

---

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### BIG FISH PAYMENT GATEWAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

---

#### **BIG FISH PAYMENT SERVICES KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Cégbizjegyzékszám: 01-09-325828

Adószám: 26355159-2-42

Képviseli: Dr. Horváth Attila (ügyvezető igazgató)

Telefonszám: +36 1 209 0760

Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

mint Szolgáltató, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”

A jelen Általános Szerződési Feltételek a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatást Megrendelő, és a Szolgáltató közt létrejött egyedi szerződés része, annak elválaszthatatlan melléklete.

## **1 BEVEZETÉS**

TEKINTETTEL ARRA, hogy a BIG FISH Payment Services Kft. olyan komplex műszaki szolgáltatást hozott létre BIG FISH Payment Gateway néven, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési szolgáltatók elektronikus fizetési szolgáltatásaihoz a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás igénybe vevői egy egyszerű folyamatban tudnak csatlakozni;

MINTHOGY Megrendelő a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatást igénybe kívánja venni saját szolgáltatásának hatékonyabb nyújtása érdekében;

FIGYELEMBE VÉVE, hogy a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás komplex, elsősorban műszaki jellegű szolgáltatás, amely tartalmaz egyes, a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges szoftvermodulok licencelését is, amelyekhez kapcsolódóan a Felek közötti jogviszony részletes rendezése szükséges;

FELEK A MAI NAPON AZ ALÁBBI SZERZŐDÉST KÖTÖTTÉK.

## 2 FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által „BIG FISH Payment Gateway” szolgáltatás elnevezés alatt nyújtott komplex, elektronikus fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás, amelynek célja az igénybe vevők számára a saját szolgáltatásaikhoz kapcsolódó elektronikus fizetési szolgáltatások egyszerű megvalósítása; a Szolgáltatás igénybe vétele ugyanakkor nem érinti azt, hogy a Fizetési Szolgáltatókkal jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer szolgáltatásainak nyújtása kapcsán kizárólag Megrendelő kerül. A Szolgáltatás körébe a 4.2. pont szerinti bevezetés és a 4.4. pont szerinti folyamatos tevékenység ellátása tartozik.
- **Kiegészítő Szolgáltatás:** azon további informatikai jellegű szolgáltatások, amelyek közül egyet, vagy többet a Szolgáltató a Szolgáltatás mellett nyújt a Megrendelőnek. A Kiegészítő Szolgáltatások listáját és leírását jelen ÁSZF 8. számú melléklete tartalmazza. A Kiegészítő Szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF 12. pontjában rögzített, a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó előírásoktól részben eltérő szabályok vonatkoznak. Azon kérdések tekintetében, amelyek kapcsán jelen ÁSZF Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó fejezete nem tartalmaz eltérő, vagy többszabályokat, a Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.
- **Fizetési Szolgáltatás:** A BIG FISH Payment Gateway rendszerébe integrált olyan fizetési megoldások (pl. bankkártyás fizetés), amelyekhez a Szolgáltatás keretében a BIG FISH Payment Gateway technikai hozzáférést biztosít abban az esetben, amennyiben Megrendelő rendelkezik az adott Fizetési szolgáltatóval megkötött, egyedi Fizetési Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, érvényes szolgáltatási szerződéssel. Az elérhető Fizetési Szolgáltatók listája megtalálható honlapunkon (<https://www.paymentgateway.hu>)
- **Fizetési Szolgáltató:** a Fizetési Szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
- **Csatlakozó Rendszer:** a Megrendelő által üzemeltetett, a BIG FISH Payment Gateway-hez a Szerződés alapján csatlakozó számítástechnikai rendszer, amelynek szolgáltatásaihoz kapcsolódó fizetési kötelezettségek teljesítésére Megrendelő a Szolgáltatásokat igénybe kívánja venni.
- **BIG FISH Payment Gateway:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a Szolgáltatás műszaki háttérét biztosító számítástechnikai rendszer, amelyhez Megrendelő rendszere a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében csatlakozik.
- **Szerződés:** A Felek közötti szerződés a Szolgáltatás igénybevételére, amely a Felek közötti Egyedi Szerződésből és jelen ÁSZF rendelkezéseiből áll.
- **ÁSZF:** Jelen általános szerződési feltételek
- **Felek:** A Szolgáltató és a Megrendelő együttesen

- **Megrendelő:** az a jogi személy, egyéni vállalkozó, vagy mezőgazdasági őstermelő, amely szakmája, önálló vagy üzleti tevékenysége körében eljárva, a Szolgáltatás igénybevételére megkötö a Szerződést a Szolgáltatóval és amely szerződést köt valamely Fizetési Szolgáltatóval a Fizetési Szolgáltatás igénybevételére
- **Egyedi Szerződés:** a Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltató honlapján keresztül, elektronikus úton létrejött, vagy a Megrendelő és a Szolgáltató által papír alapon megkötött megállapodás, amely tartalmazza mindazon egyedi feltételeket és rendelkezéseket, amelyek jelen ÁSZF-ben nem szerepelnek, továbbá azon rendelkezéseket, amelyek tekintetében a Felek jelen ÁSZF-től el kívánják térni.
- **Fizetési Felület:** Azon elektronikus felület, amelyen a Megrendelő termékét, vagy szolgáltatását megvásárló felhasználó a Megrendelő felé, további technikai lépések nélkül, közvetlenül fizetési műveletet kezdeményezhet. Ilyen felület lehet különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő webáruházában található végső fizetési felület, vagy olyan e-mail üzenet, amely végső fizetési kötelezettséget jelentő hivatkozást tartalmaz.
- **Élesítés:** Az az időpont, amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt fizetési szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a fizetési szolgáltató, mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében élesítésre kerül, és valós tranzakciók végrehajtására alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.
- **Szolgáltatás fordulónapja:** A szolgáltatási díj számlázási időpontja, az elszámolási időszak fordulónapja. Az első fordulónap időpontja a következő módon kerül meghatározásra: amennyiben az Élesítés adott naptári hónap 25-e előtt megtörténik, úgy a Fordulónap, illetve a számlázási periódus első napja ugyanezen naptári hónap elseje lesz (tehát erre a hónapra a Szolgáltatás díját már meg kell fizetni), amennyiben az élesítés adott naptári hónap 26-án vagy később történik meg, úgy a Fordulónap, illetve számlázási periódus első napja a következő naptári hónap elseje lesz. A további fordulónapok a szolgáltatás számlázási periódusának megfelelően kerülnek meghatározásra az első Fordulónaphoz képest.
- **Fizetési szolgáltatói egyedi terminál:** minden, különálló technikai paraméterekkel (pl. ID, titkos kulcs, stb.) definiált vPOS-termál vagy fiók, amit a fizetési szolgáltató a kereskedő rendelkezésére bocsát (általában devizanemenként, kiutalási bankszámlánként, illetve az egy/kétlépcsős fizetési tranzakciókra alkalmas terminálok különülnek el.)
- **Vis Maior Esemény:** minden olyan a Felek érdekkörén kívüli, előre nem látható esemény vagy körülmény vagy ezek bármely kombinációja, amelyek bekövetkezése és/vagy következményei a Felek befolyásán kívül esik, nem lett volna elkerülhető bármely Féltől elvárható intézkedés révén és amely valamely Fél számára részlegesen vagy teljesen lehetetlenné teszi vagy késlelteti bármely Szerződéses kötelezettség teljesítését, így többek között:
  - (a) természeti csapás, tűzvész, árvíz, szélvihar, vihar, földrengés, robbanás vagy járvány,

- (b) háború, ellenségeskedés, megszállás, külföldi ellenség tevékenysége, katonai mozgósítás, terrorista cselekmények,
- (c) lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy egyéb hatalomátvétel, vagy ezek kísérletei, zavargás vagy polgárháború, ideértve az utcai zavargásokat, erőszakos demonstrációt,
- (d) sztrájk, kivéve ha az kizárólag valamely Félre korlátozódik.

### **3 A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

- 3.1.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott díj ellenében a Szerződésben meghatározott és szabályozott Szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő részére, a Megrendelő üzleti tevékenységének támogatására.
- 3.1.2 A Szolgáltatásnak nem része a Fizetési Szolgáltatókkal való jogviszony létesítése. A Szolgáltatás kapcsán a Szolgáltató nem kerül közvetlen jogviszonyba a Fizetési Szolgáltatókkal; a Fizetési Szolgáltatókkal a Fizetési Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése a Megrendelő felelőssége. A Szolgáltatás eredményeként továbbá Szolgáltató nem kerül közvetlen jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer által harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatások igénybe vevőivel sem. Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen Szerződés kapcsán a Szolgáltató kizárólag a Megrendelővel kerül jogviszonyba, így felelőssége is kizárólag a Megrendelő irányában áll fenn, a neki a jelen Szerződés keretében vállalt Szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában. Amennyiben a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Fizetés Szolgáltató, a Csatlakozó Rendszer szolgáltatását igénybe vevő harmadik személy, vagy a Megrendelő nevében, vagy megbízásából eljáró harmadik személy a Szolgáltatónak kárt okoz, azt a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

### **4 A SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE ÉS NYÚJTÁSA**

#### **4.1 A Szolgáltatás meghatározása**

- 4.1.1 A BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás működési módja, műszaki specifikációja, valamint a bevezetéshez szükséges technikai információk a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek/> weboldalon találhatóak

#### **4.2 A Szolgáltatás bevezetése Megrendelőnél**

- 4.2.1 A Szolgáltatás bevezetéséhez, a BIG FISH Payment Gateway-hez való kapcsolódáshoz a Megrendelő által végrehajtandó fejlesztési feladatok, azok részletes követelményei, a BIG FISH Payment Gateway bevezetéséhez szükséges technikai információk a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek/> weboldalon találhatóak. A Megrendelő az alábbiakban meghatározott ütemezés szerint végzi el a bevezetést:



1. Megrendelő átadja a Fizetési Szolgáltató által az integrációhoz átadott teszt technikai azonosítókat, és a teszt szerver(ek) IP címét. (A feladatot a Megrendelő végzi, vagy végezteti)
  2. Szolgáltató beállítja a Fizetési Szolgáltató által az integrációhoz átadott teszt technikai azonosítókat, és a Szolgáltatás teszt címét. (A feladatot a Szolgáltató végzi, vagy végezteti)
  3. Szolgáltató átadja az integrációs segédprogramot. (A feladatot a Szolgáltató végzi, vagy végezteti)
  4. Megrendelő rendszerébe építi az integrációs segédprogramot, feltünteti honlapján a szükséges arculati elemeket, valamint elhelyezi az adattovábbítási nyilatkozatot. (A feladatot a Megrendelő végzi, vagy végezteti)
  5. Felek és Fizetési Szolgáltató(k) is tesztelést végeznek. (A feladatot a Szolgáltató és a Megrendelő is végzi, vagy végezteti)
  6. Megrendelő átadja a Fizetési Szolgáltató által az integrációhoz átadott éles technikai azonosítókat, és az éles szerver(ek) IP címét. (A feladatot a Megrendelő végzi, vagy végezteti)
  7. Szolgáltató beállítja a Fizetési Szolgáltató által az integrációhoz átadott éles technikai azonosítókat, és a Szolgáltatás éles címét. (A feladatot a Szolgáltató végzi, vagy végezteti)
  8. Szolgáltató éles üzembe állítja a Szolgáltatást. (A feladatot a Szolgáltató végzi, vagy végezteti)
  9. Felek és Fizetési Szolgáltató(k) is élesüzemi tesztelést végeznek. (A feladatot a Szolgáltató és a Megrendelő is végzi, vagy végezteti)
- 4.2.2 Amennyiben a bevezetés során a Megrendelő oldalán felmerülő fejlesztési feladatok tekintetében a Megrendelő szakértő harmadik személy közreműködését igényli, a Szolgáltató megfelelő szakértelemmel rendelkező harmadik személyt ajánlhat a Megrendelő részére, aki a fejlesztési feladatokat – az adott harmadik személy és a Megrendelő között létrejött külön szerződés alapján - elvégezheti. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a fentiek nem jelentik azt, hogy a Szolgáltató informatikai fejlesztési tevékenységet végezne a Csatlakozó Rendszerben, vagy a Megrendelő által elvégzendő feladatok megvalósítására vállalna kötelezettséget a Szerződés alapján. Megrendelő köteles a Szolgáltató tevékenységét maximálisan támogatni, és köteles minden tőle elvárhatóat megtenni, és együttműködni annak érdekében, hogy Szolgáltató az általa vállalt feladatokat határidőben teljesíteni tudja. Megrendelő késedelme a Szolgáltató késedelmét kizárja.
- 4.2.3 A fejlesztések elkészültekor Megrendelő köteles lefolytatni a Szolgáltatást kiszolgáló BIG FISH Payment Gateway rendszer és a Csatlakozó Rendszer együttműködési képességére (interoperabilitására) vonatkozóan szükséges teszteket.
- 4.2.4 A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja azokat a szoftverelemeket, illetve műszaki leírásokat, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez és a Csatlakozó Rendszernek a BIG FISH Payment Gatewayvel történő megfelelő kommunikációjához szükségesek. Ezen szoftverelemek rendelkezésre állásáról, és megfelelőségéről Megrendelő köteles gondoskodni.
- 4.2.5 Megrendelő köteles gondoskodni a Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódóan szükséges szerződések megkötéséről, így különösen a Fizetési Szolgáltatókkal a Fizetési Szolgáltatások

igénybe vételére vonatkozó szerződés(ek) megkötéséről. Megrendelő köteles továbbá gondoskodni saját szolgáltatásához kapcsolódó szolgáltatási feltételeknek (pl. üzletszabályzatának) a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan esetlegesen szükséges módosításáról. Megrendelő köteles továbbá gondoskodni a Csatlakozó Rendszer szolgáltatásaihoz kapcsolódó tájékoztatások, egyéb dokumentumok esetleg szükséges módosításáról.

- 4.2.6 A csatlakozás révén a Megrendelő rendszerszintű hozzáférést kap a BIG FISH Payment Gateway rendszerhez. Megrendelő köteles gondoskodni a Csatlakozó Rendszer, valamint a BIG FISH Payment Gatewayhez biztosított hozzáférés biztonságos kezeléséről. Az egyes Megrendelői felhasználók hozzáféréseit, az egyes felhasználók jogosultságait a Megrendelő kezeli. Amennyiben Megrendelőnek felróható okból (beleértve, de nem kizárólag a hozzáférés biztonságos kezelésének elmulasztását) a Szolgáltatót kár éri, Megrendelő köteles azt haladéktalanul megtéríteni.
- 4.2.7 A Megrendelő jogosult arra, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszer alkalmazására hirdetései, valamint üzleti partnereivel, ügyfeleivel történő kommunikációi során hivatkozzon.
- 4.2.8 Megrendelő a Szerződés megkötésével vállalja, hogy külön térítés nélkül, a Fizetési Felületen jól látható módon elhelyezi a BIG FISH Payment Gateway logóját, amely linket biztosít a BIG FISH Payment Gateway honlapjára. A kihelyezéssel kapcsolatos részletes követelményeket jelen ÁSZF 5. számú melléklete tartalmazza.

Megrendelő ezt a lehetőséget mindaddig köteles biztosítani a Szolgáltató számára, ameddig a Szerződés a Felek között fennáll, vagy a Szolgáltató nem kéri írásban az elhelyezés megszüntetését. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési Felületen kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Szolgáltatóval erre külön megállapodást kötött. A Megrendelő a logó elhelyezését a Szerződés alapján köteles biztosítani, az elhelyezéssel kapcsolatban a Megrendelő semmilyen igénnyel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

- 4.2.9 Szolgáltató a BIG FISH Payment Gateway logó Megrendelő által történő elhelyezését jogosult bármikor ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő a logót nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja, azt a Felek a Megrendelő oldaláról súlyos szerződésszegésnek tekintik. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg addig, amíg a logó elhelyezése a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem történt meg. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása alatt észleli, hogy a logó elhelyezés nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően történt, a Szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggesztheti addig, amíg a logó elhelyezése a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően meg nem történik. A Szolgáltatás ezen okból történő felfüggesztésével kapcsolatos valamennyi kárát és költségét a Megrendelő maga köteles viselni. A nem jogszerű használatban továbbá a Szolgáltató jogosult a jogai védelme érdekében a megfelelő jogi eljárást haladéktalanul megindítani és érvényesíteni az ezzel kapcsolatban felmerült kárát.

### **4.3 Fizetési Szolgáltatás aktiválása**

- 4.3.1 Megrendelő jogosult meghatározni, hogy a Szolgáltatás keretében elérhetővé tett Fizetési Szolgáltatások közül mely(ek)et kívánja igénybe venni. Megrendelő e választását a Szerződés hatálya alatt bármikor megváltoztathatja.
- 4.3.2 Megrendelő valamely, a BIG FISH Payment Gateway által elérhetővé tett Fizetési Szolgáltatást éles üzemben akkor veheti igénybe, ha a csatlakozás valamennyi feladatát elvégezte, így különösen
- i) elvégezte, illetve elvégeztette a szükséges rendszerfejlesztéseket,
  - ii) sikeresen végrehajtotta a Csatlakozó Rendszer tesztelését, ideértve a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer interfészét is, így meggyőződött a műszaki együttműködés (az interfész kapcsolat) megbízható működéséről, valamint
  - iii) végrehajtotta a Szerződésben a csatlakozáshoz előírt valamennyi egyéb (pl. szerződéskötési, arculati és jogi elemek kihelyezése, stb.) feladatot.

### **4.4 A Szolgáltatás nyújtása**

- 4.4.1 A Szolgáltatás nyújtása a 4.1.1 pontban hivatkozott műszaki dokumentáció, valamint a 4.2.1. pontban található részletes műszaki folyamatleírás szerint történik.
- 4.4.2 Szolgáltató biztosítja a BIG FISH Payment Gateway rendszer éves szinten számított 99%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás szempontjából nem számít kiesett időnek
- i) a tervezett karbantartás időtartama, melyet Szolgáltató 7 munkanappal előre, írásban bejelent a Megrendelő felé,
  - i) a Vis Maior által okozott kiesés,
  - ii) a Szolgáltató által a Szerződés alapján végrehajtott szüneteltetés, valamint
  - iii) az az időtartam, amíg a Szolgáltatás azért nem elérhető, mert a Csatlakozó Rendszer vagy az adatkapcsolat nem volt elérhető
  - iv) bármely további, a Megrendelő érdekkörében felmerülő, vagy a Megrendelőnek felróható ok.
- 4.4.3 A Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani a Szolgáltatás igénybe vételéhez, saját rendszere és a BIG FISH Payment Gateway közötti integrált működéséhez a Megrendelő oldaláról szükséges feltételeket, ideértve az esetlegesen szükségessé váló fejlesztéseket, karbantartásokat. A Megrendelő köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a Csatlakozó Rendszer oldalán a működés megfelelően zavartalan legyen, az adatkapcsolat a BIG FISH

Payment Gateway interfész követelményeinek megfelelően történjen. Jelen pontban foglalt kötelezettségek elmulasztásából fakadó károkért kizárólag Megrendelő tartozik felelősséggel.

- 4.4.4 A Megrendelő vállalja, hogy saját esetleges rendszerfejlesztéseit kizárólag olyan módon hajtja végre, hogy az a Szolgáltatás működőképességét ne akadályozza, ne gátolja. A Megrendelő vállalja, hogy az általa használt szoftver jelentős módosítása, esetén a csatlakozáshoz szükséges valamennyi tesztelést újra lefolytatja. Amennyiben a Megrendelő a saját informatikai háttérrendszerében, vagy a Csatlakozó Rendszerben olyan informatikai fejlesztést vagy módosítást hajt végre, amely a Szolgáltatás megfelelő nyújtását akadályozza, korlátozza, vagy ellehetetleníti, a BIG FISH Payment Gateway rendszerrel való kompatibilitás megteremtése a Megrendelő kötelezettsége, az a Szolgáltatásnak nem része. A Szolgáltató a kompatibilitás biztosítása kapcsán vállalhat közreműködést a Felek által egyedileg meg tárgyalt határidőben, feltételekkel és díj ellenében.

#### **4.5 A Szolgáltatás szüneteltetése**

- 4.5.1 Megrendelőnek lehetősége van a Szerződés hatálya alatt egyetlen alkalommal, maximum hat hónap egybefüggő időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni. Ez idő alatt a Szolgáltatás nyújtása, valamint a díjak számlázása szünetel. Hat hónap után, ha Megrendelő ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz, a szolgáltatás automatikusan újra aktiválásra kerül és a szolgáltatás díjának számlázása folytatódik, változatlan feltételek mellett. A Megrendelő hat hónapon túli időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti.
- 4.5.2 Megrendelő a szüneteltetés iránti szándékát legalább 30 (harminc) naptári nappal a szolgáltatás fordulónapja előtt írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 6. számú mellékletében foglalt Szüneteltetési igénybejelentő lap kitöltésével, és Szolgáltató részére történő elküldésével. A Szüneteltetési igénybejelentő lapon meg kell jelölni, hogy a szüneteltetést a Megrendelő mennyi időre igényli.
- 4.5.3 A szüneteltetés díjköteles szolgáltatás, díjazásának részleteit jelen ÁSZF 6.1.11. - 6.1.12. pontjai tartalmazzák. A Szüneteltetési díjnak a Szüneteltetés igényelt kezdőnapja előtt meg kell érkeznie a Szolgáltató bankszámlájára. Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetési díjat a fenti határidőben megfizeti, az elszámolási időszak fordulónapját követő naptól a Szolgáltatás szünetel. Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetési díjat a fenti határidőben nem fizeti meg, a szüneteltetés az elszámolási időszak fordulónapját követően nem lép hatályba és a Szolgáltató a Szolgáltatást továbbra is nyújtja és a Szolgáltatás díját a Megrendelő köteles megfizetni. A szüneteltetés a szüneteltetési díj tényleges megfizetését követő elszámolási fordulónapot követő naptól lép hatályba.
- 4.5.4 Megrendelőnek lehetősége van az előre bejelentett időpontnál korábban is kérelmezni a Szolgáltatás visszaállítását. Megrendelő a visszaállítás iránti szándékát legalább 30 (harminc) naptári nappal az elszámolási időszak fordulónapja előtt írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 7. számú mellékletében foglalt Visszaállítási igénybejelentő lap kitöltésével, és Szolgáltató részére történő elküldésével.



#### **4.6 Hibakezelés**

- 4.6.1 Felek vállalják, hogy a Szerződéssel érintett műszaki együttműködésük, a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti kommunikáció bármely problémájáról haladéktalanul értesítik a másik Felet, valamint haladéktalanul megteszik a szükséges intézkedéseket a megfelelő működés helyreállítására.
- 4.6.2 Amennyiben Szolgáltató azt észleli vagy arra vonatkozó adat, körülmény merül fel, hogy a Csatlakozó Rendszer nem megfelelően működik, úgy jogosult a Szolgáltatás, vagy annak érintett eleme (így különösen a hibás működéssel érintett Fizetési Szolgáltatás) felfüggesztésére, Megrendelő azonnali értesítése mellett.
- 4.6.3 Megrendelő köteles megfelelően kezelni Csatlakozó Rendszer által nyújtott szolgáltatások igénybe vevőinek, illetve a Fizetési Szolgáltatóknak az esetleges reklamációit, valamint Megrendelő köteles helytállni az ennek eredményeként felmerülő esetleges kártérítési vagy egyéb igényekért. A Fizetési Szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges igényeit továbbá Megrendelő kizárólag közvetlenül a Fizetési Szolgáltatók felé érvényesítheti (pl. ha a Fizetési Szolgáltatótól a Szolgáltató azt az információ kapja, hogy sikeres volt a tranzakció, de a fizetendő összeg nem kerül jóváírásra Megrendelő számláján).
- 4.6.4 A BIG FISH Payment Gateway-en, valamint a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer közötti interfészen végzett műveleteket a BIG FISH Payment Gateway rendszer megbízható módon naplózza olyan módon, hogy az egyes műveletek (ideértve az azt elvégző felhasználók) utóbb visszakereshetők. Felek megállapodnak, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszerben lezajlott események rekonstruálására, az azzal kapcsolatos vitás helyzetek rendezésére, a Felek álláspontjának bizonyítására a BIG FISH Payment Gateway rendszer naplófájljait használják fel, azok adatait veszik alapul.

#### **4.7 Adatkezelés**

- 4.7.1 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás, valamint a BIG FISH Payment Gateway úgy kerül kialakításra, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a fizetési folyamathoz átadott személyes adatokon túl nem fér hozzá banki adatokhoz, illetve a Megrendelő felhasználóinak egyéb személyes adataihoz. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során folyamatosan betartja a hatályos jogszabályokban megjelölt adatvédelmi kötelezettségét. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése tekintetében a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató adatkezelési tevékenysége kizárólag arra terjed ki, hogy a Megrendelő vásárlóinak a fizetési folyamatokhoz szükséges személyes adatait továbbítja a Fizetési Szolgáltatók felé.

A Megrendelő, mint adatkezelő teljes körű felelősséggel tartozik az érintettek felé a személyes adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő köteles mindazon kötelezettségek teljesítésére, amelyek a hatályos jogszabályok alapján az adatkezelőt az érintettel szemben terhelik.

Szolgáltató, mint adatfeldolgozó kötelezettséget vállal, hogy

- a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;
- b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak;
- c) meghozza az adatkezelés biztonsága érdekében szükséges intézkedéseket;
- d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a hatályos jogszabályokban előírt feltételeket;
- e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogszabályokban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- f) segíti az adatkezelőt az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a magyar jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezelői kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

4.7.2 Mindkét Fél vállalja, hogy saját rendszere tekintetében biztosítja az adatok biztonságos és bizalmas kezelését, különös tekintettel a kezelt adatok kiemelt érzékenységre. Felek utalnak arra, hogy a kommunikáció részben nyílt kommunikációs hálózaton (az interneten) történik, amelynek integritása, bizalmassága és hitelessége érdekében Felek a 4.2.1. pontban meghatározott műszaki intézkedéseket teszik.

4.7.3 A Megrendelő köteles a BIG FISH Payment Gateway használata esetén a vásárlókat a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében meghatározott szövegű tájékoztatással ellátni a tranzakció folyamán történő adattovábbítással (a továbbiakban: Adattovábbítási nyilatkozat). A Megrendelő az Adattovábbítási nyilatkozatot oly módon köteles elhelyezni, hogy a vásárló a Megrendelő Fizetési elfogadóhelyére történő regisztrációjakor, vagy a bankkártyás fizetési tranzakció indításakor azt kifejezetten jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával elfogadja, ez megvalósulhat:

- a Megrendelő Fizetési elfogadóhelyére vonatkozó általános szerződési feltételekbe építetten (feltéve, hogy a Megrendelő ezt az adatvédelmi tájékoztatóban leírja és azt a vásárlóval külön kifejezetten elfogadtatja), vagy
- külön adattovábbítási nyilatkozatba foglaltan, vagy
- a fizetés elindításánál közvetlenül külön megjelenítve.

#### **4.8 A BIG FISH Payment Gateway, illetve a Szolgáltatás módosítása**

4.8.1 Felek elfogadják, hogy a BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás valamennyi megrendelő felé egységesen működik, valamint, hogy Szolgáltató időről időre a BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás informatikai megoldásait frissíti, fejleszti, átalakítja, módosítja. Ennek keretében sor kerülhet különösen új Fizetési Szolgáltatás támogatásának megvalósítására, valamely Fizetési Szolgáltatás támogatásának megszüntetésére, illetve a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer közötti interfész módosítására, valamint egyéb, a 4.2.1. pontban meghatározott műszaki paraméterek megváltoztatására is. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató által a fentiek szerint elvégzett frissítések, fejlesztések, átalakítások és módosítások azt eredményezhetik, hogy a Csatlakozó Rendszerrel, vagy a Megrendelő informatikai háttérrendszerével való kompatibilitás érdekében szükségessé válik, hogy a Megrendelő a Csatlakozó Rendszert, vagy saját informatikai háttérrendszerét is frissítse, fejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy nem jogosult a BIG FISH Payment Gateway, vagy a Szolgáltatás korábbi verziójának további használatára abban az esetben, ha a Szolgáltató a fentiek szerinti frissítést, fejlesztést, átalakítást, vagy módosítást végrehajtotta. A Megrendelő ezzel kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben semmilyen megtérítési, vagy kártérítési igényt nem támaszthat.

4.8.2 Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőt is érintő (a Csatlakozó Rendszer módosítását igénylő vagy a Szolgáltatást egyéb okból jelentősen érintő) módosítás esetén kellő időben előre értesíti a Megrendelőt annak érdekében, hogy a Megrendelő a szükséges fejlesztéseket időben elvégezhesse.

A Megrendelő vállalja e fejlesztések végrehajtását a Szolgáltató által meghatározott változtatási időpontra. Megrendelő továbbá ilyen esetben végrehajtja a szükséges teszteléseket és egyéb feladatokat annak biztosítására, hogy a Csatlakozó Rendszer rendszere a BIG FISH Payment Gateway-jel együttműködésre képes legyen. Ilyen esetekben Megrendelő a módosítással kapcsolatban semminemű igényt Szolgáltatóval szemben nem támaszthat, a jelen Szerződést ennek tudatában kötötték meg, a díj megállapítása során Felek ezen tényre kifejezetten tekintettel voltak.

A Megrendelő informatikai háttérrendszerében, vagy a Csatlakozó Rendszerben a Szolgáltatás újabb verzióval való kompatibilitás biztosítása érdekében szükséges átalakításokat, fejlesztéseket a Szolgáltató jelen Szerződés alapján nem köteles elvégezni, az a Szolgáltatásnak nem része.

## **5 SZELLEMI ALKOTÁSOK, LICENCELÉS**

- 5.1.1 A BIG FISH Payment Gateway-en, annak felületén, valamint egyébként a Szolgáltatás keretében megjelenített tartalom (ideértve többek közt a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást, továbbá a Szolgáltató által alkalmazott vizuális, képi tartalmakat, grafikai elemeket, egyedi szöveges leírásokat) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és a Szerződésben kifejezetten megengedett terjedelmű felhasználáson túl nem használható fel a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A BIG FISH Payment Gateway-jel, valamint a Szolgáltatással összefüggő mindenfajta szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szerződésben a Megrendelő részére biztosított jogokon túlmenően Szolgáltató kifejezetten fenntart.
- 5.1.2 Megrendelő a Szerződés elfogadásával és a kapcsolódó díjak teljeskörű megfizetésével
- ii) a Szolgáltatás Megrendelő általi igénybevételéhez szükséges mértékben, nem kizárólagos, területileg és időben korlátozott felhasználási és használati jogot szerez a Szolgáltató által a Fizetési Felületen való megjelenítésre átadott logóra valamint
  - iii) nem kizárólagos, területileg és időben korlátlan felhasználási jogot szerez a 4.2.4. pont alapján átadott azon szoftverelemek használatára, amelyek a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway rendszer közötti kommunikációt biztosítják; ennek keretében jogosulttá válik e szoftverelemek telepítésére, és a Szerződésben meghatározott módon (kizárólag a Megrendelői website-on) való használatra, valamint jogosulttá válik azt a licenc ideje alatt saját üzleti céljaira használni.
- 5.1.3 A Szerződés alapján szerzett felhasználási engedély kizárólag a mű rendeltetésszerű használatához szükséges terjedelmű (ideértve különösen a telepítés és a megjelenítés során elengedhetetlenül szükséges többszörözést); az engedély nem terjed ki különösen az alkalmazás terjesztésére, implementáción túli átdolgozására és műpéldányainak anyagi hordozón való többszörözésére. A felhasználási engedély továbbá kizárólag Megrendelő saját üzleti működése támogatására terjed ki. A Megrendelő a felhasználási jogát harmadik személynek semmilyen jogcímen nem engedheti át, a Megrendelő további felhasználási jogot nem engedhet. A felhasználási jog kizárólag a Szerződés időbeli hatálya alatt illeti meg a Megrendelőt.
- 5.1.4 Mindkét Fél kijelenti, hogy az általa alkalmazott szoftver(ek) és egyéb számítástechnikai megoldások nem sértik harmadik személyek szerzői vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogait.
- 5.1.5 A BIG FISH Payment Gateway név és logó védjegyjogtalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a BIG FISH Payment Gateway logót a Megrendelő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, a 4.2.8. pont szerinti időtartamban, célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után. A jelen Szerződésben meghatározottakon kívül

Megrendelő nem használhatja, illetve nem jegyeztetheti be a BIG FISH Payment Service Szellemi alkotásait, védjegyeit, ezen korlátozás kiterjed az azokhoz összetéveszthetőségig hasonló emblémára, logóra, kereskedelmi névre, védjegyre és domain névre is.

## **6 DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS**

- 6.1.1 Megrendelő az 1. számú Mellékletben található díjcsomagok, illetve számlázási periódusok közül választhat.
- 6.1.2 Megrendelő jogosult a díjcsomagok és/vagy számlázási periódusok között bármely irányba váltani a vonatkozó elszámolási időszak fordulónapján. Megrendelő ezt a szándékát legalább 5 (öt) munkanappal az elszámolási időszak fordulónapja előtt írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 2. számú Mellékletében foglalt Díjcsomag és/vagy számlázási periódus módosítási igénybejelentő lap kitöltésével, és Szolgáltató részére történő elküldésével. Az igénylő lapnak a fordulónapot megelőző legkésőbb 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. E-mailben történő megküldés esetén a Felek megállapodnak, hogy a küldeményt azon a Szolgáltató e-mail fiókjába történő megérkezést követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a díjcsomag megváltoztatására vonatkozó igénye az igénylő lap Szolgáltatóhoz történő a következő fordulónapon hatályosul.
- 6.1.3 A Szolgáltatás csatlakozási díjáról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a szerződés aktiválását követő 3 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.1.4 A Szolgáltatás csatlakozási díját Megrendelő előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva a rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni. A csatlakozási díj szolgáltató számlájára való beérkezéséig Szolgáltató a Csatlakozó szolgáltatás integrációjával kapcsolatos technikai feladatok elvégzését nem kezdi meg.
- 6.1.5 A Szolgáltatás díjáról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet legkésőbb adott hónap 10-éig e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.1.6 A Szolgáltatás díját Megrendelő számlázási periódusonként (hónap/negyedév/félév/év) előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

- 6.1.7 Szolgáltatás díjának számlázása élesítéskor kezdődik, vagyis amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt fizetési szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a fizetési szolgáltató, mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében élesítésre kerül, és valós tranzakciók végrehajtására alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.
- 6.1.8 A Szolgáltatás túlforgalmazási díját Szolgáltató a szolgáltatási periódus fordulónapján, visszamenőleg, az előző periódusra vonatkozóan határozza meg az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján, erről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a fordulónapot követő 10 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.1.9 A Szolgáltatás túlforgalmazási díját Megrendelő havonta utólag, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.
- 6.1.10 A Szolgáltatás szüneteltetési díjának mértékét Szolgáltató Megrendelőnek a szüneteltetést megelőző hónapban irányadó, egy havi szolgáltatási díjának összegében határozza meg, erről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a szüneteltetési igény bejelentését követő 10 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.1.11 A Szolgáltatás szüneteltetésének díját Megrendelő előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.
- 6.1.12 Amennyiben Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”) a gazdálkodó szervezetek közötti késedelmes fizetésre irányadó mértékű késedelmi kamat felszámítására.
- 6.1.13 Szolgáltató továbbá 15 (tizenöt) naptári napot meghaladó fizetési késedelem esetén, vagy a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére, Megrendelő egyidejű értesítése mellett. A Szolgáltatás jelen pont szerinti felfüggesztése esetén a Megrendelőt a felfüggesztésből adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltató felé.
- 6.1.14 Amennyiben a Szolgáltatás olyan okból kerül felfüggesztésre, amelyért a Megrendelő felelős, a Megrendelő a fennálló esedékes tartozása, valamint az újraaktiválási díj együttes megfizetését követően kérheti a Szolgáltatás visszaállítását.

- 6.1.15 Megrendelő a felfüggesztett Szolgáltatás visszaállítás iránti kérelmét írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 7. számú mellékletében foglalt Visszaállítási igénybejelentő lap kitöltésével, és Szolgáltató részére történő postai vagy bescannelve e-mail útján való elküldésével.
- 6.1.16 A Szolgáltatás újraaktiválási díja a Megrendelőnek a felfüggesztést megelőző hónapban irányadó, egy havi szolgáltatási díjával megegyező összeg, de legalább 10.000.Ft+áfa a Szolgáltató erről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a visszaállítási igény bejelentését követő 5 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.1.17 A Szolgáltatás visszaállítását a Szolgáltató az elmaradt, esedékes szolgáltatási díjak, valamint az újraaktiválási díj együttes összegének Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 2 munkanapon belül elvégzi, Megrendelő egyidejű értesítése mellett.
- 6.1.18 A már megfizetett szolgáltatási díj a Szerződés megszűnése esetén nem jár vissza Megrendelő részére.

## **7 KEDVEZMÉNYEK**

### **7.1 Éves díjfizetési kedvezmény**

- 7.1.1 Amennyiben Megrendelő a havi díjfizetési periódus helyett szerződéskötéskor éves díjfizetést választ, vagy már élő szerződés esetén éves díjfizetési ütemezésre tér át (jelen ÁSZF 2. számú mellékletben található űrlapnak a 6.1.2. pontban foglaltak szerinti visszajuttatásával), az 1. számú melléklet szerinti díjkedvezményben részesül.

Ez esetben a havi díjak kifizetése egy évre (12 hónap) előre, egy összegben történik, és az adott díjcsomaghoz tartozó pontos, kedvezményes havidíjat jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A díjfizetési periódus változtatása a díjcsomag egyéb feltételeit – pl. Forgalmi keret, Túlforgalmazási díj – nem érinti, az esetleges Túlforgalmazási díj ugyanúgy havi periódussal kerül elszámolásra.

Az éves díjfizetési periódus közben történő magasabb díjcsomagra történő módosítás a 6.1.2 pontban foglalt feltételek mellett, az igénybejelentést követő hónap első napjától, az adott éves periódus végéig számított díjkülönbözeti számla megfizetése mellett lehetséges. (Természetesen az éves díjfizetési periódus kedvezménye a különbség számításánál is figyelembe vételre kerül.)

Éves díjfizetési periódus választása esetén alacsonyabb díjcsomagra történő váltás csak a számlázási periódus fordulónapjával lehetséges.

Az éves díjfizetési kedvezmény bármelyik, alább ismertetett, más kedvezménnyel összevonható

## **7.2 Számlázz.hu partneri kedvezmények**

- 7.2.1 Amennyiben Megrendelő a **Számlázz.hu** #profi díjcsomagját, és ennek részeként a BIG FISH Payment Gateway technikai közreműködésével elérhető fizetési szolgáltatásait már igénybe veszi - tehát már rendelkezik a Számlázz.hu rendszerén keresztül létrehozott BIG FISH Payment Gateway fiókkal –, részére 100% csatlakozási díj kedvezményt biztosítunk a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás Számlázz.hu rendszerén kívüli alkalmazása esetén, amennyiben Megrendelő a Számlázz.hu rendszerében elérhető fizetési szolgáltatásokat kíván igénybe venni.
- 7.2.2 Amennyiben Megrendelő a **Számlázz.hu** #profi díjcsomagját, és ennek részeként a BIG FISH Payment Gateway technikai közreműködésével elérhető fizetési szolgáltatásait már igénybe veszi - tehát már rendelkezik a Számlázz.hu rendszerén keresztül létrehozott BIG FISH Payment Gateway fiókkal –, részére 50% csatlakozási díj kedvezményt biztosítunk a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás Számlázz.hu rendszerén kívüli alkalmazása esetén, amennyiben Megrendelő a Számlázz.hu rendszerében nem elérhető fizetési szolgáltatásokat kíván a BIG FISH Payment Gateway-en keresztül igénybe venni.

## **7.3 Shoprenter partneri kedvezmény**

- 7.3.1 A Shoprenter webáruházi keretrendszerét alkalmazó Megrendelő részére a Standard és a Professional díjcsomagok csatlakozási díjából 50% kedvezményt biztosítunk.

## **7.4 Ecommerce Hungary partneri kedvezmény**

- 7.4.1 Amennyiben Megrendelő tagja az Ecommerce Hungary – Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesületnek, részére a Standard és a Professional díjcsomagok csatlakozási díjából 50% kedvezményt biztosítunk.

## **7.5 Egyéb, időszakos kedvezmények**

- 7.5.1 Időszakos kedvezményeink a <https://www.paymentgateway.hu/promocio> oldalon érhetők el, az igénybevétel aktuális feltételei, az adott promóció leírásánál kerülnek meghatározásra.

## **7.6 Egyéb rendelkezések a kedvezmények igénybevételére vonatkozóan**

- 7.6.1 A kedvezmények, a 7.1.1 pontban szabályozott éves díjfizetési kedvezmény kivételével nem összevonhatók, minden esetben az a kedvezmény kerül alkalmazásra, amelyik összege, a szerződéskötés időpontjában a legmagasabb.
- 7.6.2 Amennyiben a Megrendelő kedvezményre jogosult, azt a Megrendelő köteles előzetesen jelezni a Szolgáltató felé. Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a kedvezményre a Megrendelő valóban jogosult-e. Amennyiben a Megrendelő utólag észleli, hogy úgy vette igénybe a Szolgáltatást, hogy kedvezményre lett volna jogosult, ezt azonban a Szolgáltató felé elmulasztotta jelezni, abban az esetben a kedvezmény visszamenőleges igénybevételére, vagy



a kedvezmény összegének utólagos jóváírására a Megrendelő nem jogosult. A Megrendelő az esetleges kedvezményt mindig csak a jövő nézve veheti igénybe.

## **8 FELELŐSSÉG**

- 8.1.1 Megrendelő elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway csupán segédeszközt jelent a Fizetési Szolgáltatások igénybe vételéhez, azok Csatlakozó Rendszeren való használatához, a BIG FISH Payment Gateway azonban önmagában nem biztosítja a Fizetési Szolgáltatások hibamentes működését.
- 8.1.2 Tekintettel arra, hogy Szolgáltató nem kerül jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer felhasználóival, illetve a Fizetési Szolgáltatókkal, e személyek általi bármilyen jogérvényesítés esetén Megrendelő köteles helytállni.
- 8.1.3 Szolgáltató nem felelős a Csatlakozó Rendszer hibás működéséből fakadó károkért, ideértve a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti adatátvitel bármely okból (pl. interfész hibás működése, adatátviteli hiba) fakadó hibás működést is.
- 8.1.4 A Szerződés hibás teljesítése esetén a Szolgáltató a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség esetein túlmenően nem tehető felelőssé.
- 8.1.5 Felek kijelentik, hogy a Szerződés szerinti díjak a fenti felelősségkorlátozó rendelkezésekre tekintettel kerültek megállapításra.
- 8.1.6 Jelen Szerződés aláírásával Megrendelő kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kártérítési igényét a Szolgáltató bármely vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítse.
- 8.1.7 Megrendelő jelen Szerződés aláírásával elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszerét és szolgáltatásait jóhiszemű módon, a jelen ÁSZF 4.1.1 pontjában hivatkozott műszaki dokumentációban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően használja. Tudomásul veszi továbbá, hogy Megrendelő nem egyedüli használója a rendszernek és esetlegesen nem rendeltetésszerű tevékenysége kihatással lehet a rendszer többi felhasználójára.
- 8.1.8 A 8.1.7. pontban foglaltak Megrendelő részéről történő be nem tartása esetén Szolgáltató, a Megrendelő szerződésszegő magatartásából eredő hibás működésért felelősséget nem vállal, a Megrendelőt az ebből adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

8.1.9 A fentieknek megfelelően Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy amennyiben Megrendelő részéről bármilyen hibás, jogosulatlan, a többi felhasználó rendszerhasználatát és a rendszer általános üzem-/adat-/IT-biztonságát veszélyeztető tevékenységet tapasztal, Megrendelőt vagy annak egyes felhasználóit a rendszer használatától – teljesen vagy részlegesen (pl. éles rendszer, teszt rendszer, admin rendszer, stb.) – műszaki eszközökkel, azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül eltiltsa. A műszaki tiltással egyidejűleg Szolgáltató e-mail üzenetet küld a Szerződésben megjelölt Megrendelői kapcsolattartói e-mail címre. A műszaki tiltás csak a nem rendeltetészerű használati tevékenység munkaidőben történő, kapcsolattartók közötti egyeztetése és a kifogásolt tevékenység Megrendelő részéről történő felfüggesztése után kerülhet feloldásra. Jelen eltiltás miatti esetleges működési kiesés a 4.4.2 pontban vállalt maximális rendelkezésre nem állási időbe nem számít bele. A Megrendelőt az eltiltásból adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

## **9 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

9.1.1 Bármely Fél a másik Fél 8 (nyolc) naptári nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult az Egyedi szerződésben foglalt értesítési címeket – beleértve az értesítendő személyek nevét – megváltoztatni. Az értesítési címek megváltoztatására vonatkozó értesítést az értesítésre jogosult személy (a változás hatályosulása előtt) vagy a Szerződés aláírására (a Fél cégjegyzésére) jogosult személy teheti meg.

9.1.2 A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosításról annak hatályba lépése előtt legalább 45 naptári nappal a Megrendelő szerződésben megadott értesítési címére elektronikus levélben értesítést küld. A Megrendelő a Szolgáltatást minden esetben a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint veheti igénybe, a Megrendelőnek nincs lehetősége arra, hogy a Szolgáltatásra egy korábbi, az ÁSZF módosítását megelőző ÁSZF rendelkezései szerint vegye igénybe. Amennyiben Megrendelő az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy a Szerződést jogosult az ÁSZF módosítás hatályba lépése előtt indokolás nélkül felmondani. Amennyiben Megrendelő a módosítás hatálybalépéséig a Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő.

9.1.3 Ha a Szerződés aláírására jogosult személy megváltozik, a másik Fél jogosult a változással érintett Féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat (cégbírósági végzés, cégkivonat vagy meghatalmazást tartalmazó irat) másolatát-, indokolt esetben az eredeti irat bemutatását kérni.

## **10 A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

### **10.1 A Szerződés hatálybalépése**

10.1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek, és az Egyedi Szerződés alapján létrejött Szerződés hatályba lépésének napja:

- a) elektronikus szerződéskötés esetén: az a nap, amikor a Megrendelő a Szolgáltató által elküldött e-mail üzenetben található hivatkozásra kattintással a Szerződést aktiválja,
- b) papír alapú szerződéskötés esetén az Egyedi Szerződés aláírásának napja.

10.1.2 Elektronikus szerződéskötés esetén a szerződéskötés az alábbiak szerint történik:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató honlapján a Megrendelés gombra kattintást követően, a „Díjcsomag választás” menüpontban kiválasztja az általa igénybe venni kívánt díjcsomagot.
- b) Ezt követően a Megrendelő a „Szerződéskötés” menüpontra görgetve egy, az ÁSZF-re mutató hivatkozásra kattintással elérheti jelen ÁSZF rendelkezéseit, amelyet a továbblépés előtt köteles elolvasni és értelmezni.
- c) Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, az abban foglaltak számára elfogadhatóak, további kérdése nem merült fel, a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával kötelezettséget vállalhat, az ÁSZF rendelkezéseinek betartására.
- d) A jelölőnégyzet bepipálását követően a Megrendelő köteles a szerződéskötéshez szükséges, megfelelő adatait megadni az ott található elektronikus űrlapon. Az adatbeviteli hibákból, elírásokból, vagy téves adatokból eredő károkért és költségekért kizárólag a Megrendelő felelős.
- e) Az adatok kitöltését követően a Megrendelő a „Tovább” gombra kattintással haladhat tovább a szerződéskötés folyamatában.
- f) A „Tovább” gombra kattintást követően a Szolgáltató elektronikus szerződéskötő rendszere a Megrendelő által megadott e-mail címre e-mail üzenetet küld. Az e-mail üzenet mellékletként, .pdf formátumban tartalmazza jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés rendelkezéseit. A Megrendelő a mellékletben található Egyedi Szerződést köteles elolvasni, annak rendelkezéseit értelmezni. Amennyiben az Egyedi Szerződés, vagy az ÁSZF bármely rendelkezése a Megrendelő számára nem világos, nem egyértelmű, vagy nem elfogadható, köteles azt jelezni a Szolgáltató megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A Megrendelő köteles továbbá ellenőrizni ez Egyedi Szerződésben rögzített adatait. A hibás, téves adatok javítását a Megrendelő köteles a Szolgáltatónál kezdeményezni, az adatbeviteli hibák javítására a hivatkozásra kattintást követően nincs lehetőség.
- g) Amennyiben az Egyedi Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakkal a Megrendelő egyetért és a Szolgáltatóval szerződést kíván kötni, az e-mailben található hivatkozásra kattintással kötheti meg a Szerződést. A hivatkozásra kattintás a Megrendelő oldal fizetési kötelezettséget keletkeztet. A hivatkozásra kattintást követően a Szolgáltató rendszere a

Megrendelőt a Szolgáltató honlapjára irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a sikeres szerződéskötésről.

- h) A fentiek szerint megkötött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató rendszere iktatja, ahhoz a Megrendelő az e-mail üzenet mellékleteként bármikor szabadon hozzáférhet. Az elektronikus szerződéskötés magyar nyelven történhet.

## **10.2 A Szerződés megszűnése**

10.2.1 A Szerződést Felek határozatlan időre kötik.

10.2.2 A Szerződést bármelyik Fél, indokolási kötelezettség nélkül az elszámolási fordulónapra felmondhatja, cégszerűen aláírt felmondó levél útján. A Megrendelő a Szerződést a 3. számú mellékletben foglalt szolgáltatás felmondási igénybejelentő megküldésével is felmondhatja. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Szerződés az elszámolási fordulónapon szűnik meg, addig Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja, a Megrendelő pedig a Szerződés szerinti díj fizetésére köteles.

10.2.3 A Felek kötelesek írásban felszólítani a másik Felet az esetleges szerződésszegés megszüntetésére és mielőbbi orvoslására. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidőben a szerződésszegő Fél nem orvosolja a szerződésszegést, a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.2.4 A Szerződés megszűnése nem érinti a Szerződés alapján már felmerült fizetési kötelezettségeket. A Szerződés megszűnése esetén Felek haladéktalanul elszámolnak, valamint Megrendelő köteles haladéktalanul felhagyni a jelen ÁSZF szerint szerzői jogi védelem alatt álló logó és szoftverelemek használatával.

## **11 TITOKTARTÁSI ÉS BIZALMASSÁGI KÖTELEZETTSÉGEK**

11.1.1 A Bizalmas Információ kifejezés e pont alkalmazása során az alábbi jelentéssel bír: bármely információ vagy adat, így know-how, szellemi alkotás, ügyirat, ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer, rajz, üzleti terv, pénzügyi és marketing információ, a megjelenési formájától függetlenül, amelyet az egyik Fél a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan végzett tevékenység során a másik Félnak átad, illetve amely a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan a másik Fél tudomására jut (a továbbiakban: átadó és átvevő Fél). Az az információ nem minősül Bizalmas Információnak, amelyet az átadó Fél kifejezetten "nyilvánosnak" minősített. A Felek együttműködésének ténye nem minősül Bizalmas Információnak. Bizalmas Információnak minősül a Szerződés léte, illetve annak valamely rendelkezése, függeléke.

11.1.2 Valamennyi Bizalmas Információ bizalmasan kezelendő, és üzleti titokként megőrzendő. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz az átadó Fél előzetesen hozzájárult. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan jogosult felhasználni, a Szerződés végrehajtásához szükséges mértékben. Átvevő Fél e kötelezettségei teljesítése alól az alábbi esetekben mentesül:

- a) a Bizalmas Információhoz egy harmadik személy révén jutott, amely harmadik személy ezáltal az átadó Féllel szembeni bizalmassági kötelezettségét nem szegte meg;
- b) a Bizalmas Információt a Szerződést nem sértő módon nyilvánosságra hozták;
- c) az átvevő Felet jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelezi a Bizalmas Információ feltárására, feltéve, hogy az átvevő Fél erről az átadó Felet megelőzőleg értesítette.

11.1.3 Az átvevő Fél vállalja, hogy az üzleti titok vele való közlésének időpontjától az alábbiak szerint jár el:

- a) az átadó Fél üzleti titkát a Szerződésben meghatározott céltól eltérő célra nem használja;
- b) az átadó Fél üzleti titkát kizárólag olyan, a saját szervezetén belüli személyekkel osztja meg, akiknek az említett üzleti titokra szükségük van a fent meghatározott céllal kapcsolatos feladatok ellátása során, és akikre szintűgy titoktartási kötelezettség vonatkozik, mint az átvevő Félre,
- c) az átadó Fél üzleti titkát titokban tartja, bizalmasan, ugyanolyan módon és ugyanolyan gondossággal kezeli, mint ahogyan saját bizalmas információit, de legalább ésszerű szintű gondossággal;
- d) az átadó Fél üzleti titkát nyilvánosságra nem hozza, harmadik féllel nem közli, harmadik félnek nem adja ki az átvevő Fél előzetes írásos engedélye nélkül, továbbá
- e) az átvevő Fél felelősséggel tartozik az általa a teljesítés érdekében igénybe vett személyek által elkövetett titoksértésért is.

11.1.4 Az átvevő Fél köteles azonnal tájékoztatni az átadó Felet, amennyiben tudomására jut az üzleti titok bármilyen jogosulatlan birtoklása, használata, vagy megismerése, illetve olyan anyagok létezése, melyek üzleti titkot tartalmaznak.

Amennyiben az átvevő Félhez köthetően (ideértve a közvetlen vagy közvetett titoksértést, mely utóbbit az érdekkörében eljárók követnek el) az átadó Fél üzleti titka a titoktartási kötelezettség megszegésével nyilvánosságra kerül, vagy más megismeri, az átvevő Fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni, hogy az átadó Féllel együttműködve megakadályozza és megelőzze üzleti titok felhasználását, terjesztését, eladását vagy bármilyen jellegű továbbítását. Az átadó Fél egyéb jogait ez nem korlátozza.

Az átvevő Fél teljes körű felelősséggel tartozik az üzleti titokkal kapcsolatos kötelezettségei bármilyen megsértésért, ezekkel kapcsolatos kárért, ha a titoksértés vagy kár az átvevő Félnek felróható, vagy egyébként ő okozta, beleértve az alkalmazottai, üzleti partnerei és az átvevő Fél teljesítési segédei általi titoksértést is.

11.1.5 A Szerződés titoktartási és bizalmassági kötelezettségei a Szerződés bármely okból történő megszűnését követő negyedik év végén megszűnnek. A Szerződés megszűnése a titoktartási és bizalmassági kötelezettségek hatályát egyebekben nem érinti.

## **12 A KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK**

### **12.1 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltételei**

- 12.1.1 A Megrendelő által igénybe vehető Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását és az egyes Kiegészítő Szolgáltatások leírását jelen ÁSZF 8. számú melléklete tartalmazza.
- 12.1.2 A Kiegészítő Szolgáltatásokat a Megrendelő a Szolgáltatás mellett veheti igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő hatályos és érvényes Szerződéssel rendelkezzen a Szolgáltatás igénybevételére. A Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásának technikai előfeltétele, hogy Szolgáltatás bevezetése a Megrendelőnél megtörténjen. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződése megszűnik, a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződése is automatikusan, minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.
- 12.1.3 Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért a Megrendelő külön díjazást köteles megfizetni, amelynek mértékét és esedékességét a 8. számú melléklet tartalmazza.
- 12.1.4 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért fizetendő külön díj számlázására és megfizetésére a 6. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 12.1.5 A Kiegészítő Szolgáltatások a Megrendelőnél történő külön bevezetést igényelnek. A bevezetés technikai feltételeit a 8. számú melléklet tartalmazza. A bevezetés folyamatára, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire a 4.2. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

### **12.2 A Kiegészítő Szolgáltatások lemondása, szüneteltetése, felfüggesztése**

- 12.2.1 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával lemondani, a 9. számú mellékletben foglalt, megfelelően kitöltött űrlap postai, vagy kijelölt kapcsolattartó általi elektronikus beküldése útján. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a Felek közötti Szerződés a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megszűnik. A Kiegészítő Szolgáltatások valamelyikének lemondása esetén a Megrendelő az adott Kiegészítő Szolgáltatást a továbbiakban nem veheti igénybe, a Szolgáltató azonban a Szolgáltatást a Szerződés alapján a továbbiakban is jelen ÁSZF rendelkezései szerint nyújthatja.

### **12.3 Kiegészítő szolgáltatások díja és számlázása**

- 12.3.1 A kiegészítő szolgáltatások különdíja a Szolgáltatás díjával együtt kerül kiszámlázásra a 6.1.3-6.1.7. , illetve 6.1.18. pontokban foglaltaknak megfelelően.
- 12.3.2 Amennyiben a kiegészítő szolgáltatások élesítése ez nem számlázási fordulónapon történik, úgy Szolgáltató a számlázási periódusból fennmaradó időszakra kiegészítő számlát bocsát ki az adott szolgáltatásra vonatkozóan.

12.3.3 Megrendelő jogosult a kiegészítő szolgáltatások bármelyikét lemondani vonatkozó elszámolási időszak fordulónapján. Megrendelő ezt a szándékát legalább 5 (öt) munkanappal az elszámolási időszak fordulónapja előtt írásban köteles jelezni Szolgáltató felé a jelen Szerződés 9. számú Mellékletében foglalt Kiegészítő szolgáltatás megrendelési/lemondási igénybejelentő lap kitöltésével, és Szolgáltató részére történő elküldésével. Az igénylő lapnak a fordulónapot megelőző legkésőbb 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. E-mailben történő megküldés esetén a Felek megállapodnak, hogy a küldeményt azon a Szolgáltató e-mail fiókjába történő megérkezést követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a díjcsomag megváltoztatására vonatkozó igénye az igénylő lap Szolgáltatóhoz történő a következő számlázási fordulónapon hatályosul.

## **12.4 Egyes Funkciókra és Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó felelősségi szabályok**

### **12.4.1 Egykattintásos (oneclick) és ismétlődő (recurring) tranzakciók**

- Az egykattintásos és ismétlődő tranzakciók műszaki alapja, hogy Szolgáltató a Megrendelőnél megvalósult kártyaregisztrációs tranzakció adatai alapján egyedi tranzakciós lenyomatot, ún. tokent hoz létre, amelyet egyértelműen hozzárendel a Megrendelő által, a kártyaregisztrációs tranzakció során átadott Vásárló azonosító (UserId) paraméterhez. A későbbiekben, tárolt kártyás vásárlás esetén adott vásárló azonosító esetében, a hozzá rendelt tokenhez tartozó kártya kerül megterhelésre a vásárlás összegével, illetve a hozzá rendelt kártya vagy kártyák választhatók ki egykattintásos fizetésre.
- Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ő felelőssége gondoskodni fizetési terminálonként a vásárló azonosítók (UserId) egyediségéről. Amennyiben ez nem történik meg, és két vagy több vásárló megegyező azonosítóval (UserId) rendelkezik a Megrendelő rendszerében, előfordulhat olyan eset, hogy az egyik vásárló által eltárolt kártya egy másik vásárló tranzakcióival kerül megterhelésre.
- A fenti utasítások be nem tartásából eredő hibáért és az ebből fakadó esetleges veszteségekért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

### **12.4.2 A PayAlert elnevezésű Kiegészítő Szolgáltatásra az alábbi rendelkezések vonatkoznak:**

- A PayAlert Kiegészítő Szolgáltatásban a hibákról, sikertelen vagy megválaszolhatatlan, tranzakciókról, valamint a Fizetési Szolgáltatásban előforduló kimaradásról történő riasztás statisztikai alapon működik, illetve a fizetési terminálok és Fizetési szolgáltatók esetében előforduló egyedi hibaüzeneteket, valamint sikertelen és megválaszolhatatlan fizetési tranzakciók mennyiségét monitorozza, amelyek, ha eléri a Szolgáltató informatikai rendszerében meghatározott küszöbértéket, a PayAlert szolgáltatás elküldi a riasztást.
- A Fizetési Szolgáltatásban előforduló hibák, kimaradások vizsgálata nem konkrétan az adott Megrendelő fizetési rendszerére, vagy az adott Megrendelő, adott tranzakcióira irányul, hanem összesített adatokból levont következtetésen alapul. Fizetési szolgáltatók esetében

előforduló egyedi hibaüzenetek, valamint a sikertelen és megválaszolhatatlan tranzakciók mennyiségének monitorozásakor pedig csak egy adott küszöbértéket elérő hibamennyiség esetében lép működésbe a rendszer. Amennyiben hibára, sikertelen vagy megválaszolhatatlan tranzakcióra, illetve a Fizetési Szolgáltatásban való kimaradásra utaló jel merül fel, azt a Szolgáltató külön nem ellenőrzi, a Fizetési Szolgáltatóval nem lép kapcsolatban annak ellenőrzése érdekében, konkrét vizsgálatot a működési zavarra vonatkozóan nem folytat le. A statisztikai adatokból történő következtetés miatt előfordulhat, hogy a riasztás közlésekor az adott hibát már elhárították, illetőleg az adott Megrendelő rendszerével, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban a hibás működés nem is merült fel, vagy nem merülhetett volna fel. A statisztikai adatokból történő következtetés miatt az is előfordulhat, hogy az adott Megrendelőnél, vagy a Megrendelő konkrét tranzakciójával kapcsolatban hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás merül fel, azonban arra tekintettel, hogy a hibák, sikertelenségek, vagy kimaradások száma az összesített adatok alapján a Szolgáltató informatikai rendszerében meghatározott küszöbértéket még nem érte el, a PayAlert szolgáltatás riasztást nem küld.

- A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fentiekre tekintettel a Szolgáltató nem tartozik a Megrendelő felé semmilyen kártérítési, vagy egyéb megtérítési kötelezettséggel azon közvetlen és közvetett károkért, kiadásokért, amelyek abból adódnak, hogy
  - a) a Fizetési Szolgáltató Fizetési Szolgáltatásában hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás történt és erről a Szolgáltató PayAlert rendszere részére nem küldött riasztást, vagy
  - b) az adott Megrendelő vonatkozásában, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban a Fizetési Szolgáltatásában hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás történt és erről a Szolgáltató PayAlert rendszere részére nem küldött riasztást, vagy
  - c) az adott Megrendelő vonatkozásában, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás nem történt, azonban az összesített adatok alapján levont következtetés miatt Szolgáltató PayAlert rendszere részére a Megrendelő részére mégis riasztást küldött.
- A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja továbbá, hogy a fenti kockázatok figyelembevételével köteles eljárni abban az esetben, amikor a riasztás kézhezvételét követően további intézkedések alkalmazásáról dönt. A riasztással érintett Fizetési Szolgáltatásnak a Megrendelőnél történő leállítása, vagy korlátozása kizárólag a Megrendelő által, a Megrendelő önálló mérlegelése és döntése alapján, a Megrendelő saját felelősségére és kockázatára történhet. A Fizetési Szolgáltatás esetleges leállításából, vagy korlátozásából adódó valamennyi közvetlen és közvetett kárt és kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, különös tekintettel a fentiek szerint jelzett kockázatokra.
- A Megrendelő továbbá kifejezett és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a PayAlert által küldött riasztást, valamint a riasztás részbeni, vagy teljes tartalmát harmadik



személynek nem adja át, nyilvánosságra nem hozza, harmadik személyek számára hozzáférhetővé nem teszi. A riasztás ténye és a riasztás tartalma szigorúan bizalmas adatnak minősül, amelyet a Megrendelő semmilyen formában és mértékben nem adhat tovább, illetőleg nem hozhat nyilvánosságra. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a riasztás tényének, vagy a riasztás tartalmának harmadik személy részére történő átadása, hozzáférhetővé tétele, vagy nyilvánosságra kerülése a Szolgáltató üzleti érdekeit és piaci megítélését súlyosan hátrányosan érintheti, amely a Szolgáltatónak közvetlen és közvetett módon jelentős károkat okozhat. A jelen pontban foglaltakra tekintettel a Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt kötelezettségeit megszegi és a riasztás tényéről, vagy a riasztás tartalmáról harmadik személy részére tájékoztatást ad, azt hozzáférhetővé teszi, vagy nyilvánosságra hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és érvényesítheti a Megrendelővel szemben a szerződésszegésből fakadó valamennyi közvetlen és közvetett kárát, ideértve a Szolgáltató jó üzleti hírnevének megsértése miatti sérelemdíjat is. A jelen pont alkalmazásában harmadik személynek minősül a Fizetési Szolgáltató is, a Megrendelő titoktartási kötelezettsége a Fizetési Szolgáltatóval szemben is fennáll.

## **12.5 Az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek alkalmazása**

- 12.5.1 A Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatban azokban a kérdésekben, amelyekben a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó 12. pont az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől eltérő szabályokat nem tartalmaz, az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.5.2 Amennyiben a Kiegészítő Szolgáltatások tekintetében a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó 12. pont az ÁSZF valamely egyéb rendelkezésétől eltér, vagy annak ellentmond, abban a kérdésben a 12. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **13 VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### **13.1 Vis maior**

- 13.1.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a Vis Maior esemény miatt nem lehetséges.

### **13.2 Értesítések**

- 13.2.1 Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve telefax vagy elektronikus levél útján, az Egyedi Szerződésben meghatározott címekre juttatják el. Kézbesítettnek minősül a feladóhoz való visszaérkezés napján az az értesítés is, amelynek a postai tértivevénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jellel érkezik vissza a feladóhoz.

13.2.2 Felek a másik Fél által küldött értesítéseket, illetve tett bejelentéseket kizárólag az Egyedi Szerződésben meghatározott címekre fogadnak el.

13.2.3 A nyilatkozat másik Fél részére történő megküldésének bizonyítása vita esetén a küldő felet terheli.

### **13.3 Referencia**

13.3.1 Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató Megrendelőt, mint ügyfelét megjelölje a [www.paymentgateway.hu](http://www.paymentgateway.hu) weboldalon, illetve egyéb marketingkommunikációja során.

### **13.4 Vitarendezés**

13.4.1 Felek kijelentik, hogy a Megállapodás kapcsán keletkező jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalással rendezik. Ennek megghiúsulása esetén Felek a Polgári perrendtartás általános rendelkezéseit alkalmazzák.

### **13.5 Közreműködő igénybe vétele**

13.5.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása körében jogosult teljesítési segédet igénybe venni. Szolgáltató a teljesítési segéd tevékenységéért felelősséggel tartozik.

### **13.6 A Szerződés teljessége**

13.6.1 A Szerződés a Felek közötti tárgybeli megállapodás valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék). Ha a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szerződés hatályon kívül helyez minden a Szerződés tárgyát képező, a Felek közötti korábbi nyilatkozatot, ajánlatot, kötelezettségvállalást, megállapodást vagy egyezséget. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, megállapodások vagy egyezségek nem képezik a Szerződés részét. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Ptk. 6. könyvének 6:63 § (5) bekezdését jelen szerződéses jogviszonyukban nem alkalmazzák.

### **13.7 Mellékletek**

13.7.1 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei:

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet: | Díjcsomagok   |
| 2. sz. melléklet: | Díjcsomag és/vagy számlázási periódus módosító igénybejelentő lap |
| 3. sz. melléklet: | Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap                        |
| 4. sz. melléklet: | Adattovábbítási nyilatkozat és minta                              |
| 5. sz. melléklet: | Arculati elemek   |
| 6. sz. melléklet: | Szolgáltatás szüneteltetés igénybejelentő lap                     |
| 7. sz. melléklet: | Szolgáltatás visszaállítás igénybejelentő lap                     |
| 8. sz. melléklet: | Kiegészítő Szolgáltatások leírása                                 |
| 9. sz. melléklet: | Kiegészítő szolgáltatás megrendelési/lemondási igénybejelentő lap |

A Megrendelő az egyedi szerződés megrendelésével elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.

**1 SZ. MELLÉKLET**
**DÍJCSOMAGOK**

	<b>STANDARD</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>PREMIUM</b>
Egyszeri csatlakozási díj <sup>1</sup>	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
Havi díj <sup>2,4</sup> (évente fizetve)	2 650 Ft	9 000 Ft	12 700 Ft
Havi díj <sup>3</sup> (havonta fizetve)	2 900 Ft	9 900 Ft	13 900 Ft
A havi díjban foglalt forgalmi keret <sup>4</sup>	100 db / hó	600 db / hó	1 000 db / hó
Túlforgalmazási díj <sup>5</sup>	80 Ft / db	60 Ft / db	40 Ft / db
Csatlakoztatott fizetési szolgáltatói egyedi terminálok száma <sup>6</sup>	max. 2 db	max. 8 db	korlátlan
Devizanemek	HUF	többféle	többféle
Fizetőoldal nyelve	magyar	többféle	többféle
Ügyféltámogatás	x	x	x
Mobilra optimalizált felület	x	x	x
3D Secure	x	x	x
Egyedi fizetőfelület <sup>7</sup>		x	x
Kétlépcsős fizetés		x	x
SZÉP / EP kártya elfogadás		x	x
Egykattintásos fizetés (OneClick)		x	x
Ismétlődő fizetés (Recurring)			x
<b>Kiegészítő szolgáltatások</b>			
PayLink - Link alapú fizetés	x	x	x
PayBill – E-számla kibocsátás	+ 100 Ft / hó	+ 600 Ft / hó	+ 1 000 Ft / hó
PayAlert – Riasztási rendszer	-	+ 3 600 Ft / hó	+ 5 000 Ft / hó
PayCons – Tanácsadás	egyedi kondíciók alapján		

A fenti díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, valamint a fizetési szolgáltatók felé fizetendő díjakat. Fenntartjuk az díjváltoztatás, és az egyedi kondíciók alkalmazásának jogát.

<sup>1</sup> A csatlakozási díj magában foglalja a Megrendelőre szabott, egyedi teszt és éles ügyfélfiók létrehozását és konfigurálását, a fizetési szolgáltatókkal történő, Megrendelőhöz kötődő háttérrendszer kapcsolatok felépítését, az egyes fizetési szolgáltatók egyedi folyamataira szabott közreműködést a tesztelési és az élesítési folyamatokban.

<sup>2</sup> Az éves díjfizetési kedvezmény részletes kondícióit jelen ÁSZF 7.1.1 pontja tartalmazza.

<sup>3</sup> A havi/éves díj számlázása élesítéskor kezdődik, vagyis amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt fizetési szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a fizetési szolgáltató, mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében élesítésre kerül, és valós tranzakciók végrehajtására alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.

<sup>4</sup> A havi díjban benne foglalt, külön egyedi díjazás nélkül feldolgozott tranzakciók, illetve PayLinkek száma.

A Forgalmi keret, valamint a Túlforgalmazási díj számításának alapja:

- a BIG FISH Payment Gateway rendszeren keresztül létrehozott sikeres státuszú tranzakciók száma (Kivéve: A PayLink fizetési linkek használatakor létrejött sikeres státuszú tranzakciók száma.), valamint
- a létrehozott PayLink fizetési linkek száma.

<sup>5</sup> A havi díjban benne foglalt tranzakciós keret felhasználását követően fizetendő kiegészítő díj.

<sup>6</sup> Fizetési szolgáltatói egyedi terminálnak számít minden, különálló technikai paraméterekkel (pl. ID, titkos kulcs, stb.) definiált minden vPOS vagy account, amit a fizetési szolgáltató a kereskedő rendelkezésére bocsát (általában devizanemenként, kiutalási bankszámlánként, illetve az egy/kétlépcsős terminálok különülnek el.)

<sup>7</sup> Egyedileg átalakítható, egyedi designnal ellátható, beágyazható fizetőoldal. Csak a műszakilag kompatibilis fizetési szolgáltatókkal elérhető, a mindenkor hatályos technikai dokumentációban foglaltaknak megfelelően.

**2. SZ. MELLÉKLET****DÍJCSOMAG ÉS/VAGY SZÁMLÁZÁSI PERIÓDUS MÓDOSÍTÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
Megrendelő által választott új díjcsomag megnevezése:	
Megrendelő által választott új számlázási periódus (HAVI / ÉVES):	
Megrendelő által választott új díjcsomagra és/vagy számlázási periódusra történő váltás Megrendelő által előírányzott kezdő időpontja (elszámolási fordulónap):	
Díjcsomag módosítási igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

**3. SZ. MELLÉKLET**

**SZOLGÁLTATÁS FELMONDÁS IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók megnevezése, amelyre a felmondás vonatkozik:  (Amennyiben a Megrendelő több szerződéssel is rendelkezik.):	
Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

#### 4. SZ. MELLÉKLET

##### ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT ÉS MINTA

Mivel a Megrendelő harmadik félnek adja át a megrendelési/vásárlói adatokat, ezért a vásárlónak az adatai továbbítását nyilatkozatával kifejezetten el kell fogadnia. A nyilatkozat elhelyezésére több lehetőség is van - az oldal saját Általános Szerződési Feltételeiben (feltéve, hogy a Megrendelő ezt az adatvédelmi tájékoztatóban leírja és azt a vásárlóval külön kifejezetten elfogadtatja - vagy az oldal saját Adattovábbítási nyilatkozatában - fizetésnél közvetlenül megjelenítve

**FONTOS: a nyilatkozat elhelyezése a weboldalon önmagában nem elégséges, azt a vásárlónak kifejezetten el kell fogadnia.** Az elfogadás történhet checkbox segítségével, vagy a tranzakció indításánál egyértelműen jelezve, hogy a fizetést elindítva egyben elfogadja a nyilatkozatot. A kiemelt részekben valós Megrendelői adatokkal kell feltölteni a nyilatkozatot.

##### Magyar nyelvű nyilatkozat-minta:

„Elfogadom, hogy a(z) *[Megrendelő cégneve]* (*[székhelye]*) által a(z) *[Fizetési Elfogadóhely webcíme]* felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a BIG FISH Payment Services Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.”

##### Angol nyelvű nyilatkozat minta:

By clicking the Redirect button the Customer accepts that the *[Company]* (*[Company Address]*) at *[Website]* transmits or provide the following pieces of my personal data f, or transmitting to the payment service providers and storing in the transaction logs to BIG FISH Payment Services Ltd. (seat: H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.) Provided transmitted data: family name, given name, IP-address, billing address, shipping address, country, phone number, e-mail address, the last 4 digits of the card number. The purpose of data transmission: to carry out online payment transactions transmitting the required dataset between the merchant and the payment service provider to carry out online payment transactions, providing transaction data retrieval possibilities for our merchant partners.

## 5. SZ. MELLÉKLET

### ARCULATI ELEMEK

A fizetési elfogadóhely állandóan látható részén (pl. a láblécen), valamint a fizetés kiválasztásakor a tranzakciónál is szükséges megjeleníteni a BIG FISH Payment Gateway logót.

A Megrendelő köteles feltüntetni a BIG FISH Payment Gateway logót:

- a. állandó jelleggel a Fizetési elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a BIG FISH Payment Gateway honlapjára;
- b. a Fizetési elfogadóhely, webáruház fizetési felületén, a fizetési mód kiválasztásánál.

A BIG FISH Payment Gateway logó védjegyoltalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a BIG FISH Payment Gateway logót Megrendelő csak a BIG FISH Payment Gateway ÁSZF-ben meghatározott módon és célra használhatja fel. A logó kizárólag abban az esetben lehet transzparens, ha az a logó láthatóságát, kivehetőségét negatívan nem befolyásolja és csak a jól láthatóság mértékéig változtatható a mérete.

(Szolgáltató fenntartja a jogot a BIG FISH Payment Gateway logó megjelenítés élesítés előtti ellenőrzésére, illetve a megfelelő megjelenítés megvalósításáig az élesítési folyamat felfüggesztésére.)

A Megrendelő csak a Szolgáltató által a Megrendelőnek biztosított BIG FISH Payment Gateway logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, webáruházában, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

A BIG FISH Payment Gateway logókat, valamint a szolgáltatói és a kártyatársasági logókat és egyéb front-end elemeket tartalmazó fájlt az alábbi helyről tölthető le:  
[https://paymentgateway.hu/static/downloads/BF\\_PMGW\\_logopack.zip](https://paymentgateway.hu/static/downloads/BF_PMGW_logopack.zip)

A logónak egyben linknek is kell, hogy legyen, ami a BIG FISH Payment Gateway oldalára mutat. A BIG FISH Payment Gateway URL címe: **<https://www.paymentgateway.hu>**

A következő mintakódokkal lehet megjeleníteni a logót. Az src tartalma (pirossal jelölve) a logó elérési útja az Ön szerverén. Az alábbi verziókból tetszőlegesen használható bármelyik lehetőség.



**Kétsoros, nagy logó:**

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

**Kétsoros, kis logó:**

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

**Háromsoros, nagy logó:**

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

**Háromsoros, kis logó:**

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

**6. SZ. MELLÉKLET****SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉS IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók megnevezése, amelyre a szünetelés vonatkozik:  (Amennyiben a Megrendelő több szerződéssel is rendelkezik.):	
Szolgáltatás szüneteltetésének igényelt kezdete:	
Szolgáltatás szüneteltetésének tervezett vége:	
Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

**7. SZ. MELLÉKLET****SZOLGÁLTATÁS VISSZAÁLLÍTÁS IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók megnevezése, amelyre a szünetelés/felfüggesztés vonatkozik:  (Amennyiben a Megrendelő több szerződéssel is rendelkezik.):	
Szolgáltatás visszaállításának igényelt dátuma:	
Szolgáltatás szüneteltetési igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása

## 8. SZ. MELLÉKLET

### KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. PayAdmin - Egységes adminisztrációs rendszer

Kereskedői partnereinknek lehetősége van a rendszer minden funkcióját és a rendszerünk által feldolgozott minden információt egy egységes, szolgáltató-független web-alapú adminisztrációs rendszeren keresztül kezelni. Természetesen ebben a rendszerben sincs lehetőség olyan funkció igénybe vételére, amelyre nálunk, vagy a fizetési szolgáltatónál nem fizetett elő. Ám lehetőség van arra, hogy a szolgáltatói adminisztrációs rendszerek mellőzésével, minden fizetéssel kapcsolatos feladatot egy közös felületen menedzseljen.

- A rendszerhez a szerződésben megjelölt kapcsolattartó automatikusan hozzáférést kap, de ez a kör korlátlanul bővíthető a kereskedő kérésére, így akár az ügyfélszolgálati, pénzügyes, stb. kollégák is használhatják a rendszert a saját munkájuk hatékonyabbá tételére.
- Amennyiben egy kereskedő több Payment Gateway fiókkal is rendelkezik, több webáruházon keresztül is kapcsolatban van a rendszerünkkel, igény esetén egy bejelentkezéssel hozzáfér az összes fiók adataihoz.
- Admin rendszerünkön lehetőség van a tranzakciók teljes körű menedzsmentjére és monitoringjára, valamint értéknövelt szolgáltatásaink manuális vezérlésére.
- Az admin rendszer működése szolgáltató független, az összes szolgáltatótól érkező tranzakció egységes felületen és szerkezetben látható.
- Lehetőség van részletes szűrések, keresések végrehajtására, valamint ez alapján exportok készítésére.
- A tranzakciós nézetben az egyes tranzakciók részletei, míg az összesítő nézetben egy meghatározott időszak aggregált pénzügyi adatait lehet áttekinteni.
- Megtalálhatók a bővített tranzakciós adatok és tranzakciós logok, amelyek megkönnyítik az esetleges hibakeresést, -kezelést, a vevői reklamációk kezelését.
- Kétlépcsős tranzakciók esetében a foglalás után a tényleges terhelés vagy feloldás egy gombnyomással elvégezhető.
- A sikeres tranzakciók visszatéríthetők részben vagy egészben, amennyiben az adott fizetési szolgáltató erre lehetőséget ad.
- Lehetőség van PayLinkek kézzel történő beállítására generálására, kimásolására, deaktiválására.
- Lehetőség van elektronikus fizetési tranzakciók kézzel történő felparaméterezésére és elindítására PayMe szolgáltatásunk segítségével a kereskedő saját termináljaira.

A mennyiben a kereskedő előfizet PayBook szolgáltatásunkra, lehetőség van a fizetési szolgáltatói tranzakció részletező fájlok manuális feltöltésére, az automatikus kimutatásletöltés és -feldolgozás nyomon követésére, a kimutatási adatok áttekintésére, a kimutatási adatokban való keresésre, szűrésre, illetve a feldolgozott adatok exportjára.

A PayAdmin Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayAdmin szolgáltatást jelenleg külön díjazástól mentesen biztosítjuk valamennyi ügyfelünk számára.

## **2. PayLink – link alapú fizetések**

A PayLink egy olyan szolgáltatás, melynek segítségével a kereskedők bármely, a nálunk elérhető közel 50 fizetési szolgáltató esetén előállíthatnak előre definiált pénzügyi tranzakciókat egy fizetési link formájában, amit kiküldhetnek ügyfeleiknek e-mailben, SMS-ben, vagy akár e-számlához csatoltan.

A fizetési link létrehozható a PayAdmin rendszerünkön keresztül is, így az online fizetés akár saját webshop nélkül is biztosítható, ezért offline üzleti modelleknek is hasznos kiegészítője lehet.

A szolgáltatás API kapcsolaton keresztül is használható, így bármilyen weboldalba, mobil alkalmazásba könnyen beintegrálható.

Funkciók:

- A link érvényessége bármeddig visszavonható, amíg nem jön létre sikeres tranzakció.
- A link érvényességének ideje meghatározható, ami után a link inaktívvá válik.
- Sikertelen fizetés (pl. helytelen kártyaadatok megadása, fedezethiány, stb.) esetén a link újra használható. Akárhány fizetési kísérlet lehetséges a sikeres fizetés megtörténteig.
- Sikeres fizetés után a link automatikusan inaktívvá válik.
- A kereskedő által megadott e-mail címre értesítést küldünk a sikeres fizetésről, igény esetén a link státusz változásairól is.
- Az elkészült linkek, valamint az általuk generált fizetési tranzakciók teljes körűen nyomon követhetőek és menedzselhetőek a BIG FISH Payment Gateway PayAdmin rendszerében.

A PayLink Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayLink szolgáltatás díjazását az 1. számú melléklet szabályozza.

## **3. PayMe - önkiszolgáló terminál**

A PayMe, egy olyan szolgáltatás, amellyel ügyfeleink a BIG FISH Payment Gateway admin rendszerét és a vele összeköttetésben álló szolgáltatói virtuális termináljaikat használva tetszőleges, rendelkezésükre álló, vagy a vásárlójuk által átadott bankkártya vagy bankkártya adat (név+kártyaszám+lejárát+CVC biztonsági kód) segítségével tranzakciót indíthatnak, ezzel kiváltva a fizikai bankkártyaelfogadó terminál hasonló (MO/TO) funkcióját. A kártyaadatok telefonon való átadása teljesen megszokott például az észak-amerikai kártyakultúrában, illetve a nemzetközi foglalási rendszerek egy része is átadja a kártya adatokat a kereskedő számára, ezeket viszont csak erre a célra alkalmas, biztonságos eszközzel szabad feldolgozni, ebben nyújt segítséget szolgáltatásunk.

Szerződött kereskedőink a BIG FISH Payment Gateway PayAdmin rendszerébe belépve összeállíthatnak egy tetszőleges adattartalmú tranzakciót bármely szerződött fizetési szolgáltatójuk rendszerét használva. Az így összeállított tranzakciót elindítva megjelenik az adott fizetési szolgáltató szokásos fizetési felülete, ahol a kártyaadatok birtokában elvégezhető a tranzakció. A tranzakció eredményéről a PayAdmin rendszeren keresztül azonnal visszajelzést adunk.

A PayMe segítségével az online fizetés akár saját webshop nélkül is biztosítható, ezért offline üzleti modelleknek is hasznos kiegészítője lehet.

A PayMe Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayMe szolgáltatást jelenleg külön díjazástól mentesen biztosítjuk valamennyi ügyfelünk számára.

#### **4. PayBill – E-számla integráció**

Az elektronikus fizetési folyamat szükségszerű velejárója a(z elektronikus) számla kiállítása. Ez történhet a fizetési tranzakció megvalósulása után, jellemzően a végfelhasználóknak történő, hagyományos webáruházi értékesítés esetében, de akár utólag is egy díjbekérő (proforma számla), vagy egy utólagos fizetési határidővel rendelkező számla kibocsátása esetében. A BIG FISH Payment Gateway mindkét esetben segítségére lehet a teljes fizetési és számlázási folyamat integrált kezelésében.

Utólagos számlakiállítás esetén:

Szolgáltatásunkat összekapcsoltuk a Számlázz.hu felhő alapú számlázó rendszerével. Így egyszerűen és hatékonyan tud papír alapú vagy e-számlát kiállítani az online tranzakcióról, sőt akár a tranzakció megtörténte után automatikusan eljuttatni e-mailben a vásárlóknak.

Előzetes számlakiállítás, illetve díjbekérő kiállítása esetén:

A számla/díjbekérő kiállításakor a kereskedő használhatja PayLink szolgáltatásunkat, melynek segítségével kiegészítheti a számlát tartalmazó e-mailt, vagy egyéb kommunikációs csatornát egy fizetési linkkel, amelyen keresztül vásárlója azonnal elvégezheti a szükséges összeg kifizetését az ön által választott bármelyik online fizetési szolgáltató rendszerén keresztül.

A PayBill Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

## 5. PayAlert - Fizetési szolgáltató monitoring és riasztási rendszer

### A szolgáltatás leírása:

A PayAlert egy üzletmenet-folytonosságot támogató szolgáltatás az elektronikus fizetési megoldások területén. Gyors és hatékony e-mail és/vagy API alapú riasztást tudunk küldeni, ha problémát érzékelünk ügyfeleink fizetési folyamataiban, lehetővé téve ezzel a lehető leggyorsabb incidens kezelést, ezáltal az üzleti veszteségek minimalizálását.

Sajnos, ahogyan egyetlen informatikai rendszer, úgy a bankok, fizetési szolgáltatók rendszerei sem mentesek a hibáktól. A sikertelen fizetés viszont ügyfélvesztéshez, az ügyfél élmény és bizalom romlásához vezet. Ráadásul általános probléma, hogy a fizetési szolgáltatók nem, vagy csak nagyon nagy késéssel küldenek a hibákról értesítéseket az érintett ügyfelek számára, ráadásul nem is strukturált formában, így a hibaüzenet fogadása, illetve az arra történő reagálás nem automatizálható. Ha a hiba munkaidőn kívül történik, akkor extrém nagy lehet a késleltetés a megfelelő kríziskezelésben, ez pedig jelentős üzleti veszteséget okozhat.

Az elektronikus kereskedelemben nem léteznek kész megoldások és rendszerek, ügyfeleink, kereskedőink is folyamatosan fejlesztik saját rendszereiket. Időnként ezek a rendszerek már annyira komplexszé válnak, hogy egy-egy új fejlesztés végső hatásait nagyon nehéz a tesztelés folyamán 100%-osan előre jelezni, gyakran csak az élesítés után derül ki, hogy a komplex rendszer mely egyéb, helyein, pl. a fizetési szolgáltatókkal való kommunikációban, tranzakciókezelésben problémákat okoz az adott rendszerfrissítés. Ezen hibák mielőbbi felderítése és kijavítása szintén kritikus fontosságú a sikeres üzletmenet fenntartása érdekében.

Így a BIG FISH Payment Gateway, mivel sok kereskedővel áll kapcsolatban, és minden szolgáltatónál számos tranzakciót kezel folyamatosan, kifejlesztett egy statisztikai alapú riasztási rendszert, amely az összes tranzakció alapján figyel, az egyes szolgáltatók működőképességét, és probléma esetén, akár API-n keresztül is, képes riasztani a kereskedői partnereket, hogy állítsák át a fizetési megoldásaikat másik csatornára.

A BIG FISH Payment Gateway több száz ügyfél összes tranzakcióját kezeli és számos fizetési szolgáltató esetében van komoly, folyamatos, mérhető forgalma. A riasztási rendszer alapvetően statisztikai alapon működik, a beérkező tranzakciók, sikertelenségi, illetve lezárhatatlansági arányait monitorozzuk elsődlegesen, szolgáltató és kereskedő specifikusan is, hiszen a legtöbb szolgáltató egy leállásnál semmilyen azonosítható hibaüzenetet nem ad vissza rendszer szinten sem, de természetesen, ahol vannak jellemző szolgáltatói válaszok, amelyekből a rendszer teljes leállítására következtethetünk, azokat is figyelemmel kísérjük.

#### Amit figyelünk:

- Belső szerver szintű riasztásokat kapunk az esetleges rendszer hibákról.
- Értesítést kapunk, ha egy szolgáltatótól, vagy tranzakciónál olyan hibát kapunk, ami miatt megáll a tranzakciós folyamat.
- Statisztikai alapon figyeljük a tranzakciók státuszát szolgáltatónként. Ha adott idő és tranzakció számon belül túl nagy a nem sikeres tranzakciók aránya, az szolgáltatói hibára utalhat.
- Szolgáltató specifikus tipikus, hibára utaló hibaüzenetek globálisan.
- Szolgáltató specifikus tipikus, hibára utaló hibaüzenetek a kereskedő terminálján.
- A kereskedő legutóbbi tranzakciói nagy arányban nem sikeresek: kereskedői terminál specifikus szolgáltatói hibára utalhat.
- A kereskedőnél túl nagy a megválaszolhatatlan státuszú tranzakciók aránya: kereskedői háttérrendszer hibára utalhat.
- Payment Gateway heartbeat - a BIG FISH Payment Gateway rendszer hibamentességének folyamatos monitorozhatósága a kereskedő számára. (Fejlesztés folyamatban, egyelőre a <https://status.paymentgateway.hu> oldalon monitorozható a szolgáltatás elérhetősége.)

#### Hogyan riasztunk?

- E-mail
  - Ügyfeleink megadhatnak egy vagy több e-mail címet, amire riasztást küldünk, mind az incidens kezdetén, mind pedig akkor amikor azt érzékeli a rendszer, hogy a normális működés visszaállt, természetesen a hiba típusának, illetve az érintett szolgáltatónak, kereskedői terminálnak a megjelölésével.
- API-kapcsolat
  - Ügyfeleink kiépíthetnek egy response URL-t, amire API-n keresztül strukturált push üzeneteket küldünk a fenti tartalommal, ez alapján az ügyfél akár automatizálni tudja a hibára adott esetleges reakciókat - pl. érintett fizetési szolgáltatás lekapcsolása, ügyfélszolgálat értesítése, információk megjelenítése a honlapon, stb. Természetesen itt is mind a hiba kezdetén, mind az érzékelt helyreálláskor jelentünk.

#### Korlátozások:

Természetesen a rendszer nem 100%-osan egzakt - és soha nem is tud majd 100%-os lenni - mivel statisztikai alapú, így az éppen beérkező tranzakciók szerkezetéből adódóan előfordulhatnak olyan esetek, amikor nem azonnal tudunk jelenteni, illetve akár fals pozitívok is. Kereskedőinkkel közösen folyamatosan finomhangoljuk, tanítjuk a rendszert, hogy az egyre gyorsabban és pontosabban, a lehető legnagyobb üzleti értéket és üzletmenet-folytonossági támogatást tudja nyújtani.

#### A PayAlert Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.



## 6. PayBook – Online tranzakciók elszámolásának pénzügyi/számviteli támogatása

A BIG FISH Payment Gateway végig követi az online fizetési tranzakciókat a kereskedő partner általi első inicializálástól a tranzakció végső státuszának és részletes adatainak visszajelentéséig a kereskedő rendszerébe. Ám a tranzakció „életútja” ezzel még nem ér véget, hiszen a tranzakció végleges pénzügyi/számviteli feldolgozásához mindenképpen szükség van arra is, hogy a tranzakció ellenértéke megérkezzen a kereskedő bankszámlájára. Ezen a ponton a kereskedő viszont több problémával is szembesül:

- Az ellenérték a fizetési szolgáltatóval való megállapodástól függő késleltetéssel érkezik meg.
- A bankszámlára egy aggregált összeg érkezik, amely tartalmazza:
  - egy adott nap vagy akár hosszabb periódus minden tranzakcióját,
  - a fizetési szolgáltató által levont, esetenként akár tranzakciónként változó mértékű jutalékokat,
  - az esetleg időközben teljes/részleges visszatérítések összegeit,
  - a chargeback miatt a szolgáltató által a vevőknek visszautalt teljes/részleges tételeket is,
  - tehát a konkrét, webáruházi backendben tárolt adatokkal való párosítása nem egyszerű feladat.
- Az utalásnak van egy közleményrovara, amely vagy kellően „beszédes” vagy nem, de a részletes elszámolási adatok ebből semmiképpen nem derülnek ki.
- A szolgáltató egy részletező fájlt mellékel az átutalással egy időben, amely a fentiekre megfelelő értelmezés után választ ad, ám ennek a részletező fájlnek szolgáltatónként eltérő,
  - az adattartalma (a tranzakcióról pontosan milyen adatok kerülnek bele)
  - az adatstruktúrája (a fájl belső felépítése az egyes adatelemek fájlban belüli elhelyezkedése)
  - a formátuma (pdf, csv, txt, xls, xml, stb.)
  - a hozzáférés csatornája (e-mail, szolgáltatói adminból letöltés, SFTP, API-lekérdezés, stb.),sőt egy szolgáltatónál akár többféle formátum, csatorna, adattartalom és struktúra kombináció is létezhet egymás mellett.

Ez alapján egyértelmű, hogy mivel a pénzügyi, számviteli szakembereknek ebből a fájlból kell dolgozniuk, ez sok manuális munkát igényel, különösen több szolgáltató esetében pedig egyszerre többfajta logika kezelését.

Automatizált feldolgozási igény esetén pedig a pénzügyi/számviteli szoftvereket, ERP rendszereket egyenként fel kell készíteni az egyes formátumok feldolgozására. Egy esetleges szolgáltatói módosítás (jogszabályi változások, anyabanki elvárások, EU szabályok változásai miatt nem ritka) esetén pedig ezt fejlesztési, feldolgozási oldalon is le kell követni ezekben a rendszerekben.

A PayBook szolgáltatás segítségével, az erre alkalmas szolgáltató esetében, a kereskedő felhatalmazása alapján akár automatikusan is le tudjuk kérdezni a részletező fájlokat a kereskedő fizetési szolgáltatójától, vagy a kereskedő feltöltheti a fájlt a BIG FISH Payment Gateway admin rendszerén keresztül.

A fájlokat a BIG FISH Payment Gateway rendszere, kibontja, értelmezi, normalizálja („közös nevezőre hozza”) és hozzápárosítja a bankkártyás fizetési tranzakciók korábbi adataihoz, amelyeket a kereskedő rendszere ütemezett módon lekérdezhet.

A kibocsátott adat minden esetben teljesen egységes szolgáltató és formátum független szabványos JS adattömb, amelyet a kereskedő akár tetszőleges formátumba átalakíthat, ha valamilyen rendszerébe való betöltéshez éppen erre van szükség.

Ezáltal egy lépésben megoldható az automatizált könyvelési feldolgozás támogatása, illetve a tranzakciók teljes, pénzügyi rendezést is magában foglaló életútjának nyomon követése egyetlen egységes rendszerben, illetve informatikai megoldáson keresztül.

A fentiekkel a következő üzleti előnyök valósulhatnak meg:

- a kereskedő backendjében tárolt saját, illetve a BIG FISH Payment Gateway által a tranzakció során válaszkommunikációban átadott adatok mellett az adott tranzakcióra vonatkozó pénzügyi elszámolási adatok is megjelennek.
- Ez által tranzakciónként tételes, 360 fokos információ áll rendelkezésre, tükrözve az adott vásárlás teljes életútját.
- A rendszer ezzel lehetővé teszi és támogatja a tranzakciónkénti, tételes, akár automatizált könyvelést és egyéb számviteli folyamatokat, melyek segítségével a kereskedő jelentős számvitelre fordítandó időt és erőforrást takaríthat meg, és sokkal pontosabb, részletesebb és frissebb információkat kap a saját értékesítési folyamataihoz tartozó pénzáramlásokról.

Természetesen az így keletkezett adatok a BIG FISH Payment Gateway adminisztrációs rendszerében is nyomon követhetők.

A PayBook Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Egyedi megállapodás alapján

**9. SZ. MELLÉKLET****KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSI/LEMONDÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP**

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók megnevezése, amelyre a megrendelés/lemondás vonatkozik:  (Amennyiben a Megrendelő több szerződéssel is rendelkezik.):	
Igénybe venni kívánt kiegészítő szolgáltatások:	<input type="checkbox"/> PayBill <input type="checkbox"/> PayAlert
Lemondani kívánt kiegészítő szolgáltatások:	<input type="checkbox"/> PayBill <input type="checkbox"/> PayAlert
A kiegészítő szolgáltatás igénybe vételi kezdő / lemondási dátuma:	
A Kiegészítő Szolgáltatás megrendelési / lemondási igénybejelentő lap kelte:	

---

Megrendelő cégszerű aláírása