változatlan feltételek mellett. A Megrendelő hat hónapon túli időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti.
- 4.5.2 Megrendelő a szüneteltetés iránti szándékát legalább 30 (harminc) naptári nappal a Szolgáltatás Fordulónapja előtt írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 5. számú mellékletében foglalt Szüneteltetési igénybejelentő lap kitöltésével és Szolgáltató részére történő elküldésével. A Szüneteltetési igénybejelentő lapon meg kell jelölni, hogy a szüneteltetést a Megrendelő mennyi időre igényli.
- 4.5.3 A szüneteltetés díjköteles szolgáltatás, díjazásának részleteit jelen ÁSZF 6.1.11. - 6.1.12. pontjai tartalmazzák. A szüneteltetési díjnak a szüneteltetés igényelt kezdőnapja előtt meg kell érkeznie a Szolgáltató bankszámlájára. Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetési díjat a fenti határidőben megfizeti, a Fordulónapot követő naptól a Szolgáltatás szünetel. Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetési díjat a fenti határidőben nem fizeti meg, a

szüneteltetés a Fordulónapot követően nem lép hatályba és a Szolgáltató a Szolgáltatást továbbra is nyújtja és a Szolgáltatás díját a Megrendelő köteles megfizetni. A szüneteltetés a szüneteltetési díj tényleges megfizetését követő Fordulónapot követő naptól lép hatályba.

- 4.5.4 Megrendelőnek lehetősége van az előre bejelentett időpontnál korábban is kérelmezni a Szolgáltatás visszaállítását. Megrendelő a visszaállítás iránti szándékát legalább 30 (harminc) naptári nappal az elszámolási időszak fordulónapja előtt írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 6. számú mellékletében foglalt Visszaállítási igénybejelentő lap kitöltésével és Szolgáltató részére történő elküldésével.

#### **4.6 Hibakezelés**

- 4.6.1 Felek vállalják, hogy a Szerződéssel érintett műszaki együttműködésük, a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti kommunikáció bármely problémájáról haladéktalanul értesítik a másik Felet, valamint haladéktalanul megteszik a szükséges intézkedéseket a megfelelő működés helyreállítására.
- 4.6.2 Amennyiben Szolgáltató azt észleli vagy arra vonatkozó adat, körülmény merül fel, hogy a Csatlakozó Rendszer hibája, vagy nem megfelelő működése a Szolgáltatás biztonságos működését, stabilitását, vagy a Szolgáltatás más ügyfelek részére történő nyújtását, illetve a Szolgáltató informatikai rendszerének megfelelő működését veszélyezteti, akadályozza, vagy korlátozza úgy jogosult a Szolgáltatás, vagy annak érintett eleme (így különösen a hibás működéssel érintett Fizetési Szolgáltatás) felfüggesztésére, Megrendelő azonnali értesítése mellett. A felfüggesztés időtartama alatt a Megrendelő a Szolgáltatást nem jogosult használni, ugyanakkor a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő rendelkezésére tartja. A Szolgáltatás jelen pont szerinti felfüggesztése esetén a Megrendelőt a felfüggesztésből adódóan ért bármilyen kárt (ideértve különösen az elmaradt hasznot) és költséget a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési, vagy megtérítési igényvel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben. A jelen pont szerinti esetben a felfüggesztés addig tart, amíg a Megrendelő a Csatlakozó rendszer hibáját, vagy nem megfelelő működését el nem hárítja és ezt megfelelő módon a Szolgáltatónak nem igazolja, de legfeljebb három hónapig. Három hónap elteltével a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás esetén nem köteles a Megrendelőnek a 10.2.3. pont szerinti előzetes felszólítást megküldeni, hanem a Szerződést előzetes felszólítás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben a Megrendelő köteles megfizetni a felfüggesztés időtartamára járó szolgáltatási díjat a Szolgáltatónak, tekintettel arra, hogy a felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő részére rendelkezésére tartja. Amennyiben a Megrendelő a Csatlakozó rendszer hibáját, vagy nem megfelelő működését a felfüggesztés kezdő időpontjától számított 30 napon belül megfelelően elhárítja és erről értesíti a Szolgáltatót, a Szolgáltatás újraaktiválásáért a Megrendelő a 6.7. pont szerinti újraaktiválási díjat nem köteles megfizetni, azonban amennyiben a Csatlakozó rendszer hibájának, vagy nem megfelelő

működésének elhárítása 30 napon túl történik meg, a Szolgáltatás újraaktiválásáért a Megrendelő a 6.7. pont szerinti újraaktiválási díjat köteles megfizetni.

- 4.6.3 Megrendelő köteles a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelni a Vásárlók, illetve a Fizetési Szolgáltatók az esetleges reklamációit, valamint Megrendelő köteles helytállni az ennek eredményeként felmerülő esetleges kártérítési vagy egyéb igényekért. A Fizetési Szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges igényeit továbbá Megrendelő kizárólag közvetlenül a Fizetési Szolgáltatók felé érvényesítheti (pl., ha a Fizetési Szolgáltatótól a Szolgáltató azt az információ kapja, hogy sikeres volt a tranzakció, de a fizetendő összeg nem kerül jóváírásra Megrendelő számláján).
- 4.6.4 A BIG FISH Payment Gateway-en, valamint a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer közötti interfészen végzett műveleteket a BIG FISH Payment Gateway rendszer megbízható módon naplózza olyan módon, hogy az egyes műveletek (ideértve az azt elvégző felhasználók) utóbb visszakereshetők. Felek megállapodnak, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszerben lezajlott események rekonstruálására, az azzal kapcsolatos vitás helyzetek rendezésére, a Felek álláspontjának bizonyítására a BIG FISH Payment Gateway rendszer naplófájljait használják fel, azok adatait veszik alapul.

## **4.7 Adatkezelés**

- 4.7.1 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás alapvető rendeltetéséből adódóan a Szolgáltató adatokat továbbítja a Fizetési Szolgáltató és a Megrendelő között. Az adattovábbítás olyan adatokat is érint, amelyek a Megrendelővel kapcsolatban álló Vásárlók személyes adatainak minősülnek. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő és a Fizetési Szolgáltató informatikai rendszere közötti integritást, a Megrendelő a Vásárló személyes adatait annak érdekében adja át a Szolgáltatónak, hogy azokat a Fizetési Szolgáltatónak oly módon továbbítsa, hogy a vásárláshoz kapcsolódó fizetési tranzakció megvalósulhasson, valamint az erős ügyfélhitelesítési és a csalások, visszaélések felderítéséhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek a Megrendelő eleget tegyen. A Szolgáltatás, valamint a BIG FISH Payment Gateway úgy kerül kialakításra, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a fizetési folyamathoz átadott személyes adatokon túl nem fér hozzá banki adatokhoz, illetve a Megrendelő Vásárlóinak egyéb személyes adataihoz. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során folyamatosan betartja a hatályos jogszabályokban megjelölt adatvédelmi kötelezettségét. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése tekintetében a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató adatkezelési tevékenysége kizárólag arra terjed ki, hogy a Megrendelő Vásárlóinak a fizetési folyamatokhoz szükséges személyes adatait továbbítja a Fizetési Szolgáltatók felé.
- 4.7.2 Mindkét Fél vállalja, hogy saját rendszere tekintetében biztosítja az adatok biztonságos és bizalmas kezelését, különös tekintettel a kezelt adatok kiemelt érzékenységre. Felek utalnak arra, hogy a kommunikáció részben nyílt kommunikációs hálózaton (az interneten) történik, amelynek integritása, bizalmassága és hitelessége érdekében Felek a 4.2.1. pontban meghatározott műszaki intézkedéseket teszik.

4.7.3 A Vásárlók személyes adataival végzett műveletek tekintetében a Megrendelő adatkezelőnek minősül, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el. Jelen ÁSZF elfogadásával és a Szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő és a Szolgáltató között egy adatfeldolgozási szerződés is létrejön. Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok Szolgáltató általi feldolgozásának feltételeit és az adatkezelői jogviszonyra vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF 11. számú melléklete tartalmazza.

#### **4.8 A BIG FISH Payment Gateway, illetve a Szolgáltatás módosítása**

4.8.1 Megrendelő elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás valamennyi megrendelő felé egységesen működik, valamint, hogy Szolgáltató időről időre a BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás informatikai megoldásait frissíti, fejleszti, átalakítja, módosítja. Ennek keretében sor kerülhet különösen új Fizetési Szolgáltatás támogatásának megvalósítására, valamely Fizetési Szolgáltatás támogatásának megszüntetésére, illetve a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer közötti interfész módosítására, valamint egyéb, a 4.2.1. pontban meghatározott műszaki paraméterek megváltoztatására is. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató által a fentiek szerint elvégzett frissítések, fejlesztések, átalakítások és módosítások azt eredményezhetik, hogy a Csatlakozó Rendszerrel, vagy a Megrendelő informatikai háttérrendszerével való kompatibilitás érdekében szükségessé válik, hogy a Megrendelő a Csatlakozó Rendszert, vagy saját informatikai háttérrendszerét is frissítse, fejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy nem jogosult a BIG FISH Payment Gateway, vagy a Szolgáltatás korábbi verziójának további használatára abban az esetben, ha a Szolgáltató a fentiek szerinti frissítést, fejlesztést, átalakítást, vagy módosítást végrehajtotta. A Megrendelő ezzel kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben semmilyen megtérítési, vagy kártérítési igényt nem támaszthat.

4.8.2 Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőt is érintő (a Csatlakozó Rendszer módosítását igénylő vagy a Szolgáltatást egyéb okból jelentősen érintő) módosítás esetén kellő időben előre értesíti a Megrendelőt annak érdekében, hogy a Megrendelő a szükséges fejlesztéseket időben elvégezhesse.

4.8.3 A Megrendelő saját költségén vállalja e fejlesztések végrehajtását a Szolgáltató által meghatározott változtatási időpontra. Megrendelő továbbá ilyen esetben végrehajtja a szükséges teszteléseket és egyéb feladatokat annak biztosítására, hogy a Csatlakozó Rendszer rendszere a BIG FISH Payment Gateway-jel együttműködésre képes legyen. Ilyen esetekben Megrendelő a módosítással kapcsolatban semminemű igényt Szolgáltatóval szemben nem támaszthat, a jelen Szerződést ennek tudatában kötötték meg, a díj megállapítása során Felek ezen tényre kifejezetten tekintettel voltak.

4.8.4 A Megrendelő informatikai háttérrendszerében, vagy a Csatlakozó Rendszerben a Szolgáltatás újabb verzióval való kompatibilitás biztosítása érdekében szükséges átalakításokat,

fejlesztéseket a Szolgáltató jelen Szerződés alapján nem köteles elvégezni, az a Szolgáltatásnak nem része.

## **5 SZELLEMI ALKOTÁSOK, LICENCELÉS**

- 5.1.1 A BIG FISH Payment Gateway-en, annak felületén, valamint egyébként a Szolgáltatás keretében megjelenített tartalom (ideértve többek közt a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást, továbbá a Szolgáltató által alkalmazott vizuális, képi tartalmakat, grafikai elemeket, egyedi szöveges leírásokat) a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá tartozó szellemi tulajdonát képezi, és a Szerződésben kifejezetten megengedett terjedelmű felhasználáson túl nem használható fel a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A BIG FISH Payment Gateway-jel, valamint a Szolgáltatással összefüggő mindenfajta szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szerződésben a Megrendelő részére biztosított jogokon túlmenően Szolgáltató kifejezetten fenntart.
- 5.1.2 Megrendelő a Szerződés elfogadásával és a kapcsolódó díjak teljeskörű megfizetésével
- (a) nem kizárólagos, területileg és időben, valamint a felhasználás módjában és terjedelmében korlátozott felhasználási jogot szerez a Szolgáltató által a Fizetési Elfogadóhelyen való megjelenítésre átadott logóra, valamint
  - (b) nem kizárólagos, területileg és időben, valamint a felhasználás módjában és terjedelmében korlátozott felhasználási jogot szerez a BIG FISH Payment Gatewayre.
- 5.1.3 A Szerződés alapján szerzett felhasználási engedély kizárólag a művek rendeltetésszerű használatához szükséges terjedelmű (ideértve különösen a telepítés és a megjelenítés során elengedhetetlenül szükséges többszörözést) és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékű; az engedély nem terjed ki különösen a megjelenítésre átadott logó, valamint a BIG FISH Payment Gateway terjesztésére, átdolgozására és műpéldányainak anyagi hordozón való többszörözésére. A felhasználási engedély továbbá kizárólag Megrendelő saját üzleti működése támogatására terjed ki. A Megrendelő a felhasználási jogát harmadik személynek semmilyen jogcímen nem engedheti át, a Megrendelő további felhasználási jogot nem engedhet. A felhasználási jog kizárólag a Szerződés időbeli hatálya alatt illeti meg a Megrendelőt. A felhasználási jog kizárólag a logó Fizetési Elfogadóhelyen való megjelenítésére, valamint a BIG FISH Payment Gatewaynek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékű használatára terjed ki.
- 5.1.4 Mindkét Fél kijelenti, hogy az általa alkalmazott szoftver(ek) és egyéb számítástechnikai megoldások nem sértik harmadik személyek szerzői vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogait.
- 5.1.5 A BIG FISH Payment Gateway név és logó védjegyjogtalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a BIG FISH Payment Gateway logót a Megrendelő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, a Szerződés időbeli hatálya alatt, az ÁSZF-ben meghatározott célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat

meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után. A jelen Szerződében meghatározottakon kívül Megrendelő nem használhatja, illetve nem jegyeztetheti be a BIG FISH Payment Service Szellemi alkotásait, védjegyeit, ezen korlátozás kiterjed az azokhoz összetéveszthetőségig hasonló emblémára, logóra, kereskedelmi névre, védjegyre és domain névre is.

## **6 DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS**

### **6.1 Díjcsomagok**

- 6.1.1 Megrendelő az 1. számú Mellékletben található díjcsomagok, illetve Elszámolási Időszakok közül választhat.
- 6.1.2 Megrendelő jogosult a díjcsomagok és/vagy Elszámolási Időszakok között bármely irányba váltani a vonatkozó elszámolási időszak Fordulónapján. Megrendelő ezt a szándékát legalább 5 (öt) munkanappal az Elszámolási Időszak Fordulónapja előtt köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 2. számú Mellékletében foglalt Díjcsomag és/vagy számlázási periódus módosítási igénybejelentő lap kitöltésével és Szolgáltató részére történő elektronikus elküldésével. Az igénylő lapnak legkésőbb a fordulónapot megelőző 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a díjcsomag megváltoztatására vonatkozó igénye az igénylő lap Szolgáltatóhoz történő a következő Fordulónapon hatályosul.
- 6.1.3 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes díjcsomagok alapján fizetendő díjakat a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. Jelen ÁSZF 1. számú Mellékletében a Szerződés megkötésekor hatályos díjak találhatóak, ugyanakkor a Szolgáltató a mindenkor hatályos, aktuális díjait a honlapján teszi közzé. A Megrendelő a Szolgáltatást minden esetben a Szolgáltató honlapján közzétett, aktuális díjtáblázat szerinti díj ellenében veheti igénybe. A díjak módosítása a 9. pontban foglaltak szerint történik.

### **6.2 Csatlakozási díj**

- 6.2.1 A Megrendelő a BIG FISH Payment Gateway bevezetésére tekintettel jelen Szerződés alapján egyszeri csatlakozási díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltatás csatlakozási díjáról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a Szerződés hatályba lépését követő 3 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott Üzleti kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.2.2 A Szolgáltatás csatlakozási díját Megrendelő előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva a rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni. A Szolgáltató a csatlakozási díj számlájára való beérkezéséig nem teszi lehetővé, hogy a Csatlakozó Rendszer és a Szolgáltató rendszere közötti bevezetési feladatok elvégzését a Megrendelő megkezdje.

6.2.3 Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a csatlakozási díjat megfizette, azonban a Felek közötti Szerződés ezt követően olyan okból szűnik meg, amely a Megrendelő érdekkörében merül fel, vagy amelyért a Megrendelő a felelős (különösen: a Megrendelő a bevezetés során felmerülő feladatait nem végzi el, vagy a bevezetés a Csatlakozó Rendszer működése miatt nem végezhető el, vagy a Megrendelő a Szerződést felmondja, vagy a Megrendelő a bevezetést követően a szolgáltatási díjat nem fizeti meg), abban az esetben a csatlakozási díjat a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a Megrendelőnek, a csatlakozási díj a Szolgáltatót illeti meg.

### **6.3 Szolgáltatási díj**

6.3.1 A Megrendelő a Szolgáltatás nyújtására tekintettel szolgáltatási díjat köteles megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltatás díjáról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet legkésőbb

(a) havi Elszámolási Időszak esetén az adott hónap 10. napjáig,

(b) negyedéves, féléves, vagy éves Elszámolási Időszak esetén pedig az Elszámolási Időszak első hónapjának 10. napjáig

e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.

6.3.2 A Szolgáltatás díját Megrendelő Elszámolási Időszakonként (hónap/negyedév/félév/év) előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

6.3.3 Szolgáltatás díjának számlázása Élesítéskor kezdődik, vagyis amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt Fizetési Szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a Fizetési Szolgáltató, mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében rendeltetésszerű használatra alkalmas módon, valós tranzakciók végrehajtására alkalmas állapotban a Megrendelő rendelkezésére áll.

### **6.4 Túlforgalmazási díj**

6.4.1 A Megrendelő az 1. számú melléklet szerinti összegű túlforgalmazási díjat köteles fizetni, ha az igénybe vett díjcsomagjában foglalt tranzakciószámot az adott elszámolási időszak alatt túllépi. A Szolgáltatás túlforgalmazási díját Szolgáltató az Elszámolási Időszak Fordulónapján, visszamenőleg, az előző Elszámolási Időszakra vonatkozóan határozza meg az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján, erről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a Fordulónapot követő 10 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.

6.4.2 A Szolgáltatás túlforgalmazási díját Megrendelő havonta utólag, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc)



naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

## **6.5 Szüneteltetési díj**

6.5.1 A Szolgáltatás szüneteltetése díjköteles szolgáltatás, tekintettel arra, hogy a szüneteltetés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatást rendelkezésre tartja. A szüneteltetés díja:

- (a) havi Elszámolási Időszak esetén egy havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg, de legalább 5000 Ft+áfa
- (b) negyedéves, féléves, vagy éves Elszámolási Időszak esetén az Elszámolási Időszakra irányadó szolgáltatási díj 1/3-ad (negyedéves esetén), 1/6-od (féléves esetén), vagy 1/12-ed (éves esetén) részének megfelelő összeg, de legalább 5000 Ft+áfa

A Szüneteltetési díjról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a szüneteltetési igény bejelentését követő 10 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.

6.5.2 A Szolgáltatás szüneteltetésének díját Megrendelő előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

## **6.6 Fizetési késedelem, a Szolgáltatás felfüggesztése**

6.6.1 Amennyiben Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”) a gazdálkodó szervezetek közötti késedelmes fizetésre irányadó mértékű késedelmi kamat felszámítására.

6.6.2 Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartama alatt a Megrendelő a Szolgáltatást nem jogosult használni. A Megrendelő köteles megfizetni a felfüggesztés időtartamára járó szolgáltatási díjat a Szolgáltatónak, tekintettel arra, hogy a felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő részére rendelkezésére tartja. A Szolgáltatás jelen pont szerinti felfüggesztése esetén a Megrendelőt a felfüggesztésből adódóan ért bármilyen kárt (ideértve különösen az elmaradt hasznot) és költséget a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési, vagy megtérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

6.6.3 Havi Elszámolási Időszak esetén, ha a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a késedelembe esés napját követő első Fordulónaptól kezdődően felfüggeszti. Jelen pont szerinti esetben a felfüggesztés a felfüggesztés kezdő napja szerinti naptári hónap utolsó napjáig tart. Amennyiben a Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatt a fizetési kötelezettségét nem

teljesíti, a felfüggesztés időtartama lejártával a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás esetén nem köteles a Megrendelőnek a 10.2.3. pont szerinti előzetes felszólítást megküldeni, hanem a Szerződést előzetes felszólítás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja.

- 6.6.4 Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén, ha a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Elszámolási Időszak Fordulónapját követő naptári hónap első napjától kezdődően felfüggeszti. Jelen pont szerinti esetben a felfüggesztés a felfüggesztés kezdő napja szerinti naptári hónap utolsó napjáig tart. Amennyiben a Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatt a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a felfüggesztés időtartama lejártával a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás esetén nem köteles a Megrendelőnek a 10.2.3. pont szerinti előzetes felszólítást megküldeni, hanem a Szerződést előzetes felszólítás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató a teljes Elszámolási Időszakra már kiszámlázott szolgáltatási díjáról stornó számlát állít ki, egyúttal új számlát állít ki a Megrendelőnek egy havi szolgáltatási díjról, valamint a felfüggesztéssel érintett hónapra vonatkozó szolgáltatási díj együttes összegéről. A Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét a számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

## **6.7 A Szolgáltatás újraaktiválása**

- 6.7.1 A Szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást abban az esetben állítja vissza, ha a Megrendelő megfizeti
- (a) azt a szolgáltatási díjat, amellyel korábban késedelembe esett, valamint
  - (b) a 6.7.3. pont szerinti újraaktiválási díjat, továbbá  
Havi Elszámolási időszak esetén a felfüggesztéssel érintett hónapra vonatkozó szolgáltatási díjat; Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén a 6.6.4. pont szerinti összeget
- 6.7.2 Megrendelő a felfüggesztett Szolgáltatás visszaállítás iránti kérelmét írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 6. számú mellékletében foglalt Visszaállítási igénybejelentő lap kitöltésével, és Szolgáltató részére történő postai úton vagy beszkenelve e-mail útján való elküldésével.
- 6.7.3 A Szolgáltatás újraaktiválási díja
- (a) Havi Elszámolási Időszak esetén a Megrendelőnek a felfüggesztést megelőző hónapban irányadó, egy havi szolgáltatási díjával megegyező összeg,
  - (b) Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén az Elszámolási Időszakra fizetendő teljes szolgáltatási díjnak az egy hónapnyi időtartamra arányosított összege,

de minden esetben legalább 10.000 Ft+áfa.

- 6.7.4 A Szolgáltató a 6.7.1. pont szerinti összegekről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a visszaállítási igény bejelentését követő 5 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.7.5 A Szolgáltatás visszaállítását a Szolgáltató az elmaradt, valamint esedékes szolgáltatási díjak, valamint az újraaktiválási díj együttes összegének Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 3 munkanapon belül elvégzi, Megrendelő egyidejű értesítése mellett.
- 6.7.6 Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén, amennyiben a Szolgáltató az újraaktiválást elvégzi, az Elszámolási Időszak Fordulónapja a felfüggesztést követő naptári hónap első napjára módosul.

## **6.8 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

- 6.8.1 A már megfizetett szolgáltatási díj a Szerződés megszűnése esetén nem jár vissza Megrendelő részére.

## **7 KEDVEZMÉNYEK**

### **7.1 Éves díjfizetési kedvezmény**

- 7.1.1 Amennyiben Megrendelő a havi Elszámolási Időszak helyett szerződéskötéskor éves díjfizetést választ, vagy már hatályban lévő Szerződés esetén éves díjfizetési ütemezésre tér át (jelen ÁSZF 2. számú mellékletben található űrlapnak a 6.1.2. pontban foglaltak szerinti visszajuttatásával), az 1. számú melléklet szerinti díjkedvezményben részesül.

Ez esetben a havi díjak kifizetése egy évre (12 hónap) előre, egy összegben történik, az adott díjcsomaghoz tartozó pontos, kedvezményes havidíjat jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Az Elszámolási Időszak változtatása a díjcsomag egyéb feltételeit – pl. Forgalmi keret, Túlforgalmazási díj – nem érinti, az esetleges Túlforgalmazási díj ugyanúgy havi periódussal kerül elszámolásra.

Az éves Elszámolási Időszak közben történő magasabb díjcsomagra történő módosítás a 6.1.2 pontban foglalt feltételek mellett, az igénybejelentést követő hónap első napjától, az adott éves Elszámolási Időszakvégéig számított díjkülönbözeti számla megfizetése mellett lehetséges. (Természetesen az éves díjfizetési periódus kedvezménye a különbözet számításánál is figyelembevételre kerül.)

Éves Elszámolási Időszakválasztása esetén alacsonyabb díjcsomagra történő váltás csak az Elszámolási Időszak Fordulónapjával lehetséges.

Az éves díjfizetési kedvezmény bármelyik, alább ismertetett, más kedvezménnyel összevonható

## **7.2 Számlázz.hu partneri kedvezmények**

- 7.2.1 Amennyiben Megrendelő a **Számlázz.hu** #profi díjcsomagját, és ennek részeként a BIG FISH Payment Gateway technikai közreműködésével elérhető fizetési szolgáltatásait már igénybe veszi - tehát már rendelkezik a Számlázz.hu rendszerén keresztül létrehozott BIG FISH Payment Gateway fiókkal –, részére 100% csatlakozási díj kedvezményt biztosítunk a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás Számlázz.hu rendszerén kívüli alkalmazása esetén, amennyiben Megrendelő a Számlázz.hu rendszerében elérhető fizetési szolgáltatásokat kíván igénybe venni.
- 7.2.2 Amennyiben Megrendelő a **Számlázz.hu** #profi díjcsomagját, és ennek részeként a BIG FISH Payment Gateway technikai közreműködésével elérhető fizetési szolgáltatásait már igénybe veszi - tehát már rendelkezik a Számlázz.hu rendszerén keresztül létrehozott BIG FISH Payment Gateway fiókkal –, részére 50% csatlakozási díj kedvezményt biztosítunk a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás Számlázz.hu rendszerén kívüli alkalmazása esetén, amennyiben Megrendelő a Számlázz.hu rendszerében nem elérhető fizetési szolgáltatásokat kíván a BIG FISH Payment Gateway-en keresztül igénybe venni.

## **7.3 Shoprenter partneri kedvezmény**

- 7.3.1 A Shoprenter webáruházi keretrendszerét alkalmazó Megrendelő részére a díjcsomagok csatlakozási díjából 50% kedvezményt biztosítunk.
- 7.3.2 A Shoprenter webáruházi keretrendszerét alkalmazó Megrendelő az elérhető kedvezményekről, díjcsomagokról és szolgáltatásokról a [ShopRenter díjcsomagok](#) oldalon tájékozódhat.

## **7.4 Ecommerce Hungary partneri kedvezmény**

- 7.4.1 Amennyiben a Megrendelő az Ecommerce Hungary – Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesületnek tagja, úgy a Megrendelő részére a díjcsomagok csatlakozási díjából 50% kedvezményt biztosítunk.
- 7.4.2 Az Ecommerce Hungary – Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesületnek tagjaként a Megrendelő az elérhető kedvezményekről, díjcsomagokról és szolgáltatásokról a [Ecommerce Hungary díjcsomagok](#) oldalon tájékozódhat.

## **7.5 Egyéb, időszakos kedvezmények**

- 7.5.1 Időszakos kedvezményeink aktuális feltételei a kommunikációs csatornáinkon keresztül kerül publikálásra.

## **7.6 Egyéb rendelkezések a kedvezmények igénybevételére vonatkozóan**

- 7.6.1 A kedvezmények, a 7.1.1 pontban szabályozott éves díjfizetési kedvezmény kivételével nem összevonhatók, minden esetben az a kedvezmény kerül alkalmazásra, amelyik összege, a szerződéskötés időpontjában a legmagasabb.
- 7.6.2 Amennyiben a Megrendelő kedvezményre jogosult, azt a Megrendelő köteles előzetesen jelezni a Szolgáltató felé. Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a kedvezményre a Megrendelő valóban jogosult-e. Amennyiben a Megrendelő utólag észleli, hogy úgy vette igénybe a Szolgáltatást, hogy kedvezményre lett volna jogosult, ezt azonban a Szolgáltató felé elmulasztotta jelezni, abban az esetben a kedvezmény visszamenőleges igénybevételére, vagy a kedvezmény összegének utólagos jóváírására a Megrendelő nem jogosult. A Megrendelő az esetleges kedvezményt mindig csak a jövőre nézve veheti igénybe.

## **8 FELELŐSSÉG**

- 8.1.1 Megrendelő elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway csupán segédeszközt jelent a Fizetési Szolgáltatások igénybevételéhez, azok Csatlakozó Rendszeren való használatához, a BIG FISH Payment Gateway önmagában azonban nem biztosítja a Fizetési Szolgáltatások (hibamentes) működését.
- 8.1.2 Tekintettel arra, hogy Szolgáltató nem kerül jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer Vásárlóival, illetve a Fizetési Szolgáltatókkal, e személyek általi bármilyen jogérvényesítés esetén Megrendelő köteles helytállni.
- 8.1.3 Szolgáltató nem felelős a Csatlakozó Rendszer hibás működéséből fakadó károkért, ideértve a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti adatátvitel bármely okból (pl. interfész hibás működése, adatátviteli hiba) fakadó hibás működést is.
- 8.1.4 A Szerződés teljesítésével összefüggésben a Szolgáltató a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító károkozásért való felelősség esetein kívüli károkért nem felelős.
- 8.1.5 Felek kijelentik, hogy a Szerződés szerinti díjak a fenti felelősségkorlátozó rendelkezésekre tekintettel kerültek megállapításra.
- 8.1.6 Jelen Szerződés aláírásával Megrendelő kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kártérítési igényét a Szolgáltató bármely vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítse.
- 8.1.7 Megrendelő jelen Szerződés aláírásával elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszerét és szolgáltatásait jóhiszemű módon, a jelen ÁSZF 4.1.1 pontjában hivatkozott műszaki dokumentációban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően használja. Tudomásul veszi továbbá, hogy Megrendelő nem egyedüli használója

a rendszernek és esetleges nem rendeltetésszerű tevékenysége kihatással lehet a rendszer többi felhasználójára.

- 8.1.8 A 8.1.7. pontban foglaltak Megrendelő részéről történő be nem tartása esetén Szolgáltató, a Megrendelő szerződésszegő magatartásából eredő hibás működésért felelősséget nem vállal, a Megrendelőt az ebből adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltató felé.
- 8.1.9 A fentieknek megfelelően Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy amennyiben Megrendelő részéről bármilyen hibás, jogosulatlan, a többi felhasználó rendszerhasználatát és a rendszer általános üzem-/adat-/IT-biztonságát veszélyeztető tevékenységet tapasztal, Megrendelőt vagy annak egyes Vásárlóit a BIG FISH Payment Gateway használatától – teljesen vagy részlegesen (pl. éles rendszer, teszt rendszer, teszt vagy éles admin rendszer, stb.) – műszaki eszközökkel, azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül eltiltsa. A műszaki tiltással egyidejűleg Szolgáltató e-mail üzenetet küld a Szerződésben megjelölt Megrendelői kapcsolattartói e-mail címre. A műszaki tiltás csak a nem rendeltetésszerű használati tevékenység munkaidőben történő, kapcsolattartók közötti egyeztetése és a kifogásolt tevékenység Megrendelő részéről történő felfüggesztése után kerülhet feloldásra. Jelen eltiltás miatti esetleges működési kiesés a 4.4.2 pontban vállalt maximális rendelkezésre nem állási időbe nem számít bele. A Megrendelőt az eltiltásból adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

## **9 AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

- 9.1.1 Bármely Fél a másik Fél 8 (nyolc) naptári nappal előre történő értesítése mellett jogosult a kapcsolattartói elérhetőségeit– beleértve az értesítendő személyek nevét – megváltoztatni. Az értesítési címek megváltoztatására vonatkozó értesítést az értesítésre jogosult személy (a változás hatályosulása előtt) vagy a Szerződés aláírására (a Fél cégjegyzésére) jogosult személy teheti meg.
- 9.1.2 A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosításról annak hatályba lépése előtt legalább 45 naptári nappal a Megrendelő szerződésben megadott értesítési címére elektronikus levélben értesítést küld. A Megrendelő a Szolgáltatást minden esetben a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint veheti igénybe, a Megrendelőnek nincs lehetősége arra, hogy a Szolgáltatásra egy korábbi, az ÁSZF módosítását megelőző ÁSZF rendelkezései szerint vegye igénybe. Amennyiben Megrendelő az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy a Szerződést jogosult az ÁSZF módosítás hatályba lépése előtt indoklás nélkül felmondani. Amennyiben Megrendelő a módosítás hatálybalépéséig a Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő.

- 9.1.3 Ha a Szerződés aláírására jogosult személy megváltozik, a másik Fél jogosult a változással érintett Féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat (cégbírósági végzés, cégkivonat vagy meghatalmazást tartalmazó irat) másolatát-, indokolt esetben az eredeti irat bemutatását kérni.

## **10 A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

### **10.1 A Szerződés hatálybalépése**

#### **10.1.1 A Szerződés hatályba lépésének napja:**

- (a) elektronikus szerződéskötés esetén: az a nap, amikor a Megrendelő a Szolgáltató által elküldött e-mail üzenetben található hivatkozásra kattintással a Szerződést aktiválja,
- (b) papír alapú szerződéskötés esetén az Egyedi Szerződés aláírásának napja.

#### **10.1.2 Elektronikus szerződéskötés esetén a szerződéskötés az alábbiak szerint történik:**

- (a) A Megrendelő a Szolgáltató honlapján a Megrendelés gombra kattintást követően, az „Árak” menüpontban kiválasztja az általa igénybe venni kívánt díjcsomagot, és Kiegészítő szolgáltatás(oka)t.
- (b) Ezt követően a Megrendelő a „Tovább a szerződéskötésre” gombra történő kattintással a „Szerződéskötés” oldalra érkezik, ahol köteles a szerződéskötéshez szükséges, megfelelő adatait megadni az ott található elektronikus űrlapon. Az adatbeviteli hibákból, elírásokból, vagy téves adatokból eredő károkért és költségekért kizárólag a Megrendelő felelős.
- (c) A „Szerződéskötés” oldalon Megrendelő az ÁSZF-re, valamint az Adatkezelési tájékoztatóra mutató hivatkozásra kattintással elérheti azok rendelkezéseit, amelyet a továbblépés előtt köteles elolvasni és értelmezni.
- (d) Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit elolvasta, az azokban foglaltak számára elfogadhatóak, további kérdése nem merült fel, a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával kötelezettséget vállalhat, az ÁSZF elfogadására és rendelkezéseinek betartására, illetve nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta és megismerte.
- (e) Az adatok kitöltését és a rendelkezések elfogadását követően a Megrendelő a „Tovább az ellenőrzésre” gombra kattintással tovább haladhat a szerződéskötés folyamatában.
- (f) A „Tovább az ellenőrzésre” gombra való kattintással a Megrendelő az „Adatellenőrzés” oldalra jut el, ahol a megadott adatok helyességét ellenőrizheti, elfogadhatja, illetve javíthatja.
- (g) A „Jóváhagyás” gombra való kattintással a Szolgáltató elektronikus szerződéskötő rendszere a Megrendelő által megadott Üzleti kapcsolattartó -mail címre email üzenetet küld. Az email üzenet mellékletként, .pdf formátumban tartalmazza jelen ÁSZF-et, valamint a Szerződés rendelkezéseit. A Megrendelő a mellékletben található Szerződést köteles elolvasni, annak rendelkezéseit értelmezni.

Amennyiben a Szerződés, vagy az ÁSZF bármely rendelkezése a Megrendelő számára nem világos, nem egyértelmű, vagy nem elfogadható, köteles azt jelezni a Szolgáltató megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A Megrendelő köteles továbbá ellenőrizni ez Egyedi

Szerződésben rögzített adatait. A hibás, téves adatok javítását a Megrendelő köteles a Szolgáltatónál kezdeményezni, az adatbeviteli hibák javítására a hivatkozásra kattintást követően nincs lehetőség.

- (h) Amennyiben a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakkal egyetért, az Adatkezelési tájékoztatót is elolvasta és megismerte a Megrendelő, és a Szolgáltatóval szerződést kíván kötni, az e-mailben található „Szerződés aktiválás” gombra kattintással kötheti meg a Szerződést. A hivatkozásra kattintás a Megrendelő oldalán fizetési kötelezettséget keletkeztet. A hivatkozásra kattintást követően a Szolgáltató rendszere a Megrendelőt a Szolgáltató honlapjára irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a sikeres szerződéskötésről.
- (i) A fentiek szerint megkötött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató rendszere iktatja, ahhoz a Megrendelő az e-mail üzenet mellékleteként bármikor szabadon hozzáférhet. Az elektronikus szerződéskötés magyar nyelven történhet.

## **10.2 A Szerződés megszűnése**

10.2.1 A Szerződést Felek határozatlan időre kötik.

10.2.2 A Szerződést bármelyik Fél, indokolási kötelezettség nélkül az elszámolási Fordulónapra felmondhatja, cégszerűen aláírt felmondó levél útján. A Megrendelő a Szerződést a 3. számú mellékletben foglalt Szolgáltatás felmondási igénybejelentő megküldésével is felmondhatja. A megrendelői felmondásnak a Fordulónapot megelőző legkésőbb 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a felmondásra vonatkozó igénye a felmondás Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő második számlázási Fordulónapon hatályosul. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Szerződés az elszámolási Fordulónapon szűnik meg, addig Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja, a Megrendelő pedig a Szerződés szerinti szolgáltatási díj fizetésére köteles.

10.2.3 A Felek kötelesek írásban felszólítani a másik Felet az esetleges szerződésszegés megszüntetésére és mielőbbi orvoslására. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidőben a szerződésszegő Fél nem orvosolja a szerződésszegést, a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.2.4 A Szerződés megszűnése nem érinti a Szerződés alapján már felmerült fizetési kötelezettségeket. A Szerződés megszűnése esetén Felek haladéktalanul elszámolnak, valamint Megrendelő köteles haladéktalanul felhagyni a jelen ÁSZF szerint szerzői jogi védelem alatt álló logó és a BIG FISH Payment Gateway használatával.

## **11 TITOKTARTÁSI ÉS BIZALMASSÁGI KÖTELEZETTSÉGEK**

11.1.1 A Bizalmas Információ kifejezés e pont alkalmazása során az alábbi jelentéssel bír: bármely információ vagy adat, így know-how, szellemi alkotás, ügyirat, ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer, rajz, üzleti terv, pénzügyi és marketing információ, a megjelenési formájától függetlenül, amelyet az egyik Fél a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan végzett



tevékenység során a másik Félnek átad, illetve amely a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan a másik Fél tudomására jut (a továbbiakban: átadó és átvevő Fél). Az az információ nem minősül Bizalmas Információnak, amelyet az átadó Fél kifejezetten "nyilvánosnak" minősített. A Felek együttműködésének ténye nem minősül Bizalmas Információnak. Bizalmas Információnak minősül a Szerződés léte, illetve annak valamennyi rendelkezése, függeléke.

11.1.2 Valamennyi Bizalmas Információ bizalmasan kezelendő, és üzleti titokként megőrzendő. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz az átadó Fél előzetesen hozzájárult. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan jogosult felhasználni, a Szerződés végrehajtásához szükséges mértékben. Átvevő Fél e kötelezettségei teljesítése alól az alábbi esetekben mentesül:

- (a) a Bizalmas Információhoz egy harmadik személy révén jutott, amely harmadik személy ezáltal az átadó Féllel szembeni bizalmassági kötelezettségét nem szegte meg;
- (b) a Bizalmas Információt a Szerződést nem sértő módon nyilvánosságra hozták;
- (c) az átvevő Felet jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelezi a Bizalmas Információ feltárására, feltéve, hogy az átvevő Fél erről az átadó Felet megelőzőleg értesítette.

11.1.3 Az átvevő Fél vállalja, hogy az üzleti titok vele való közlésének időpontjától az alábbiak szerint jár el:

- (a) az átadó Fél üzleti titkát a Szerződésben meghatározott céltól eltérő célra nem használja;
- (b) az átadó Fél üzleti titkát kizárólag olyan, a saját szervezetén belüli személyekkel osztja meg, akiknek az említett üzleti titokra szükségük van a fent meghatározott céllal kapcsolatos feladatok ellátása során, és akikre szintúgy titoktartási kötelezettség vonatkozik, mint az átvevő Félre,
- (c) az átadó Fél üzleti titkát titokban tartja, bizalmasan, ugyanolyan módon és ugyanolyan gondossággal kezeli, mint ahogyan saját bizalmas információit, de legalább ésszerű szintű gondossággal;
- (d) az átadó Fél üzleti titkát nyilvánosságra nem hozza, harmadik féllel nem közli, harmadik félnek nem adja ki az átvevő Fél előzetes írásos engedélye nélkül, továbbá
- (e) az átvevő Fél felelősséggel tartozik az általa a teljesítés érdekében igénybe vett személyek által elkövetett titoksértésért is.

11.1.4 Az átvevő Fél köteles azonnal tájékoztatni az átadó Felet, amennyiben tudomására jut az üzleti titok bármilyen jogosulatlan birtoklása, használata vagy megismerése, illetve olyan anyagok létezése, melyek üzleti titkot tartalmaznak.

Amennyiben az átvevő Félhez köthetően (ideértve a közvetlen vagy közvetett titoksértést, mely utóbbit az érdekkörében eljárók követnek el) az átadó Fél üzleti titka a titoktartási kötelezettség megszegésével nyilvánosságra kerül, vagy más megismeri, az átvevő Fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni, hogy az átadó Féllel együttműködve megakadályozza

és megelőzze üzleti titok felhasználását, terjesztését, eladását vagy bármilyen jellegű továbbítását. Az átadó Fél egyéb jogait ez nem korlátozza.

Az átvevő Fél teljes körű felelősséggel tartozik az üzleti titokkal kapcsolatos kötelezettségei bármilyen megsértésért, ezekkel kapcsolatos kárért, ha a titoksértés vagy kár az átvevő Félnek felróható, vagy egyébként ő okozta, beleértve az alkalmazottai, üzleti partnerei és az átvevő Fél teljesítési segédei általi titoksértést is.

- 11.1.5 A Szerződés titoktartási és bizalmassági kötelezettségei a Szerződés bármely okból történő megszűnését követő negyedik év végén megszűnnek. A Szerződés megszűnése a titoktartási és bizalmassági kötelezettségek hatályát egyebekben nem érinti.

## **12 A KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK**

### **12.1 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltételei**

- 12.1.1 A Megrendelő által igénybe vehető Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását és az egyes Kiegészítő Szolgáltatások leírását jelen ÁSZF 7. számú melléklete tartalmazza.

- 12.1.2 Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások megrendelésére szerződéskötéskor, illetve a szerződéskötést követően a 8. számú mellékletben foglalt, megfelelően kitöltött űrlap postai, vagy kijelölt Üzleti kapcsolattartó általi elektronikus beküldése útján, a 12.3.3 pontban foglaltak figyelembevételével van lehetőség.

- 12.1.3 A Kiegészítő Szolgáltatásokat a Megrendelő a Szolgáltatás mellett veheti igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő hatályos és érvényes Szerződéssel rendelkezzen a Szolgáltatás igénybevételére. A Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásának technikai előfeltétele, hogy Szolgáltatás bevezetése a Megrendelőnél megtörténjen. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződése megszűnik, a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződése is automatikusan, minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

- 12.1.4 Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért a Megrendelő külön díjazást köteles megfizetni, amelynek mértékét és esedékességét a 7. számú melléklet tartalmazza.

- 12.1.5 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért fizetendő külön díj számlázására és megfizetésére a 6. pont, illetve a 12.3. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 12.1.6 A Kiegészítő Szolgáltatások a Megrendelőnél történő külön bevezetést igényelnek. A bevezetés technikai feltételeit a 7. számú melléklet tartalmazza. A bevezetés folyamatára, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire a 4.2. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

## **12.2 A Kiegészítő Szolgáltatások lemondása, szüneteltetése, felfüggesztése**

- 12.2.1 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával az Elszámolási Időszak végére lemondani, a 8. számú mellékletben foglalt, megfelelően kitöltött űrlap postai, vagy kijelölt Üzleti kapcsolattartó általi elektronikus beküldése útján, a 12.3.3 pontban foglaltak figyelembevételével. Lemondás esetén a Megrendelő a Kiegészítő Szolgáltatást az Elszámolási Időszak végéig nyújtja. A Kiegészítő Szolgáltatás lemondása azonban nem jelenti azt, hogy a Felek közötti Szerződés a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megszűnik. A Kiegészítő Szolgáltatások valamelyikének lemondása esetén a Megrendelő az adott Kiegészítő Szolgáltatást a következő Fordulónaptól a továbbiakban nem veheti igénybe, a Szolgáltató azonban a Szolgáltatást a Szerződés alapján a továbbiakban is jelen ÁSZF rendelkezései szerint nyújthatja.
- 12.2.2 Amennyiben a Megrendelő a Kiegészítő Szolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a Kiegészítő Szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni. A Kiegészítő Szolgáltatások felfüggesztésére és újraaktiválása értelemszerűen alkalmazni kell az 5.2. és 5.3. pontban foglalt rendelkezéseket azzal, hogy ahol az 5.2. és 5.3. pont Szolgáltatást említ, azon Kiegészítő Szolgáltatás kell érteni.

## **12.3 Kiegészítő szolgáltatások díja és számlázása**

- 12.3.1 A Kiegészítő szolgáltatások különdíja a Szolgáltatás díjával együtt kerül kiszámlázásra a 6.1.3-6.1.7., illetve 6.1.18. pontokban foglaltaknak megfelelően.
- 12.3.2 Amennyiben a Kiegészítő szolgáltatások Élesítése, nem számlázási Fordulónapon történik, úgy Szolgáltató a számlázási periódusból fennmaradó időszakra kiegészítő számlát bocsát ki az adott Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozóan.
- 12.3.3 Egy Kiegészítő szolgáltatás akkor tekintendő Élesítettnek, amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt Kiegészítő Szolgáltatás, a BIG FISH Payment Gatewayben, valamint, – ha szükséges – a Fizetési szolgáltató rendszerében is élesítésre kerül, és a Kiegészítő szolgáltatás éles használatra alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.
- 12.3.4 Megrendelő jogosult a Kiegészítő szolgáltatások bármelyikét lemondani a vonatkozó elszámolási időszak Fordulónapján. Megrendelő ezt a szándékát legalább 5 (öt) munkanappal az elszámolási időszak Fordulónapja előtt köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 8.számú Mellékletében foglalt Kiegészítő szolgáltatás megrendelési/lemondási igénybejelentő lap kitöltésével és Szolgáltató részére történő elküldésével. Az igénylő lapnak a Fordulónapot megelőző legkésőbb 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a lemondásra vonatkozó igénye az igénylő lap Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő második számlázási Fordulónapon hatályosul.

## 12.4 Egyes Funkciókra és Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó felelősségi szabályok

### 12.4.1 Egykattintásos (oneclick) és ismétlődő (recurring) tranzakciók

Az egykattintásos és ismétlődő tranzakciók műszaki alapja, hogy Szolgáltató a Megrendelőnél megvalósult kártyaregisztrációs tranzakció adatai alapján egyedi tranzakciós lenyomatot, ún. tokenet hoz létre, amelyet egyértelműen hozzárendel a Megrendelő által, a kártyaregisztrációs tranzakció során átadott Vásárló azonosító (UserId) paraméterhez. A későbbiekben, tárolt kártyás vásárlás esetén adott vásárló azonosító esetében, a hozzá rendelt tokenhez tartozó kártya kerül megterhelésre a vásárlás összegével, illetve a hozzá rendelt kártya vagy kártyák választhatók ki egykattintásos fizetésre.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ő felelőssége gondoskodni fizetési terminálonként a vásárló azonosítók (UserId) egyediségéről. Amennyiben ez nem történik meg, és két vagy több vásárló megegyező azonosítóval (UserId) rendelkezik a Megrendelő rendszerében, előfordulhat olyan eset, hogy az egyik Vásárló által eltárolt kártya egy másik Vásárló tranzakcióival kerül megterhelésre.

A fenti utasítások be nem tartásából eredő hibáért és az ebből fakadó esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, azért kizárólag a Megrendelő felelős.

### 12.4.2 A PayAlert elnevezésű Kiegészítő Szolgáltatásra az alábbi rendelkezések vonatkoznak:

A PayAlert Kiegészítő Szolgáltatásban a hibákról, sikertelen vagy megválaszolhatatlan, tranzakciókról, valamint a Fizetési Szolgáltatásban előforduló kimaradásról történő riasztás statisztikai alapon működik, illetve a Fizetési szolgáltatói terminálok és Fizetési szolgáltatók esetében előforduló egyedi hibaüzeneteket, valamint sikertelen és megválaszolhatatlan fizetési tranzakciók mennyiségét monitorozza, amelyek, ha elérik a Szolgáltató informatikai rendszerében meghatározott küszöbértéket, a PayAlert szolgáltatás elküldi a riasztást.

A Fizetési Szolgáltatásban előforduló hibák, kimaradások vizsgálata nem konkrétan az adott Megrendelő fizetési rendszerére, vagy az adott Megrendelő, adott tranzakcióira irányul, hanem összesített adatokból levont következtetésen alapul. Fizetési Szolgáltatók esetében előforduló egyedi hibaüzenetek, valamint a sikertelen és megválaszolhatatlan tranzakciók mennyiségének monitorozásakor pedig csak egy adott küszöbértéket elérő hibamennyiség esetében lép működésbe a rendszer. Amennyiben hibára, sikertelen vagy megválaszolhatatlan tranzakcióra, illetve a Fizetési Szolgáltatásban való kimaradásra utaló jel merül fel, azt a Szolgáltató külön nem ellenőrzi, a Fizetési Szolgáltatóval nem lép kapcsolatban annak ellenőrzése érdekében, konkrét vizsgálatot a működési zavarra vonatkozóan nem folytat le. A statisztikai adatokból történő következtetés miatt előfordulhat, hogy a riasztás közlésekor az adott hibát már elhárították, illetőleg az adott Megrendelő rendszerével, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban a hibás működés nem is merült fel, vagy nem merülhetett volna fel. A statisztikai adatokból történő következtetés miatt az is előfordulhat, hogy az adott Megrendelőnél, vagy a Megrendelő konkrét tranzakciójával

kapcsolatban hiba, sikertelen tranzakció vagy kimaradás merül fel, azonban arra tekintettel, hogy a hibák, sikertelenségek, vagy kimaradások száma az összesített adatok alapján a Szolgáltató informatikai rendszerében meghatározott küszöbértéket még nem érte el, a PayAlert szolgáltatás riasztást nem küld.

A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fentiekre tekintettel a Szolgáltató nem tartozik a Megrendelő felé semmilyen kártérítési, vagy egyéb megtérítési kötelezettséggel azon közvetlen és közvetett károkért, kiadásokért, amelyek abból adódnak, hogy

- (a) a Fizetési Szolgáltató Fizetési Szolgáltatásában hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás történt és erről a Szolgáltató PayAlert rendszere részére nem küldött riasztást, vagy
- (b) az adott Megrendelő vonatkozásában, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban a Fizetési Szolgáltatásában hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás történt és erről a Szolgáltató PayAlert rendszere részére nem küldött riasztást, vagy
- (c) az adott Megrendelő vonatkozásában, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás nem történt, azonban az összesített adatok alapján levont következtetés miatt Szolgáltató PayAlert rendszere részére a Megrendelő részére mégis riasztást küldött.

A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja továbbá, hogy a fenti kockázatok figyelembevételével köteles eljárni abban az esetben, amikor a riasztás kézhezvételét követően további intézkedések alkalmazásáról dönt. A riasztással érintett Fizetési Szolgáltatásnak a Megrendelőnél történő leállítása vagy korlátozása kizárólag a Megrendelő által, a Megrendelő önálló mérlegelése és döntése alapján, a Megrendelő saját felelősségére és kockázatára történhet. A Fizetési Szolgáltatás esetleges leállításából, vagy korlátozásából adódó valamennyi közvetlen és közvetett kárt és kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, különös tekintettel a fentiek szerint jelzett kockázatokra.

- A Megrendelő továbbá kifejezett és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a PayAlert által küldött riasztást, valamint a riasztás részbeni, vagy teljes tartalmát harmadik személynek nem adja át, nyilvánosságra nem hozza, harmadik személyek számára hozzáférhetővé nem teszi. A riasztás ténye és a riasztás tartalma szigorúan bizalmas adatnak minősül, amelyet a Megrendelő semmilyen formában és mértékben nem adhat tovább, illetőleg nem hozhat nyilvánosságra. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a riasztás tényének vagy a riasztás tartalmának harmadik személy részére történő átadása, hozzáférhetővé tétele, vagy nyilvánosságra kerülése a Szolgáltató üzleti érdekeit és piaci megítélését súlyosan hátrányosan érintheti, amely a Szolgáltatónak közvetlen és közvetett módon jelentős károkat okozhat. A jelen pontban foglaltakra tekintettel a Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt kötelezettségeit megszegi és a riasztás tényéről, vagy a

riasztás tartalmáról harmadik személy részére tájékoztatást ad, azt hozzáférhetővé teszi, vagy nyilvánosságra hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és érvényesítheti a Megrendelővel szemben a szerződésszegésből fakadó valamennyi közvetlen és közvetett kárát, ideértve a Szolgáltató jó üzleti hírnevének megsértése miatti sérelemdíjat is. A jelen pont alkalmazásában harmadik személynek minősül a Fizetési Szolgáltató is, a Megrendelő titoktartási kötelezettsége a Fizetési Szolgáltatóval szemben is fennáll.

### **12.5 Az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek alkalmazása**

12.5.1 A Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatban azokban a kérdésekben, amelyekben a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó 12. pont az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől eltérő szabályokat nem tartalmaz, az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.5.2 Amennyiben a Kiegészítő Szolgáltatások tekintetében a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó 12. pont az ÁSZF valamely egyéb rendelkezésétől eltér, vagy annak ellentmond, abban a kérdésben a 12. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **13 VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### **13.1 Vis maior**

13.1.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a Vis Maior esemény miatt nem lehetséges.

### **13.2 Értesítések és kapcsolattartás**

13.2.1 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsősorban elektronikus úton, egyszerű e-mail üzenetben tartják egymással a kapcsolatot, ugyanakkor a Felek hatályos nyilatkozatnak tekintik a másik Fél mindenkori székhelyére megküldött, postai úton továbbított írásbeli küldeményeket is. Amennyiben jelen ÁSZF – különösen a 13.2.2. pontban - eltérően nem rendelkezik, a Felek bármilyen, a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jognyilatkozatot megtehetnek egyszerű e-mail üzenetben is.

13.2.2 Szolgáltató elsősorban az alábbi e-mail címeken fogadja és válaszolja meg a Megrendelői megkereséseket:

(a) bigfish@paymentgateway: szolgáltatással (pl. szerződés, díjcsomag módosítás, szolgáltatás megrendelés) kapcsolatos megkeresés,

(b) it@paymentgateway.hu: technikai jellegű (pl. integrációval, működéssel, tranzakciókkal, hibajelenségekkel kapcsolatos) megkeresés

(a) Szolgáltató első sorban az alábbi e-mail címeken fogadja és válaszolja meg a megkereséseket.

13.2.3 A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy

(a) a Megrendelő által a díjcsomag, vagy számlázási periódus módosítása

(b) a Szolgáltatás szüneteltetésének kérése

(c) a Szolgáltatás visszaállításának kérése

(d) a Szerződés felmondása, valamint

(e) a Kiegészítő szolgáltatás megrendelése, vagy lemondása

kapcsán tett, elektronikus úton megküldött jognyilatkozat abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha azt a küldő Fél papír alapon cégszerűen aláírja, majd .pdf formátumú, olvasható elektronikus dokumentummá alakítja és egyszerű e-mail üzenetben megküldi a másik Félnak.

13.2.4 Felek megállapodnak, hogy az egymás részére küldött nyilatkozataikat kézbesítettnek kell tekinteni az alábbi időpontokban:

a) postai úton megküldött küldemények esetén a kézbesítés megkísérlésének napján, amennyiben az átvételt a címzett megtagadta, vagy az a fél bejegyzett székhelyéről „elköltözött”, „címzett ismeretlen”, vagy „kézbesítés akadályozott” jelzéssel érkezik vissza,

b) postai úton megküldött küldemények esetén a kézbesítés második megkísérlésének napján, amennyiben a küldemény a címzett bejegyzett székhelyéről „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza,

c) egyszerű e-mail üzenetben küldött küldemények esetén a megküldés napját követő első munkanapon.

13.2.5 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentéseket, valamint kérdéseket munkanapokon, 8:00 és 16:00 óra között fogadja, dolgozza fel és válaszolja meg.

13.2.6 A Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentések, kérdések fogadására és megválaszolására telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn. A Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentéseket, kérdéseket elektronikus úton fogadja és válaszolja meg.

13.3 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás igénybevételével egyúttal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton hírlevelet küldjön a részére a Megrendelő által kapcsolattartás céljából megadott e-mail címre. A hírlevélben a Szolgáltató

saját, valamint üzleti partnereinek termékeire és szolgáltatásira vonatkozó promóciós és marketing jellegű anyagokat és kereskedelmi ajánlatokat küld a Megrendelőnek, továbbá tájékoztatja a Megrendelőt a Szolgáltató működését és a Szolgáltatást érintő újdonságokról, aktualitásokról, hírekről. A Szolgáltató biztosítja annak a lehetőségét, hogy a Megrendelő a hírlevélről bármikor leiratkozhat. A hírlevélről való leiratkozást a Megrendelő a hírlevélben található linke kattintással tudja kezdeményezni. A hírlevélről való leiratkozás esetén a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem küld a Megrendelőnek.

- 13.3.1 Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató Megrendelőt, illetve azon brandeket, elektronikus felületeket, ahol a Szolgáltatás implementálásra kerül, mint ügyfelét megjelölje a [www.paymentgateway.hu](http://www.paymentgateway.hu) weboldalon, illetve egyéb marketingkommunikációja során.

#### **13.4 Vitarendezés**

- 13.4.1 Felek kijelentik, hogy a Megállapodás kapcsán keletkező jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalással rendezik. Ennek meghiúsulása esetén Felek a Polgári perrendtartás általános rendelkezéseit alkalmazzák.

#### **13.5 Közreműködő igénybevétele**

- 13.5.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása körében jogosult teljesítési segédet igénybe venni. Szolgáltató a teljesítési segéd tevékenységéért felelősséggel tartozik.

#### **13.6 Egyedi feladat**

- 13.6.1 A Felek rögzítik, hogy külön megállapodásuk alapján a Megrendelő egyedi informatikai fejlesztések elvégzését rendelheti meg a Szolgáltatótól (a továbbiakban Egyedi Feladat). Az Egyedi Feladatok arra irányulhatnak, hogy a Szolgáltató a BIG FISH Payment Gatewayhez Kiegészítő Szolgáltatásokat, vagy egyéb, egyedi funkciókat fejlesszen. Az Egyedi Feladatok részletes műszaki tartalmáról, a Megrendelő által fizetendő vállalkozói díjról és annak esedékességéről, a teljesítési határidőről és az egyéb lényeges feltételekről a Felek minden esetben közös megegyezéssel, egyedileg, a 9. számú melléklet szerinti Egyedi Feladat Megállapodás aláírása útján állapodnak meg. Az Egyedi Feladat Megállapodásban eltérően nem szabályozott kérdésekben, vagy azon kérdésekben, amelyekről az Egyedi Feladat Megállapodás nem rendelkezik, a jelen ÁSZF 13.6. pontjában foglaltak az irányadók.

- 13.6.2 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Egyedi Feladatok teljesítésével a Szolgáltató az elkészült grafikai, szoftveres és egyéb műszaki megoldásokat nem a Megrendelő részére hozza létre és azokat nem adja át a Megrendelőnek. A Szolgáltató az Egyedi Feladatok a BIG FISH Payment Gateway rendszerben és ahhoz kapcsolódóan végzi el, abból a célból, hogy az elkészült fejlesztések a BIG FISH Payment Gateway rendszer részévé váljanak. Az így elkészült informatikai fejlesztések és funkciók kizárólag a BIG FISH Payment Gateway rendszerben használhatók. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltató az Egyedi Feladatok teljesítése során szerzői jogi védelem alatt álló művet hoz létre, a műhöz kapcsolódó valamennyi, személyhez fűződő és vagyoni jog teljes



körűen a Szolgáltatót illeti meg, az ilyen művekkel tehát a Szolgáltató teljes körűen és korlátozásoktól mentesen, szerzőként és kizárólagos tulajdonosként jogosult rendelkezni és az elkészült művekkel kapcsolatban a Megrendelő tulajdoni igénnyel, vagy szerzői jogi értelemben vett vagyoni-, és személyhez fűződő jogokra vonatkozó igényekkel nem léphet fel. Az Egyedi Feladatok eredményeképpen létrejött Kiegészítő Szolgáltatásokat, vagy egyéb egyedi funkciókat a Szolgáltató jogosult a BIG FISH Payment Gateway-t igénybe vevő, harmadik személyek számára is – ingyenesen, vagy visszterhesen - hozzáférhetővé tenni, ezzel kapcsolatban a Megrendelő semmilyen igénnyel nem léphet fel.

13.6.3 Az Egyedi Feladatok teljesítése során létrejött szerzői jogi művekre – amennyiben a Felek az Egyedi Feladat Megállapodásban eltérően nem állapodnak meg - a Megrendelő jelen Szerződés útján felhasználási jogot szerez, az alábbiak szerinti korlátozásokkal:

- (a) a felhasználási jog időben korlátozott, az kizárólag jelen Szerződés időbeli hatálya alatt illeti meg a Megrendelőt,
- (b) a felhasználási jog korlátozott a felhasználás céljában, módjában és mértékében, vagyis a Megrendelő a felhasználási jogot kizárólag a jelen Szerződés és az Egyedi Feladat Megállapodás szerinti célok elérése érdekében, az ahhoz szükséges módon és mértékben gyakorolhatja,
- (c) a felhasználási jog nem kizárólagos, a művet a Szolgáltató maga is felhasználhatja, valamint harmadik személynek további felhasználási jogot adhat,
- (d) a felhasználási jog nem ruházható át, valamint a Megrendelő harmadik személy részére további felhasználási engedélyt nem adhat,
- (e) a Megrendelőt az átdolgozás joga nem illeti meg.

### **13.7 A Szerződés teljessége**

13.7.1 A Szerződés a Felek közötti tárgybeli megállapodás valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék). Ha a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szerződés hatályon kívül helyez minden a Szerződés tárgyát képező, a Felek közötti korábbi nyilatkozatot, ajánlatot, kötelezettségvállalást, megállapodást vagy egyezséget. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, megállapodások vagy egyezségek nem képezik a Szerződés részét. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Ptk. 6:63 § (5) bekezdését jelen szerződéses jogviszonyukban nem alkalmazzák.

### **13.8 Mellékletek**

13.8.1 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei:

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet: | Díjcsomagok   |
| 2. sz. melléklet: | Díjcsomag és/vagy számlázási periódus módosító igénybejelentő lap |
| 3. sz. melléklet: | Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap                        |
| 4. sz. melléklet: | Arculati elemek   |
| 5. sz. melléklet: | Szolgáltatás szüneteltetés igénybejelentő lap                     |

6. sz. melléklet:	Szolgáltatás visszaállítás igénybejelentő lap
7. sz. melléklet:	Kiegészítő Szolgáltatások leírása
8. sz. melléklet:	Kiegészítő szolgáltatás megrendelési/lemondási igénybejelentő lap
9. sz. melléklet:	Egyedi Feladat Megállapodás
10. sz. melléklet:	Teljesítési igazolás minta
11. sz. melléklet:	Adatfeldolgozási szerződési feltételek

A Megrendelő az egyedi szerződés megrendelésével elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.

**1 SZ. MELLÉKLET**  
**DÍJCSOMAGOK**

	STANDARD	MEDIUM	PROFESSIONAL	PREMIUM
<b>Alapszolgáltatások</b>				
<b>Kondíciók</b>				
Csatlakozási díj <sup>1</sup>	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
Havi díj <sup>2,3</sup> (évente fizetve)	2 650 Ft Összesen: 31 800 Ft/év	6 300 Ft Összesen: 75 600 Ft/év	9 000 Ft Összesen: 108 000 Ft/év	12 700 Ft Összesen: 152 400 Ft/év
Havi díj <sup>3</sup> (havonta fizetve)	2 900 Ft	6 900 Ft	9 900 Ft	13 900 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret <sup>4</sup>	100 db / hó	300 db / hó	600 db / hó	1 000 db / hó
Túlforgalmazási díj <sup>5</sup>	80 Ft / db	70 Ft / db	60 Ft / db	40 Ft / db
Csatlakoztatható fizetési szolgáltatói terminálok száma <sup>6</sup>	max. 2 db <sup>7</sup>	max. 4 db <sup>7</sup>	max. 6 db <sup>7</sup>	max. 8 db <sup>7</sup>
<b>Fizetési funkciók</b>				
Link fizetés	x	x	x	x
Részletes visszatérítés	x	x	x	x
Teljes visszatérítés	x	x	x	x
3D Secure 2+	x	x	x	x
Elosztott fizetés	x	x	x	x
DCC	x	x	x	x
Kétlépcsős fizetés		x	x	x
Egyedi fizetőoldal design <sup>8</sup>			x	x
Egykattintásos fizetés			x	x
Beágyazott fizetés			x	x
Ismétlődő fizetés				x
<b>Fizetési módok</b>				
Bankkártya	x	x	x	x
Átutalás	x	x	x	x
E-tárca	x	x	x	x
Cafeteria		x	x	x
Áruhitel		x	x	x
<b>Támogatott Csatlakozó rendszer (webáruházi) típusok</b>				
Egyedi fejlesztés	x	x	x	x
Shoprenter	x	x	x	x
Keretrendszer modulok <sup>8</sup>	x	x	x	x
<b>Kiegészítő szolgáltatások</b>				
PayAdmin – admin rendszer	x	x	x	x
PayLink – Link alapú fizetés	x	x	x	x
PayBill – E-számla kibocsátás	100 Ft / hó	300 Ft / hó	600 Ft / hó	1 000 Ft / hó
PayAlert – Riasztási rendszer	2 000 Ft / hó	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	5 000 Ft / hó
PayBook – Automatikus könyvelés	2 000 Ft / hó	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	5 000 Ft / hó
PayRefund – SZÉP-kártya visszatérítés	2 000 Ft / hó	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	5 000 Ft / hó
PayReport – Tömeges adatszolgáltatás	egyedi kondíciók alapján			
PayCons – Tanácsadás	egyedi kondíciók alapján			

A fenti díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, valamint a fizetési szolgáltatók felé fizetendő díjakat.

Fenntartjuk az díjváltoztatás, és az egyedi kondíciók alkalmazásának jogát.

- <sup>1</sup> A csatlakozási díj magában foglalja a Megrendelőre szabott, egyedi teszt és éles ügyfélfiók létrehozását és konfigurálását, a fizetési szolgáltatókkal történő, Megrendelőhöz kötődő háttérrendszer kapcsolatok felépítését, az egyes fizetési szolgáltatók egyedi folyamataira szabott közreműködést a tesztelési és az élesítési folyamatokban.
- <sup>2</sup> Az éves díjfizetési kedvezmény részletes kondícióit jelen ÁSZF 7.1.1 pontja tartalmazza.
- <sup>3</sup> A havi/éves díj számlázása élesítéskor kezdődik, vagyis amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt fizetési szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a fizetési szolgáltató, mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében élesítésre kerül, és valós tranzakciók végrehajtására alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.
- <sup>4</sup> A havi díjban benne foglalt, külön egyedi díjazás nélkül feldolgozott tranzakciók, illetve PayLinkek száma.  
A Forgalmi keret, valamint a Túlforgalmazási díj számításának alapja:
  - a BIG FISH Payment Gateway rendszeren keresztül létrehozott sikeres státuszú tranzakciók száma (Kivéve: A PayLink fizetési linkek használatakor létrejött sikeres státuszú tranzakciók száma.), valamint
  - a létrehozott PayLink fizetési linkek száma.
- <sup>5</sup> A havi díjban benne foglalt tranzakciós keret felhasználását követően fizetendő kiegészítő díj.
- <sup>6</sup> Csatlakoztatható (Fizetési szolgáltatói) terminálnak számít minden, különálló technikai paraméterekkel (pl. ID, titkos kulcs, stb.) definiált minden vPOS vagy account, amit a fizetési szolgáltató a kereskedő rendelkezésére bocsát (általában devizanemenként, kiutalási bankszámlánként, illetve az egy/kétlépcsős terminálok különülnek el.)
- <sup>7</sup> Egyedileg átalakítható, egyedi designnal ellátható, beágyazható fizetőoldal. Csak a műszakilag kompatibilis fizetési szolgáltatókkal elérhető, a mindenkor hatályos technikai dokumentációban foglaltaknak megfelelően.
- <sup>8</sup> Azon webáruházi keretrendszerek, amelyekhez a BIG FISH Payment Gateway által készített és karbantartott, az adott keretrendszer alkalmazás-boltjából és/vagy a BIG FISH Payment Gateway honlapjáról letölthető, telepíthető modullal lehet a Szolgáltatást csatlakoztatni. A támogatott keretrendszerek listáját, illetve az adott Keretrendszer modul esetleges műszaki, szolgáltatásbeli limitációit a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek#webaruhazi-keretrendszerek> oldal tartalmazza.

**2. SZ. MELLÉKLET****DÍJCSOMAG ÉS/VAGY SZÁMLÁZÁSI PERIÓDUS MÓDOSÍTÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
Megrendelő által választott új díjcsomag megnevezése:	
Megrendelő által választott új számlázási periódus (HAVI / ÉVES):	
Megrendelő által választott új díjcsomagra és/vagy számlázási periódusra történő váltás Megrendelő által előírányzott kezdő időpontja (elszámolási fordulónap):	
Díjcsomag módosítási igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

**3. SZ. MELLÉKLET****SZOLGÁLTATÁS FELMONDÁS IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók megnevezése (amennyiben Megrendelő több fiókkal is rendelkezik), amelyre a felmondás vonatkozik:	
Szolgáltatás felmondás Megrendelő által előirányzott kezdő időpontja (elszámolási fordulónap):	
Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

#### 4. SZ. MELLÉKLET

##### ARCULATI ELEMEEK

A fizetési elfogadóhely állandóan látható részén (pl. a láblécen), valamint checkout folyamatban, a fizetési mód kiválasztásakor is szükséges megjeleníteni a BIG FISH Payment Gateway logót.

A Megrendelő köteles feltüntetni a BIG FISH Payment Gateway logót:

- a. állandó jelleggel a Fizetési Elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a BIG FISH Payment Gateway honlapjára; és/valamint
- b. a Fizetési Elfogadóhely, webáruház fizetési felületén, a fizetési mód kiválasztásánál.

A BIG FISH Payment Gateway logó védjegyjelöltség és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a BIG FISH Payment Gateway logót Megrendelő csak a BIG FISH Payment Gateway ÁSZF-ben meghatározott módon és célra használhatja fel. A logó kizárólag abban az esetben lehet transzparens, ha az a logó láthatóságát, kivehetőségét negatívan nem befolyásolja és csak a jól láthatóság mértékéig változtatható a mérete.

(Szolgáltató fenntartja a jogot a BIG FISH Payment Gateway logó megjelenítés élesítés előtti ellenőrzésére, illetve a megfelelő megjelenítés megvalósításáig az élesítési folyamat felfüggesztésére.)

A Megrendelő csak a Szolgáltató által a Megrendelőnek biztosított BIG FISH Payment Gateway logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, webáruházában, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

A BIG FISH Payment Gateway logókat, valamint a szolgáltatói és a kártyatársasági logókat és egyéb front-end elemeket tartalmazó fájl az alábbi helyről tölthető le: [Logopack](#)

##### A logó, mint link:

- Az **a. pontban** foglalt logónak egyben linknek is kell, hogy legyen, ami a BIG FISH Payment Gateway oldalára mutat. A BIG FISH Payment Gateway URL címe: <https://www.paymentgateway.hu>
- A fizetési folyamatban nem szükséges és nem is célszerű linkkel ellátott logót alkalmazni, így a **b. pontban** foglalt logókihelyezést link nélkül javasolt elvégezni.

A következő mintakódokkal lehet megjeleníteni a logót. Az src tartalma (pirossal jelölve) a logó elérési útja az Ön szerverén. Az alábbi verziókból tetszőlegesen használható bármelyik lehetőség.

**Kétsoros, nagy logó:**

[<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="\\_blank">](https://www.paymentgateway.hu)

[](https://www.paymentgateway.hu)

</a>

**Kétsoros, kis logó:**

[<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="\\_blank">](https://www.paymentgateway.hu)

[](https://www.paymentgateway.hu)

</a>

**Háromsoros, nagy logó:**

[<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="\\_blank">](https://www.paymentgateway.hu)

[](https://www.paymentgateway.hu)

</a>

**Háromsoros, kis logó:**

[<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="\\_blank">](https://www.paymentgateway.hu)

[](https://www.paymentgateway.hu)

</a>



**5. SZ. MELLÉKLET****SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉS IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók (amennyiben Megrendelő több fiókkal is rendelkezik) megnevezése, amelyre a szünetelés vonatkozik:	
Szolgáltatás szüneteltetésének igényelt kezdete:	
Szolgáltatás szüneteltetésének tervezett vége:	
Szolgáltatás szüneteltetés igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

**6. SZ. MELLÉKLET****SZOLGÁLTATÁS VISSZAÁLLÍTÁS IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók (amennyiben Megrendelő több fiókkal rendelkezik) megnevezése, amelyre a visszaállítást kéri:	
Szolgáltatás visszaállításának igényelt dátuma:	
Szolgáltatás visszaállítás igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

## 7. SZ. MELLÉKLET

### KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. PayAdmin

Kereskedői partnereinknek lehetősége van a rendszer minden funkcióját és a rendszerünk által feldolgozott minden információt egy egységes, szolgáltató-független web-alapú adminisztrációs rendszeren keresztül kezelni. Természetesen ebben a rendszerben sincs lehetőség olyan funkció igénybe vételére, amelyre nálunk, vagy a fizetési szolgáltatónál nem fizetett elő. Ám lehetőség van arra, hogy a szolgáltatói adminisztrációs rendszerek mellőzésével, minden fizetéssel kapcsolatos feladatot egy közös felületen menedzseljen.

- A rendszerhez a szerződésben megjelölt kapcsolattartó automatikusan hozzáférést kap, de ez a kör korlátlanul bővíthető a kereskedő kérésére, így akár az ügyfélszolgálati, pénzügyes, stb. kollégák is használhatják a rendszert a saját munkájuk hatékonyabbá tételére.
- Amennyiben egy kereskedő több Payment Gateway fiókkal is rendelkezik, több webáruházon keresztül is kapcsolatban van a rendszerünkkel, igény esetén egy bejelentkezéssel hozzáfér az összes fiók adataihoz.
- Admin rendszerünkön lehetőség van a tranzakciók teljes körű menedzsmenijére és monitoringjára, valamint értéknövelt szolgáltatásaink manuális vezérlésére.
- Az admin rendszer működése szolgáltató független, az összes szolgáltatótól érkező tranzakció egységes felületen és szerkezetben látható.
- Lehetőség van részletes szűrések, keresések végrehajtására, valamint ez alapján exportok készítésére.
- A tranzakciós nézetben az egyes tranzakciók részletei, míg az összesítő nézetben egy meghatározott időszak aggregált pénzügyi adatait lehet áttekinteni.
- Megtalálhatók a bővített tranzakciós adatok és tranzakciós logok, amelyek megkönnyítik az esetleges hibakeresést, -kezelést, a vevői reklamációk kezelését.
- Kétlépcsős tranzakciók esetében a foglalás után a tényleges terhelés vagy feloldás egy gombnyomással elvégezhető.
- A sikeres tranzakciók visszatéríthetők részben vagy egészben, amennyiben az adott fizetési szolgáltató erre lehetőséget ad.
- Lehetőség van PayLinkek kézzel történő beállítására generálására, kimásolására, deaktiválására.

A mennyiben a kereskedő előfizet PayBook szolgáltatásunkra, lehetőség van a fizetési szolgáltatói tranzakció részletező fájlok manuális feltöltésére, az automatikus kimutatásletöltés és -feldolgozás nyomon követésére, a kimutatási adatok áttekintésére, a kimutatási adatokban való keresésre, szűrésre, illetve a feldolgozott adatok exportjára.

#### A PayAdmin Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayAdmin szolgáltatást jelenleg külön díjazástól mentesen biztosítjuk valamennyi ügyfelünk számára.

## 2. PayLink – Fizetési link készítés, generálás

A PayLink egy olyan szolgáltatás, melynek segítségével a kereskedők bármely, a nálunk elérhető közel 50 fizetési szolgáltató esetén előállíthatnak előre definiált pénzügyi tranzakciókat egy fizetési link formájában, amit kiküldhetnek ügyfeleiknek e-mailben, chatüzenetben, SMS-ben, vagy akár e-számlához csatoltan.

A fizetési link létrehozható a PayAdmin rendszerünkön keresztül is, így az online fizetés akár saját webshop nélkül is biztosítható, ezért offline üzleti modelleknek is hasznos kiegészítője lehet.

A szolgáltatás API kapcsolaton keresztül is használható, így bármilyen weboldalba, mobil alkalmazásba könnyen beintegrálható.

A PayLink-ek QR kód formájában is elérhetők. Mind a PayAdmin rendszerében, mind az API-n keresztül történő létrehozás esetén lehetőség van a PayLinket tartalmazó QR-kód generálására és letöltésére, amely tetszőleges eszközzel, biztonságosan leolvasható. Az így elkészített QR-kód pl. papír számlára, weboldalra, kiosk eszközre tetszőlegesen kihelyezhető. Leolvasása után a standard PayLink folyamat indul el.

### Funkciók:

- A link érvényessége mindaddig visszavonható, amíg a létrehozott linkből nem jön létre sikeres tranzakció vagy a link érvényessége le nem járt.
- A link érvényességi ideje maximum a létrehozás időpontjától számított 1 év. Ezen korlátozást figyelembe véve az érvényességi idő szabadon meghatározható, mely után a link inaktívá válik.
- Sikertelen fizetés (pl. helytelen kártyaadatok megadása, fedezethiány, stb.) esetén a link újra használható. Akárhány fizetési kísérlet lehetséges a sikeres fizetés megtörténteig.
- Sikeres fizetés után a link automatikusan inaktívá válik.
- A kereskedő által megadott e-mail címre értesítést küldünk a sikeres fizetésről, igény esetén a link státusz változásairól is.
- Az elkészült linkek, valamint az általuk generált fizetési tranzakciók teljeskörűen nyomon követhetőek és menedzselhetőek a BIG FISH Payment Gateway PayAdmin rendszerében.
- Rugalmas összegű tranzakciók: A rugalmas összegű tranzakció engedélyezése lehetővé teszi, hogy a fizetendő összeget a link címzettje határozza meg a PayLink megnyitása után. Ön link generáláskor megadhat egy -tól - ig határt, korlátozva a befizethető összeg minimumát, maximumát, vagy akár mindkettőt, de ez nem kötelező. Ez hasznos lehet pl. adománygyűjtés, vagy egyszerű, „payment button” alapú fizetési megoldások kialakításakor, amikor a körülmények lehetővé teszik, hogy a vevőre bizzuk a fizetendő összeg pontos megadását.
- Átírányítási URL: Átírányítási URL megadása esetén a link kifizetőjét a sikeres fizetés után erre az URL-re irányítjuk át a "Tovább" gomb megnyomásával a BIG FISH Payment Gateway visszatérő oldaláról, így az ügyfél a PayLinkről „visszahozható” Megrendelő saját felületére.
- Információs űrlap: Ennek az opciónak az aktiválásával a rendszerünk bekéri a link kifizetőjének személyes adatait egy űrlapon a link kifizetése előtt. A személyes adatok köre:

- "Szolgáltatás" választása esetén: név, e-mail cím, számlázási cím.
- "Termék" választása esetében ehhez még hozzáadódik a szállítási cím.

Ezen opció aktiválásakor, kötelező, hogy a Megrendelő megadja az Adatkezelési tájékoztatójára mutató linket a link generálásakor.

- Adatkezelési nyilatkozat hivatkozás: Itt szükséges megadni a Megrendelő adatkezelési tájékoztatójára mutató linket, amely bemutatja a szükséges adatok körét, az adatkezelés célját és egyéb kötelező körülményeit, valamint meghatalmaz minket, mint adatfeldolgozót, hogy a Megrendelő számára ezen adatokat gyűjtsük, tároljuk és átadjuk. A hivatkozás el is menthető későbbi felhasználásra, így nem kell újra és újra megadnia.

#### Adatkezelés, adatvédelmi szabályok PayLink Kiegészítő Szolgáltatás esetében:

A PayLink generálás esetében is szükség van a link címzettjére vonatkozó személyes adatok meghatározott körének eljuttatására a fizetési szolgáltató számára. Ez az adatátadás történhet a Megrendelő által a link generálásakor manuálisan, vagy API-kapcsolaton keresztül, illetve amennyiben az előzőek nem teljesülnek rendszerünk közvetlenül is bekérheti ezeket az adatokat a link kifizetőjétől. A kötelezően átadandó adatok körét mindenkor hatályos [technikai dokumentációnk](#), illetve a PayAdmin rendszerünkben elérhető manuális PayLink generálási felület tartalmazza.

A személyes adatok átadására azért van szükség, mert az Európai Unió második pénzforgalmi irányelvéhez (PSD2) kapcsolódó erős ügyfélhitelesítési (SCA) szabályozás, illetve az ez alapján kialakított 3D Secure 2.x kártyabiztonsági szabvány kötelezően előírja bizonyos vásárlói személyes adatok átadását a fizetési szolgáltató irányába a tranzakció indításakor. Ezzel a funkcióval ezt az adatátadást tudjuk megvalósítani.

Ebben a relációban a BIG FISH Payment Gateway rendszere adatfeldolgozónak minősül, a személyes adatok átadása Megrendelő kifejezett felhatalmazása alapján, Megrendelő adatkezelési szabályzatának hatálya alatt történik. Megrendelő a saját adatkezelési szabályzatában köteles a BIG FISH Payment Services Kft-t, mint adatfeldolgozót feltüntetni, a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

#### A PayLink Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayLink szolgáltatás díjazását az 1. számú melléklet szabályozza.

### **3. PayBill – Számlakiállítás online kártyaelfogadáshoz**

Az elektronikus fizetési folyamat szükségszerű velejárója a(z elektronikus) számla kiállítása. Ez történhet a fizetési tranzakció megvalósulása után, jellemzően a végfelhasználóknak történő, hagyományos webáruházi értékesítés esetében, de akár utólag is egy díjbekérő (proforma számla), vagy egy utólagos fizetési határidővel rendelkező számla kibocsátása esetében. A BIG FISH Payment Gateway mindkét esetben segítségére lehet a teljes fizetési és számlázási folyamat integrált kezelésében.

Utólagos számlakiállítás esetén:

Szolgáltatásunkat összekapcsoltuk a Számlázz.hu felhő alapú számlázó rendszerével. Így egyszerűen és hatékonyan tud papír alapú vagy e-számlát kiállítani az online tranzakcióról, sőt akár a tranzakció megtörténte után automatikusan eljuttatni e-mailben a vásárlóknak.

Előzetes számlakiállítás, illetve díjbekérő kiállítása esetén:

A számla/díjbekérő kiállításakor a kereskedő használhatja PayLink szolgáltatásunkat, melynek segítségével kiegészítheti a számlát tartalmazó e-mailt, vagy egyéb kommunikációs csatornát egy fizetési linkkel, amelyen keresztül vásárlója azonnal elvégezheti a szükséges összeges összefizetését az ön által választott bármelyik online fizetési szolgáltató rendszerén keresztül.

#### A PayBill Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

#### 4. PayAlert - Megoldás a fizetési rendszerhibák kezelésére

##### A szolgáltatás leírása:

A PayAlert egy üzletmenet-folytonosságot támogató szolgáltatás az elektronikus fizetési megoldások területén. Gyors és hatékony e-mail és/vagy API alapú riasztást tudunk küldeni, ha problémát érzékelünk ügyfeleink fizetési folyamataiban, lehetővé téve ezzel a lehető leggyorsabb incidens kezelést, ezáltal az üzleti veszteségek minimalizálását.

Sajnos, ahogyan egyetlen informatikai rendszer, úgy a bankok, fizetési szolgáltatók rendszerei sem mentesek a hibáktól. A sikertelen fizetés viszont ügyfélvesztéshez, az ügyfél élmény és bizalom romlásához vezet. Ráadásul általános probléma, hogy a fizetési szolgáltatók nem, vagy csak nagyon nagy késéssel küldenek a hibákról értesítéseket az érintett ügyfelek számára, ráadásul nem is strukturált formában, így a hibaüzenet fogadása, illetve az arra történő reagálás nem automatizálható. Ha a hiba munkaidőn kívül történik, akkor extrém nagy lehet a késleltetés a megfelelő kríziskezelésben, ez pedig jelentős üzleti veszteséget okozhat.

Az elektronikus kereskedelemben nem léteznek kész megoldások és rendszerek, ügyfeleink, kereskedőink is folyamatosan fejlesztik saját rendszereiket. Időnként ezek a rendszerek már annyira komplexszé válnak, hogy egy-egy új fejlesztés végső hatásait nagyon nehéz a tesztelés folyamán 100%-osan előre jelezni, gyakran csak az élesítés után derül ki, hogy a komplex rendszer mely egyéb, helyein, pl. a fizetési szolgáltatókkal való kommunikációban, tranzakciókezelésben problémákat okoz az adott rendszerfrissítés. Ezen hibák mielőbbi felderítése és kijavítása szintén kritikus fontosságú a sikeres üzletmenet fenntartása érdekében.

Így a BIG FISH Payment Gateway, mivel sok kereskedővel áll kapcsolatban, és minden szolgáltatónál számos tranzakciót kezel folyamatosan, kifejlesztett egy statisztikai alapú riasztási rendszert, amely az összes tranzakció alapján figyel, az egyes szolgáltatók működőképességét, és probléma esetén, akár API-n keresztül is, képes riasztani a kereskedői partnereket, hogy állítsák át a fizetési megoldásaikat másik csatornára.

A BIG FISH Payment Gateway több száz ügyfél összes tranzakcióját kezeli és számos fizetési szolgáltató esetében van komoly, folyamatos, mérhető forgalma. A riasztási rendszer alapvetően statisztikai alapon működik, a beérkező tranzakciók, sikertelenségi, illetve lezárhatatlansági arányait monitorozzuk elsődlegesen, szolgáltató és kereskedő specifikusan is, hiszen a legtöbb szolgáltató egy leállásnál semmilyen azonosítható hibaüzenetet nem ad vissza rendszer szinten sem, de természetesen, ahol vannak jellemző szolgáltatói válaszok, amelyekből a rendszer teljes leállítására következtethetünk, azokat is figyelemmel kísérjük.

##### Amit figyelünk:

- Belső szerver szintű riasztásokat kapunk az esetleges rendszer hibákról.
- Értesítést kapunk, ha egy szolgáltatótól, vagy tranzakciónál olyan hibát kapunk, ami miatt megáll a tranzakciós folyamat.

- Statisztikai alapon figyeljük a tranzakciók státuszát szolgáltatóként. Ha adott idő és tranzakció számon belül túl nagy a nem sikeres tranzakciók aránya, az szolgáltatói hibára utalhat.
- Szolgáltató specifikus tipikus, hibára utaló hibaüzenetek globálisan.
- Szolgáltató specifikus tipikus, hibára utaló hibaüzenetek a kereskedő terminálján.
- A kereskedő legutóbbi tranzakciói nagy arányban nem sikeresek: kereskedői terminál specifikus szolgáltatói hibára utalhat.
- A kereskedőnél túl nagy a megválaszolhatatlan státuszú tranzakciók aránya: kereskedői háttérrendszer hibára utalhat.
- Payment Gateway heartbeat - a BIG FISH Payment Gateway rendszer hibamentességének folyamatos monitorozhatósága a kereskedő számára. (Fejlesztés folyamatban, egyelőre a <https://status.paymentgateway.hu> oldalon monitorozható a szolgáltatás elérhetősége.)

### Hogyan riasztunk?

- E-mail
  - Ügyfeleink megadhatnak egy vagy több e-mail címet, amire riasztást küldünk, mind az incidens kezdetén, mind pedig akkor amikor azt érzékeli a rendszer, hogy a normális működés visszaállt, természetesen a hiba típusának, illetve az érintett szolgáltatónak, kereskedői terminálnak a megjelölésével.
- API-kapcsolat
  - Ügyfeleink kiépíthetnek egy response URL-t, amire API-n keresztül strukturált push üzeneteket küldünk a fenti tartalommal, ez alapján az ügyfél akár automatizálni tudja a hibára adott esetleges reakciókat - pl. érintett fizetési szolgáltatás lekapcsolása, ügyfélszolgálat értesítése, információk megjelenítése a honlapon, stb. Természetesen itt is mind a hiba kezdetén, mind az érzékelt helyreálláskor jelentünk.

### Korlátozások:

Természetesen a rendszer nem 100%-osan egzakt - és soha nem is tud majd 100%-os lenni - mivel statisztikai alapú, így az éppen beérkező tranzakciók szerkezetéből adódóan előfordulhatnak olyan esetek, amikor nem azonnal tudunk jelenteni, illetve akár fals pozitívok is.

Kereskedőinkkel közösen folyamatosan finomhangoljuk, tanítjuk a rendszert, hogy az egyre gyorsabban és pontosabban, a lehető legnagyobb üzleti értéket és üzletmenet-folytonossági támogatást tudja nyújtani.

### A PayAlert Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.



## 5. PayBook – Automatizált könyvelés támogatás

A BIG FISH Payment Gateway végig követi az online fizetési tranzakciókat a kereskedő partner általi első inicializálástól a tranzakció végső státuszának és részletes adatainak visszajelentéséig a kereskedő rendszerébe. Ám a tranzakció „életútja” ezzel még nem ér véget, hiszen a tranzakció végleges pénzügyi/számviteli feldolgozásához mindenképpen szükség van arra is, hogy a tranzakció ellenértéke megérkezzen a kereskedő bankszámlájára. Ezen a ponton a kereskedő viszont több problémával is szembesül:

- Az ellenérték a fizetési szolgáltatóval való megállapodástól függő késleltetéssel érkezik meg.
- A bankszámlára egy aggregált összeg érkezik, amely tartalmazza:
  - egy adott nap vagy akár hosszabb periódus minden tranzakcióját,
  - a fizetési szolgáltató által levont, esetenként akár tranzakciónként változó mértékű jutalékokat,
  - az esetleg időközben teljes/részleges visszatérítések összegeit,
  - a chargeback miatt a szolgáltató által a vevőknek visszautalt teljes/részleges tételeket is,
  - tehát a konkrét, webáruházi backendben tárolt adatokkal való párosítása nem egyszerű feladat.
- Az utalásnak van egy közleményrovara, amely vagy kellően „beszédes” vagy nem, de a részletes elszámolási adatok ebből semmiképpen nem derülnek ki.
- A szolgáltató egy részletező fájlt mellékel az átutalással egy időben, amely a fentiekre megfelelő értelmezés után választ ad, ám ennek a részletező fájlnek szolgáltatónként eltérő,
  - az adattartalma (a tranzakcióról pontosan milyen adatok kerülnek bele)
  - az adatstruktúrája (a fájl belső felépítése az egyes adatelemek fájlban belüli elhelyezkedése)
  - a formátuma (pdf, csv, txt, xls, xml, stb.)
  - a hozzáférés csatornája (e-mail, szolgáltatói adminból letöltés, SFTP, API-lekérdezés, stb.),sőt egy szolgáltatónál akár többféle formátum, csatorna, adattartalom és struktúra kombináció is létezhet egymás mellett.

Ez alapján egyértelmű, hogy mivel a pénzügyi, számviteli szakembereknek ebből a fájlból kell dolgozniuk, ez sok manuális munkát igényel, különösen több szolgáltató esetében pedig egyszerre többfajta logika kezelését.

Automatizált feldolgozási igény esetén pedig a pénzügyi/számviteli szoftvereket, ERP rendszereket egyenként fel kell készíteni az egyes formátumok feldolgozására. Egy esetleges szolgáltatói módosítás (jogszabályi változások, anyabanki elvárások, EU szabályok változásai miatt nem ritka) esetén pedig ezt fejlesztési, feldolgozási oldalon is le kell követni ezekben a rendszerekben.

A PayBook szolgáltatás segítségével, az erre alkalmas szolgáltató esetében, a kereskedő felhatalmazása alapján akár automatikusan is le tudjuk kérdezni a részletező fájlokat a kereskedő fizetési szolgáltatójától, vagy a kereskedő feltöltheti a fájlt a BIG FISH Payment Gateway admin rendszerén keresztül.

A fájlokat a BIG FISH Payment Gateway rendszere, kibontja, értelmezi, normalizálja („közös nevezőre hozza”) és hozzápárosítja a bankkártyás fizetési tranzakciók korábbi adataihoz, amelyeket a kereskedő rendszere ütemezett módon lekérdezhet.

A kibocsátott adat minden esetben teljesen egységes szolgáltató és formátum független szabványos JS adattömb, amelyet a kereskedő akár tetszőleges formátumba átalakíthat, ha valamilyen rendszerébe való betöltéshez éppen erre van szükség.

Ezáltal egy lépésben megoldható az automatizált könyvelési feldolgozás támogatása, illetve a tranzakciók teljes, pénzügyi rendezést is magában foglaló életútjának nyomon követése egyetlen egységes rendszerben, illetve informatikai megoldáson keresztül.

A fentiekkel a következő üzleti előnyök valósulhatnak meg:

- a kereskedő backendjében tárolt saját, illetve a BIG FISH Payment Gateway által a tranzakció során válaszkommunikációban átadott adatok mellett az adott tranzakcióra vonatkozó pénzügyi elszámolási adatok is megjelennek.
- Ez által tranzakciónként tételes, 360 fokos információ áll rendelkezésre, tükrözve az adott vásárlás teljes életútját.
- A rendszer ezzel lehetővé teszi és támogatja a tranzakciónkénti, tételes, akár automatizált könyvelést és egyéb számviteli folyamatokat, melyek segítségével a kereskedő jelentős számvitelre fordítandó időt és erőforrást takaríthat meg, és sokkal pontosabb, részletesebb és frissebb információkat kap a saját értékesítési folyamataihoz tartozó pénzáramlásokról.

Természetesen az így keletkezett adatok a BIG FISH Payment Gateway adminisztrációs rendszerében is nyomon követhetők.

#### A PayBook Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

## **6. PayRefund – API-alapú visszatérítési lehetőség SZÉP-kártyára**

A SZÉP-kártya alapú elektronikus szolgáltatások sajnos mindhárom SZÉP-szolgáltató esetében elmaradnak a modern bankkártyás szolgáltatások általánosan ismert és elvárt lehetőségeitől, többek között a SZÉP-szolgáltatók natív informatikai integrációi nem tartalmazzák a visszatérítési tranzakciók (részbeni vagy teljes) API-n keresztüli, automatizált beküldési lehetőségét, erre szolgáltatótól függően, a SZÉP-kártya ügyfélszolgálatokon telefonon, e-mailben, esetleg a SZÉP-kártya portálba belépve, de mindenképpen egyedi emberi munka útján van csak lehetőség.

A BIG FISH Payment Gateway megoldása viszont lehetővé teszi Megrendelőink számára, hogy a mindenkor hatályos fejlesztési dokumentációban leírt „Refund” API-hívást SZÉP-kártyás tranzakciók esetében is használhassák.

A PayRefund kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a SZÉP-kártyás tranzakciók esetében a teljes vagy részleges visszatérítési igényeket standard módon, API-n keresztül be lehetséges küldeni a Csatlakozó rendszerből a BIG FISH Payment Gatewaybe. Ezután Szolgáltató ezeket a kéréseket naptári naponként aggregálja és az adott SZÉP-szolgáltató által elvárt formátumban és kommunikációs módszerrel eljuttatja azt az adott SZÉP-szolgáltatóhoz feldolgozásra.

Amennyiben megrendelő megad egy PayRefund e-mail címet a szolgáltatás megrendeléskor, úgy a szolgáltatónként és tranzakciós naponta előálló visszatérítési köteg állományokat a BIG FISH Payment Gateway rendszere erre az e-mail címre is eljuttatja, így Megrendelő ellenőrizheti a beküldött visszatérítési kérések tartalmát.

Természetesen a szolgáltatás igénybevétele esetén a teljes vagy részleges visszatérítés a PayAdmin rendszerből is elindítható manuálisan. Mindenképpen javasoljuk, hogy a manuális visszatérítések ne a fizetési szolgáltatói csatornákon keresztül, hanem kizárólag a PayAdminből kerüljenek elindításra, hogy a tranzakciós információk teljessége mindenkor rendelkezésre álljon a Megrendelő számára Szolgáltató rendszerében.

A BIG FISH Payment Gateway a visszatérítési kérések sikeres befogadásáról API-n és a PayAdmin rendszerben is visszajelzést küld Megrendelőnek.

A visszatérítési megbízások teljesülési határideje teljes egészében az adott SZÉP-kártyás Fizetési szolgáltatón múlik, erre Szolgáltatónak nincsen ráhatása. Jellemzően gyorsabban (bizonyos szolgáltatóknál akár azonnal) teljesülnek a „Refund” kérések, ha a beküldés és a tranzakció napja azonos, illetve, ha a tranzakció teljes összege kerül visszatérítésre. A rész-visszatérítések, illetve régebbi tranzakciók visszatérítéseinek feldolgozása jellemzően hosszabb időt vesznek igénybe a Fizetési Szolgáltatói oldalon.

A SZÉP Fizetési szolgáltatók rendszere a visszatérítések teljesítéséről külön tájékoztatást, státusz-üzenetet sajnos nem küld. Megrendelő a visszatérítési kérés tényleges teljesüléséről két módon kaphat tájékoztatást:

- Manuálisan: az adott SZÉP Fizetési szolgáltató admin rendszerén keresztül ellenőrizve az adott tranzakció állapotát
- Automatizáltan a BIG FISH Payment Gateway rendszerén keresztül a PayBook kiegészítő szolgáltatás igénybevételeivel. (Részletes leírásért ld. jelen melléklet 5. pontját.) Ez esetben a Szolgáltató által feldolgozott Settlement analitikákban a visszatérítések is szerepelnek negatív előjelű tranzakciókként, amely információt a feldolgozás során a BIG FISH Payment Gateway a PayBook API-n keresztül közvetlenül eljuttatja a Csatlakozó rendszerbe.

#### A PayRefund Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

## 7. PayReport – egyedileg paraméterezhető API-alapú adatelérés

A BIG FISH Payment Gateway rendszere óriási mennyiségű mindent információt tárol minden egyes tranzakcióhoz kötődően, akár a logbejegyzésig, banki válaszkódok, teljes IT kommunikációs napló szintjéig. Bizonyos, kiegészítő szolgáltatások bekapcsolása esetén ez az adattömeg pedig tovább bővül: pl. pénzügyi elszámolási adatokkal – PayBook vagy számlázási adatokkal - PayBill, stb.

Ezen adatok elsődleges lekérdezésére tranzakciók esetében a Result és Details API-hívásokon keresztül, illetve az egyes kiegészítő szolgáltatások dedikált API-csatornáin van lehetőség. Ezen lekérdezések használata esetén minden adat átkerül a kereskedő rendszerébe, viszont ezeket a lekérdezéseket tranzakciónként, illetve az adott kiegészítő szolgáltatás szabályai szerint (pl. a PayBook esetében banki elszámolási naponként) kell indítani.

Sok esetben viszont nincs szükség minden adatrekordra egy tranzakcióról, csak az adatok meghatározott körére, és nem is feltétlenül célszerű tranzakciónként lefuttatni a lekérdezéseket, egyszerűbb kötegelt formában megtenni ezt.

A PayReport funkció a tranzakciók akár teljes részletezettségű adatainak visszamenőleges, tömeges kinyerését támogató rendszer. A megoldás a GraphQL API-ra épül, amely lehetővé teszi tetszőleges mennyiségű adat API-kapcsolaton keresztül történő lekérdezését egy adott dátum/idő-intervallumra vonatkozóan. A pontos adatrekord-összetétel a kereskedő számára szabadon paraméterezhető.

Ez a megoldás nem egy klasszikus értelemben vett export funkció, nincs fájlformátum kimenetbeli kötöttség. Az API-lekérdezésre válaszul egy az előzetes paraméterezésnek megfelelő összetételű adattömb érkezik, amelyből természetesen tetszőleges kimeneti fájl is előállítható, de közvetlenül is betölthető egy adattárházba, vállalatirányítási vagy könyvelési rendszerbe, különböző adatbázisokba.

A szolgáltatás igénybevételével a kereskedő célzottan paraméterezett, periodikus, kötegelt adat-lekérdezéseket definiálhat, amelyekkel rendszerünk teljeskörűen támogatni tudja a kereskedő különböző üzleti területeinek (IT, üzemeltetés, pénzügy, számvitel, stb.) riporting igényeit.

A felhasználhatóságnak csak a lekérdezés előzetes paraméterezése szab határt, éppúgy alkalmas lehet a megoldás ad-hoc és rendszeres pénzügyi riporting célokra, mint például a tranzakciók jellemző sikertelenségi okainak felderítésére a banki válaszkódok lekérdezésével, vagy épp adattárház építésre.

**8. SZ. MELLÉKLET**
**KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSI/LEMONDÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók (amennyiben Megrendelő több fiókkal rendelkezik) megnevezése, amelyre a megrendelés/ lemondás vonatkozik:*	
Igénybe venni kívánt Kiegészítő Szolgáltatás(ok):	<input type="checkbox"/> PayAlert <input type="checkbox"/> PayBill <input type="checkbox"/> PayBook <input type="checkbox"/> PayRefund <input type="checkbox"/> PayReport
Lemondani kívánt Kiegészítő Szolgáltatás(ok):	<input type="checkbox"/> PayAlert <input type="checkbox"/> PayBill <input type="checkbox"/> PayBook <input type="checkbox"/> PayRefund <input type="checkbox"/> PayReport
A Kiegészítő Szolgáltatás igénybe vételi kezdő / lemondási (megfelelőt húzza alá) dátuma:	
A Kiegészítő Szolgáltatás megrendelési / lemondási (megfelelőt húzza alá) igénybejelentő lap kelte:	

\*Amennyiben több fiókot jelöl meg ebben a mezőben, úgy a lejjebb bejelölt beállítások minden megjelölt fiókra egységesen alkalmazásra kerülnek. Amennyiben a több fiók esetében eltérő beállításokat szeretne igényelni, kérem azt külön űrlapok benyújtásával tegye.

---

 Megrendelő cégszerű aláírása

**9. SZ. MELLÉKLET**
**EGYEDI FELADAT MEGÁLLAPODÁSMINTA**

Készítette:	
Készítés dátuma:	
Megrendelés kezdete:	
Elosztási, értesítési lista:	

**1 Fő adatok**

Megrendelő (Megbízó):	
Szolgáltató (Megbízott):	BIG FISH Payment Services Kft.
Kapcsolódó szerződés száma:	BFPS-DEV
Teljesítési határidő	

**2 Megrendelt feladatok megnevezése, mértéke, megrendelés időtartama**

Feladat	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár (Ft)	Nettó érték (Ft)	Bruttó érték (Ft)
Összesen					

**3 Fizetési mérföldkövek**

	Ft
	Ft
	Ft

**4 Hitelesítő aláírások**

Elismervény:	Felek aláírásukkal elismerik a fentiekben leírtakat, és kötelezettséget vállalnak a hivatkozott szerződésben foglaltak teljesítéséért.		
Megrendelő képviseletében		Szolgáltató képviseletében	
Dátum:	Név, aláírás	Dátum:	Név, aláírás

**10. SZ. MELLÉKLET**
**TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS MINTA**

<b>BIG FISH</b> <b>Payment Services</b> <b>Kft</b>	<b>Teljesítési igazolás minta</b>
	<i>Elektronikus változat azonosítója:</i>

<i>Készítette:</i>	<i>Készítés dátuma:</i>
<i>Elosztási, értesítési lista:</i>	

**Fő adatok**

<i>Megrendelő (Vevő):</i>	
<i>Szolgáltató (Vállalkozó):</i>	
<i>Szerződés szám, projekt azonosító:</i>	
<i>Teljesítés helye:</i>	
<i>Teljesítés dátuma:</i>	

**Teljesített szolgáltatás(ok), termék(ek) megnevezése és értéke**

<i>Megnevezés, azonosító</i>	<i>Mennyiségi egység</i>	<i>Mennyiség</i>	<i>Egységár (Ft)</i>	<i>Nettó érték (Ft)</i>	<i>Bruttó érték (Ft)</i>
Összesen					

**Hitelesítő aláírások**

<i>Elismervény:</i>	Felek aláírásukkal elismerik a fentiekben leírtakat, és kötelezettséget vállalnak a következmények teljesítéséért.		
<i>Megrendelő (vevő) képviselőjében</i>		<i>Szolgáltató (vállalkozó) képviselőjében</i>	
<i>Dátum:</i>	<i>Név, aláírás:</i>	<i>Dátum:</i>	<i>Név, aláírás:</i>
20.. ..		20.. ..	

## 11. SZ. MELLÉKLET

### ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### 1 AZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

- 1.1 Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 4.7.1 pontja alapján a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelése tekintetében a Szolgáltató a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül, különös tekintettel arra, hogy a Szolgáltató informatikai kapcsolatot biztosít az Megrendelő informatikai rendszere és a Fizetési Szolgáltató informatikai rendszere között. A személyes adatok továbbítására automatizált módon kerül sor, a Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatban érdemi döntést nem igénylő tevékenységet végez, és a személyes adatokat kizárólag informatikai megfelelési szempontból vizsgálja.
- 1.2 A fentieknek megfelelően az adatfeldolgozási szerződési feltételek meghatározza a Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott azon személyes adatok Szolgáltató általi feldolgozásának feltételeit, amelyekért a Megrendelő felelős.
- 1.3 Az adatfeldolgozási szerződési feltételek célja, hogy rögzítse a Felek jogait és kötelezettségeit, továbbá megfelelő óvintézkedéseket biztosítson az adatvédelem tekintetében, valamint biztosítsa, hogy a személyes adatok feldolgozása a Megrendelő és a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően történjen.
- 1.4 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő és a Fizetési Szolgáltató közötti szerződés tartalmazza mindazon személyes adatokat, amelyek a vásárláshoz kapcsolódó fizetési tranzakció megvalósulása, valamint az erős ügyfélhitelesítés és a csalások, visszaélések felderítése érdekében szükségesek. A Megrendelő a Vásárló azon személyes adatait bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, amelyeket a Megrendelővel szerződéses jogviszonyban álló Fizetési Szolgáltató a közöttük létrejött megállapodás alapján megkövetel.
- 1.5 A Szolgáltató személyes adatokkal kapcsolatos adatfeldolgozó tevékenysége a fizetési tranzakciók lebonyolításához szükséges személyes adatoknak a Megrendelő és a Fizetési Szolgáltató között történő továbbítására terjed ki, vagyis a Szolgáltató az adatfeldolgozó tevékenysége keretében:
  - a) egyrészt a Megrendelő informatikai rendszeréből érkező, a Megrendelő vásárlóinak a fizetési folyamatokhoz szükséges személyes adatait továbbítja a Fizetési Szolgáltató felé,
  - b) másrészt a Fizetési Szolgáltató informatikai rendszeréből érkező, a fizetési folyamatok teljesülésével vagy megghiúsulásával kapcsolatos személyes adatokat továbbítja a Megrendelő felé.



- 1.6 A Szolgáltató a tevékenysége során a Megrendelő nevében, és a Megrendelő utasításai alapján jár el. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által a Szolgáltatónak adott utasítások jogszerűségéért a Megrendelő felel.
- 1.7 A fentieknek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelő utasítása alapján köteles:
- a) a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokon elvégezni mindazt a műveletet, így különösen rögzítést, rendszerezést, tárolást, betekintést, összekapcsolást, amely az 1.5. pontban meghatározott cél elérése érdekében szükséges,
  - b) továbbítani a személyes adatokat azon Fizetési Szolgáltató részére, amellyel a Megrendelő szerződéses jogviszonyban áll, valamint
  - c) a fizetési tranzakció eredményének a Megrendelő részére történő visszaigazolását követő 48 óra elteltével a személyes adatokat törölni, vagy olyan módon anonimizálni, amelynek következtében az érintett többé nem azonosítható.
- 1.8 A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az 1.5. pontban meghatározott cél érdekében kezelheti.
- 1.9 A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglaltaknak, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően kezeli.

## **2 AZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA**

- 2.1 Felek rögzítik, hogy az adatfeldolgozási megállapodás a Felek között létrejött Szerződés időtartamával megegyező időtartamra jön létre, és a Szerződés megszűnésével az adatfeldolgozási megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

## **3 TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

- 3.1 A Szolgáltató további adatfeldolgozót kizárólag abban az esetben vehet igénybe, ha azt jogszabály nem zárja ki, továbbá, ha a Megrendelő további adatfeldolgozó igénybevételéhez előzetesen eseti vagy általános felhatalmazást adott.
- 3.2 Ha a Szolgáltató a további adatfeldolgozót a Megrendelő általános felhatalmazása alapján veszi igénybe, a Szolgáltató a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja a Megrendelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha a Megrendelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére a Szolgáltató kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

## **4 HARMADIK ORSZÁGOKBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS**

4.1 A Szolgáltató jogosult személyes adatot az Európai Unión kívüli, ún. harmadik országokba továbbítani, amennyiben az alábbi követelmények valamelyike teljesül:

- a) az Európai Bizottság döntése értelmében az adott harmadik országban, ahová a személyes adatot továbbítják, a biztonsági szint megfelelő;
- b) a Szolgáltató, a Megrendelő előzetes hozzájárulása alapján, a Megrendelő nevében, kötelező erejű megállapodást kötött, mely magában foglalja az Európai Bizottságnak az adott időszakban hatályos azon adatvédelmi rendelkezéseit, amelyek a személyes adatoknak harmadik országok számára történő továbbítására vonatkoznak, amikor a további adatfeldolgozó a harmadik országban található;
- c) az adattovábbítás a GDPR 47. cikkének megfelelő kötelező erejű vállalati szabályokon alapul.

4.2 A 4.1. pontban meghatározott követelmények fennállása nem szükséges, amennyiben a személyes adatok harmadik országba történő továbbítását olyan Európai Unió vagy tagállami jog írja elő, amelynek a Szolgáltató jogalánya. Ilyen esetben a Szolgáltatónak erről a jogi követelményről még az adatfeldolgozás előtt értesítenie kell a Megrendelőt, kivéve, ha ilyen információ megosztását a jog fontos közérdekből megtiltja.

## **5 FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

5.1 Felek vállalják, hogy a saját informatikai rendszerük tekintetében a 6. pontban foglaltaknak megfelelően biztosítják az adatok biztonságos és bizalmas kezelését, különös tekintettel a kezelt adatok kiemelt érzékenységre.

5.2 A Megrendelő jogosult ellenőrizni, hogy az adatfeldolgozási szerződési feltételek értelmében a Szolgáltató által, a Megrendelő nevében feldolgozott személyes adatok feldolgozása az adatfeldolgozási szerződési feltételeknek és a Megrendelő által adott utasításoknak megfelelően történik. Ennek során a Szolgáltató köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani valamennyi olyan információt, amely szükséges az ilyen megfelelés igazolásához. A Szolgáltatónak szintén meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyekkel lehetővé teszi és hozzájárul az ellenőrzések (beleértve a vizsgálatokat is), a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik fél által történő lefolytatásához. Az ilyen harmadik fél nem lehet a Szolgáltató közvetlen versenytársa, és vállalnia kell, hogy legalább a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó megállapodásban meghatározott szintű titoktartási követelményeknek megfelel.

5.3 Felek rögzítik, hogy a személyes adat érintettje felé a Megrendelő tartozik teljes körű felelősséggel a személyes adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő köteles mindazon kötelezettségek teljesítésére, amelyek a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelőt az érintettel szemben terhelik.

- 5.4 Felek rögzítik, hogy a személyes adat érintettjét a Megrendelő köteles megfelelő tájékoztatással ellátni arról, hogy a Szolgáltatót a szolgáltatásának nyújtása kapcsán adatfeldolgozóként igénybe veszi. A Megrendelő a tájékoztatást a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően köteles megadni, különös tekintettel arra, hogy az érintettek számára egyértelműen és világosan megállapítható legyen, hogy mely személyes adataik és milyen célból kerülnek átadásra a Szolgáltató részére. A Megrendelő a tájékoztatásában köteles továbbá a Szolgáltatót név szerint megnevezni. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy saját adatkezelési tájékoztatójában, vagy más megfelelő helyen a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja a személyes adatok kezelése szempontjából érintettnek minősülő vásárlóit, ügyfeleit, vagy felhasználóit a Szolgáltató adatfeldolgozó tevékenységéről.
- 5.5 A hatályos jogszabályokban foglalt érintetti joggyakorlás esetén a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti a Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja az érintetti joggyakorlással összefüggő jogszabályi kötelezettségeit. Ennek megfelelően, amennyiben a személyes adat érintettje a személyes adatai kezelése kapcsán a hatályos jogszabályok szerint megillető jogait gyakorolja, így többek között kérelemmel, tájékoztatás kérésével vagy panasszal fordul a Megrendelőhöz vagy a Szolgáltatóhoz, minden esetben a Megrendelő köteles a kérelmet megválaszolni, a tájékoztatást megadni, valamint a panaszt elbírálni. Amennyiben az érintett közvetlenül a Szolgáltatóval veszi fel a kapcsolatot a személyes adatainak kezelésére vagy feldolgozására vonatkozó jogainak gyakorlásával összefüggésben, a Szolgáltató köteles az ilyen kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül, a kérelem tárgyára vonatkozó világos információt magában foglalva továbbítani a Megrendelő kijelölt kapcsolattartója részére. Amennyiben a Megrendelő az érintett bármely kérelmének, kérésének, továbbá panaszának megválaszolásához a Szolgáltató közreműködését kéri, úgy a Szolgáltató a Megrendelő kérdéseit azok megérkezésétől számított 5 napon belül megválaszolja, vagy jelzi, hogy az érintett kérelmének megválaszolásához nem rendelkezik kellő információval.
- 5.6 Amennyiben az érintett a hatályos jogszabályok alapján az adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, a Szolgáltató köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani a Megrendelő kapcsolattartója részére. A Megrendelő a döntésének megfelelően, a döntésétől számított 5 napon belül köteles utasítani a Szolgáltatót a személyes adat helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. A személyes adat helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén a Megrendelő köteles a döntéséről a Szolgáltató kapcsolattartóját tájékoztatni.
- 5.7 Jelen pontban meghatározott panaszokat, kérelmeket a Felek elektronikus úton, a kijelöltkapcsolattartóik e-mail címére történő megküldésével továbbítják egymásnak.
- 5.8 A Szolgáltató a személyes adatok feldolgozását a Megrendelő 1.7. pontban meghatározott utasításainak megfelelően, kizárólag az adatfeldolgozási szerződésben meghatározott célból végezheti. A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott

adatokat kizárólag a Megrendelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, valamint a Megrendelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.

- 5.9 Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy egy, a Megrendelőtől származó, személyes adatok feldolgozására vonatkozó utasítás ellentétes valamely hatályos adatvédelmi szabályozás rendelkezéseivel, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt.
- 5.10 Amennyiben az adatfeldolgozási szerződés teljesítésével összefüggésben adatvédelmi incidens következik be, és ez a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül köteles értesíteni erről a Megrendelőt, és együttműködni az adatvédelmi incidens elhárítása érdekében. A Szolgáltató nem jogosult bejelenteni az adatvédelmi incidenst az illetékes hatóság részére. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a Megrendelő köteles eleget tenni az ebből fakadó jogszabályi kötelezettségeinek. A Szolgáltató a Megrendelő felhívására köteles átadni a Megrendelő által bekért és a rendelkezésére álló információkat annak érdekében, hogy a Megrendelő eleget tudjon tenni az adatvédelmi incidens kapcsán fennálló jogszabályi kötelezettségeinek.
- 5.11 A Szolgáltató köteles a fizetési tranzakció eredményének a Megrendelő részére történő visszaigazolását követő 48 óra elteltével haladéktalanul törölni a tevékenysége során megismert személyes adatokat, vagy köteles olyan módon anonimizálni, amelynek következtében az érintett többé nem azonosítható.

## **6 ADATBIZTONSÁG**

- 6.1 A Megrendelő és a Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
  - b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
  - d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- 6.2 A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor a Felek kifejezetten figyelembe veszik az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## **7 FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK**

- 7.1 Amennyiben valamely érintett, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy harmadik fél a Megrendelővel szemben követelést kíván érvényesíteni, és ennek kapcsán a Megrendelőt kár éri, a Szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles a károkat megtéríteni, amennyiben kár a Szolgáltatónak felróható okból következett be.
- 7.2 Felek a Szolgáltatónak felróható oknak azt az esetet tekintik, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok feldolgozását az Megrendelő utasításaival vagy a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal ellentétesen vagy azok be nem tartásával végzi.

## **8 AZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, SZERZŐDÉSSZEGÉS**

- 8.1 Felek az adatfeldolgozási megállapodásukat kizárólag közös megegyezés útján, írásban módosíthatják.
- 8.2 Felek rögzítik, hogy az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglalt adatfeldolgozó tevékenység ellátása a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amelyre tekintettel az adatfeldolgozási megállapodást önállóan nem lehet megszüntetni. Felek kizárólag a Szerződést jogosultak megszüntetni az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, és amennyiben a Szerződés megszűnik, azzal egyidejűleg az adatfeldolgozási megállapodás is megszűnik.
- 8.3 Amennyiben valamelyik Fél az adatfeldolgozási szerződési feltételeket súlyosan megszegi, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó felhívástól számított 15 napon belül sem, úgy a másik Fél az adatfeldolgozási megállapodást jogosult azonnali hatállyal felmondani, amely egyúttal a Szerződés megszűnését is jelenti.
- 8.4 Felek az adatfeldolgozási megállapodás súlyos megszegésének tekintik azt az esetet, amennyiben valamelyik Fél az adatfeldolgozási szerződési feltételekben vállalt kötelezettségét megsérti.

## **9 TITOKTARTÁS**

- 9.1 A Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat csak az adatfeldolgozási szerződési feltételekben szabályozott adatfeldolgozási tevékenysége körében eljárva használhatja fel.
- 9.2 A Szolgáltató és a személyes adatok feldolgozásában közreműködő munkavállalója a birtokába jutó valamennyi személyes adat, illetve a Megrendelő által bizalmasnak minősített információ tekintetében titoktartási kötelezettséggel tartozik, egyben vállalja, hogy bárminemű, a feladat ellátásával kapcsolatosan megszerzett ilyen személyes adatot, információt a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszi hozzáférhetővé, illetve az adatfeldolgozási szerződésben foglalt kivételektől eltekintve nem bocsátja harmadik személy rendelkezésére. Ezen tilalom körébe tartozik az is, ha a Szolgáltató a tudomására jutó ilyen személyes adatokat,

információkat az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglaltaktól eltérő módon hasznosítja.

- 9.3 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítésbe általa bevont harmadik személyek is az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglaltaknak megfelelően járnak el.
- 9.4 Amennyiben bármelyik fél értesül titoksértés tényéről vagy titoksértés megalapozott gyanújáról, továbbá olyan körülményről, amely valószínűsíti a másik fél e tárgykörbe tartozó érdeksérelmét, úgy haladéktalanul köteles a másik felet tájékoztatni, egyidejűleg jóhiszeműen együttműködve eljárni a titoksértés, avagy az ezzel összefüggő érdeksérelem megakadályozása, vagy a sérelmes helyzet megszüntetése érdekében.
- 9.5 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban és az adatfeldolgozási szerződési feltételek alapján kezeli. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelen jogviszony során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

## **10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 10.1 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely az adatfeldolgozási megállapodás teljesítését érinti.
- 10.2 Amennyiben az adatfeldolgozási tevékenység körében az adatfeldolgozási szerződési feltételek bármely rendelkezése ellentétes lenne az ÁSZF bármely feltételével, Felek az adatfeldolgozási szerződési feltételeket tekintik irányadónak.
- 10.3 Az adatfeldolgozási megállapodás végrehajtásával kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek peren kívül kísérelnek megoldani.
- 10.4 Az adatfeldolgozási szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.